



Convention territoriale de Bègles

Déclinaison du contrat de ville de Bordeaux Métropole
Période 2024-2030

Septembre 2024



SOMMAIRE

1	Rappel du cadre de la démarche	p. 4
	<ul style="list-style-type: none">• Objectifs de la démarche• Rappel de la méthodologie et du calendrier de la démarche• Une forte mobilisation citoyenne et technique tout au long de la démarche	p. 6 p. 7 p. 8
2	Les quartiers prioritaires dans la dynamique béglaise	p. 11
	<ul style="list-style-type: none">• Bègles, une commune qui contribue activement aux dynamiques métropolitaines• Des QPV s'inscrivant dans la dynamique de transformation béglaise• Trois quartiers qui concentrent près de 35% de l'offre locative sociale de Bègles• Dans un marché immobilier sélectif, les QPV voient leur fonction sociale s'amplifier• Sans surprise, des quartiers qui cumulent les vulnérabilités sociales, économiques et éducatives• S'émanciper sur les quartiers : des ressources inégalement réparties• Des QPV adossés à des pôles d'emplois importants ou en devenir• Insertion par l'emploi : un pilotage à réinvestir ?• Accès aux droits et aux soins : des réalités contrastées d'un quartier à l'autre• Si le volet culturel est actif dans les quartiers prioritaires, la dimension sportive demande à être réinvestie	p. 12 p. 13 p. 14 p. 15 p. 16 p. 17 p. 18 p. 19 p. 20 p. 21
3	Stratégie d'intervention par quartier	p. 22
	3.1 Le Dorat : l'opportunité de conjuguer projet social et opération de renouvellement urbain	p. 23
	3.1.A Le Dorat : Synthèse du diagnostic	p. 24
	3.1.B Le Dorat : Stratégie d'intervention et plan programme	p. 35
	# Orientation 1 : Accompagner les transformations sociales et urbaines à venir	p. 37
	# Orientation 2 : Développer l'accompagnement et l'animation sociale en cœur de quartier	p. 38
	# Orientation 3 : Tirer parti du patrimoine culturel, paysager et environnemental du site	p. 40
	3.1.C Le Dorat : Premiers critères d'évaluation du plan programme	p. 41
	3.2 Thorez-Goélands : après le temps des interventions spatiales... celui du développement social	p. 45
	3.2.A Thorez-Goélands : Synthèse du diagnostic	p. 46
	3.2.B Thorez-Goélands : Stratégie d'intervention et plan programme	p. 53
	# Orientation 1 : Accompagner les dynamiques habitantes	p. 55
	# Orientation 2 : Tirer parti du potentiel présent sur les franges du quartier	p. 56
	# Orientation 3 : Faciliter l'accès à la mobilité et la capacité des habitants à s'extraire du quartier	p. 56
	# Orientation 4 : Améliorer l'attractivité résidentielle et le cadre de vie de la résidence Goélands	p. 56
	3.2.C Thorez-Goélands : Premiers critères d'évaluation du plan programme	p. 57

SOMMAIRE

3.3	Terres Neuves: spot métropolitain et vie résidente, deux ambiances, deux modes de fonctionnement	p. 62
3.3.A	Terres Neuves : Synthèse du diagnostic	p. 63
3.3.B	Terres Neuves : Stratégie d'intervention et plan programme	p. 71
#	Orientation 1 : Stimuler l'appropriation des espaces publics	p. 73
#	Orientation 2 : Tisser des espaces de rencontres entre les différents publics et acteurs du quartier	p. 74
#	Orientation 3 : Renforcer la connexion du quartier aux autres polarités locales	p. 75
#	Orientation 4 : Accompagner les plus vulnérables et les publics marginalisés	p. 75
#	Orientation 5 : A moyen terme, bâtir une stratégie partagée à l'échelle du QPV en intégrant Carle Vernet	p. 75
3.3.C	Terres Neuves : Premiers critères d'évaluation du plan programme	p. 76
4	Programme d'actions thématique commun aux trois quartiers	p. 80
•	AXE 1 : Emancipation. De la petite enfance à l'entrée dans la vie active	p. 82
•	AXE 2 : Accompagnement. Emploi, citoyenneté et accès aux droits	p. 84
•	AXE 3 : Animation, culture, sport. Lien social, participation, prévention, attractivité	p. 85
•	AXE 4 : Transitions. Démocratique, écologique, démographique et socio-économique	p. 86
5	Mise en œuvre de la convention territoriale	p. 87
•	La participation dans les quartiers prioritaires de Bègles : enjeux partagés	p. 88
•	Les conseils citoyens : format, modalités et missions potentielles	p. 89
•	Schéma de gouvernance : une coordination locale renforcée	p. 90
•	La mise en place de "coordinations de proximité" pour suivre les plans-programmes	p. 91
•	Plusieurs modalités opérationnelles à combiner	p. 92
•	Les modalités de suivi et d'évaluation : approche calendaire et principes	p. 93
6	Signature	p. 94
7	Annexes	p. 99



#1

Rappel du cadre de la démarche

Objectifs, méthodologie et calendrier

Préambule

La loi de programmation pour la Ville et la cohésion urbaine du 21 février 2014 définit la politique de la ville comme une politique de cohésion urbaine et de solidarité, nationale et locale, envers les quartiers défavorisés et leurs habitants.

Elle est conduite par l'Etat, les collectivités territoriales et leurs groupements dans l'objectif commun d'assurer l'égalité entre les territoires, de réduire les écarts de développement entre les quartiers défavorisés et leurs unités urbaines, de restaurer l'égalité républicaine dans les quartiers défavorisés et d'améliorer les conditions de vie de leurs habitants. La politique de la ville se donne pour ambition de concevoir la ville de demain sur les préceptes de la mixité sociale, culturelle et fonctionnelle.

Déjà confrontés à une accumulation de vulnérabilités, ces quartiers ont vu leur situation se fragiliser à travers les différentes crises qui se sont succédé ces dernières années (sanitaire, énergétique, inflationniste, sociale et politique).

Le cadre d'action de cette politique se traduit par la signature d'un contrat de ville, contrat unique intégrant les dimensions sociales, éducatives, sécurité, urbaine, économique et citoyenne à l'échelle de l'intercommunalité compétente.

Le nouveau Contrat de ville Métropolitain 2024-2030, qui succède au contrat de ville 2015-2020 (prorogé jusqu'en 2023), constitue l'outil stratégique de dialogue qui permet de concrétiser les intentions politiques à l'échelle de la géographie prioritaire. Il fixe les priorités et les objectifs afin d'améliorer la vie quotidienne des habitants des 23 quartiers prioritaires de la métropole bordelaise.

La présente Convention territoriale de Bègles décline à l'échelle communale le Contrat de ville Métropolitain. Son élaboration a reposé sur une dynamique partenariale et citoyenne remarquable, avec pas moins de 200 habitants rencontrés et une centaine d'élus, acteurs institutionnels et associations mobilisés. Tout en respectant les orientations métropolitaines, cette convention fixe les objectifs stratégiques et détermine un programme d'actions à mettre en œuvre sur les trois quartiers prioritaires béglais en tenant compte de leurs singularités et de leurs enjeux spécifiques.

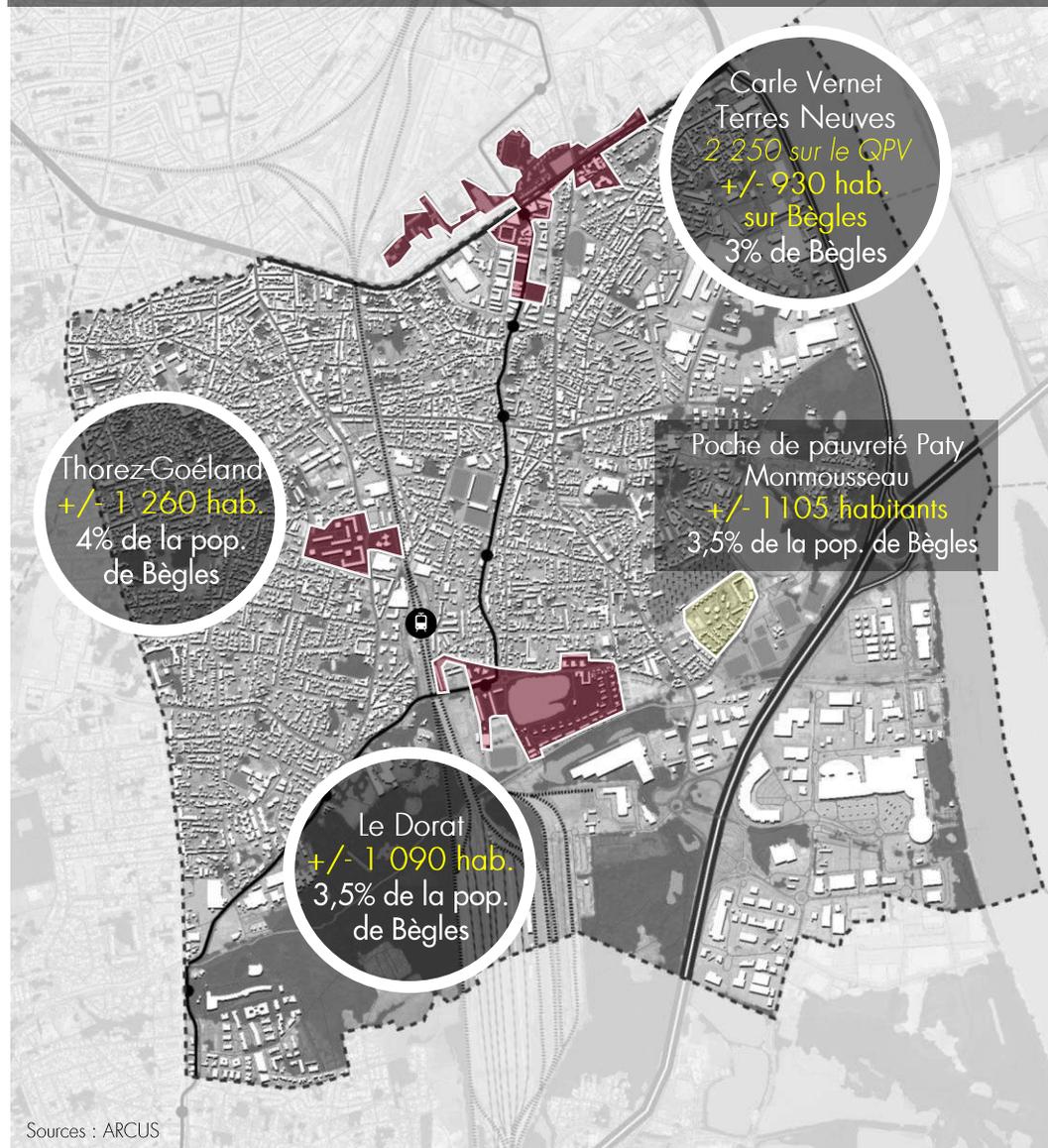
Depuis 2024, la commune de Bègles compte 3 quartiers classés prioritaires au titre de la politique de la ville :

- Le **quartier Maurice Thorez-Goélands**, qui avait déjà bénéficié par le passé des dispositions de la politique de la ville mais avait été classé en territoire de veille active entre 2014 et 2020 ;
- Le **quartier Carle Vernet-Terres Neuves**, qui chevauche les communes de Bègles et de Bordeaux, et dont la partie béglaise a connu cette dernière décennie de profondes mutations urbaines et sociologiques à travers la mise en œuvre d'une opération de renouvellement urbain d'envergure et l'implantation d'équipements d'échelle métropolitaine ;
- Le **quartier du Dorat** : l'ancien QPV Paty-Monmousseau-Dorat est recentré autour du Dorat, traversé par le tramway et adossé au faisceau ferroviaire.

Le **quartier Paty-Monmousseau**, partie prenante de l'ancien contrat de ville, est quant à lui désormais identifié comme « poche de pauvreté » par la circulaire du 31 août 2023. Ce zonage pourra se voir allouer, à titre exceptionnel, une part de l'allocation territoriale des crédits de la politique de la ville.

Objectifs de la démarche

La nouvelle géographie prioritaire : environ 14% de la population béglaise



Définir une feuille de route pour la nouvelle géographie prioritaire de Bègles

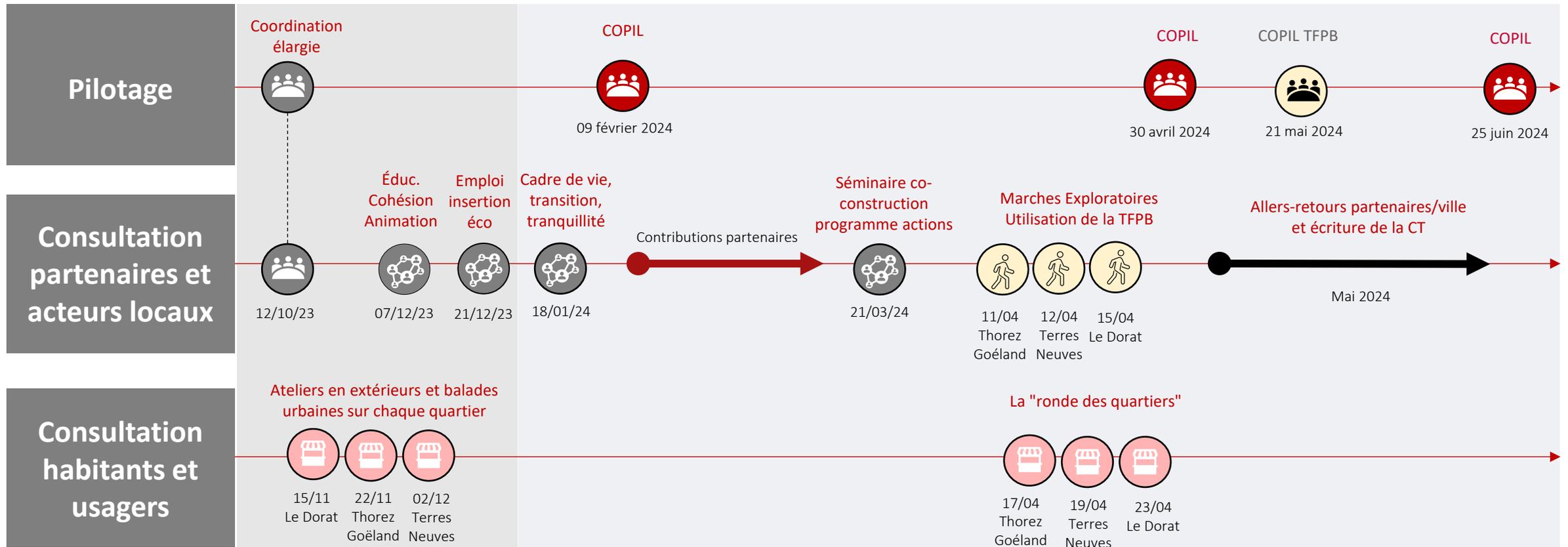
*Ambitieuse
Réaliste
Partagée
Territorialisée*

- Synthèse et problématisation des données existantes
- Concertation avec les habitants, expertise d'usages
- Animation du partenariat local, valorisation du "capital humain" béglais
- Respect du cadre fixé par Bordeaux Métropole et l'Etat à travers le contrat de ville

Combiner une approche "située" et spécifique à chaque quartier avec une démarche plus transversale

- Un "plan-programme" par quartier, qui croise les approches spatiales, sociales et économiques et permettent d'insuffler de la singularité, de la cohérence et de la transversalité dans chaque projet de quartier.
- Un programme d'actions thématique commun aux trois quartiers qui mobilise le "droit commun" mais aussi les dispositifs spécifiques de la politique de la ville.

Calendrier et temps forts de la démarche



2023

2024

Une forte mobilisation citoyenne et technique tout au long de la démarche

Dans le sillage de ses héritages en matière d'action collective et d'éducation populaire, et en cohérence avec la politique municipale engagée depuis plusieurs années autour de la transition écologique, démocratique et solidaire, la ville de Bègles a souhaité asseoir l'élaboration de sa convention territoriale sur une démarche de concertation et de co-construction ambitieuse.

Il s'agissait notamment d'ancrer l'élaboration de cette convention dans la réalité sociale et urbaine des trois quartiers prioritaires, plutôt que de décliner de manière "mécanique" les axes du contrat de ville métropolitain. Cette démarche s'est déployée en trois phases.

Phase 1 - Définition des enjeux et des premières orientations stratégiques

Si la première phase de la démarche visait à étayer le diagnostic des 3 QPV à travers la synthèse de la documentation existante, l'analyse de données complémentaires et la réalisation d'entretiens, elle a surtout été jalonnée par :

- **L'organisation d'une première "ronde des quartiers"** : il s'agissait notamment d'aller au plus près de l'espace vécu des habitants des 3 quartiers en disposant un stand ouvert sur des lieux de passage, au sein duquel les habitants étaient conviés à échanger sur leurs perceptions et leurs pratiques du quartier, et à exprimer leurs attentes et leurs priorités pour le devenir de celui-ci. Sur chaque quartier, une balade urbaine "photographique" a aussi été organisée.
- **L'animation de trois ateliers thématiques** (insertion par l'emploi, développement économique et économie sociale et solidaire / cohésion sociale et éducation / cadre de vie, habitat et tranquillité publique), ciblant de manière privilégiée les acteurs locaux (associations, opérateurs, institutions...).

Cette phase a donné lieu à l'élaboration d'une première mouture de "plans programmes" sur chaque quartier, ainsi qu'à un comité de pilotage où les enjeux et le socle stratégique de la convention ont été mis en débat puis validés.

Phase 2 - Co-construction des feuilles de route par quartiers et thématiques

La deuxième phase a été consacrée à la co-construction des feuilles de route déclinant les plans programmes. **Une deuxième "ronde des quartiers" a été déployée** sur les 3 secteurs afin de présenter une première mouture des plans programmes, de susciter un premier niveau de priorisation auprès des habitants et de poursuivre le recueil des attentes, des demandes et des besoins.

De même, un **appel à contributions a été proposé aux partenaires institutionnels et associatifs** afin de décliner les orientations stratégiques ayant émané de la première phase et de susciter un premier engagement de leur part. Tout ce travail a permis de réunir suffisamment de matière pour co-construire et mettre en débat une première trame de programme d'actions à l'occasion du **forum des partenaires, qui a réuni plus de 100 participants** (élus, associations, agents, habitants...). Un comité de pilotage a permis de valider une version définitive des orientations stratégiques, des plans programmes et des actions thématiques.

De manière concomitante, des diagnostics en marchant ont été organisés sur chaque quartier avec les bailleurs, les services de la ville et des représentants des habitants dans **le cadre de l'élaboration de la convention TFPB**. Une telle démarche a permis de mieux identifier les enjeux et les orientations en matière de gestion urbaine de proximité et de tranquillité résidentielle.

Phase 3 - Co-écriture de la convention territoriale

La troisième phase a été consacrée à la rédaction de la convention territoriale à travers une démarche itérative avec les services de la ville, de Bordeaux Métropole, les bailleurs sociaux et les signataires.

Une forte mobilisation citoyenne et technique tout au long de la démarche

Consultation habitants et usagers

Ateliers en extérieurs et balades urbaines sur chaque quartier



+/- 150 habitants mobilisés
+/- 340 contributions

La "ronde des quartiers"



+/- 210 habitants mobilisés
pour prioriser le plan d'actions

Consultation partenaires et acteurs locaux

Coordination élargie



+/- 100 participants mobilisés sur les 3 ateliers et la coordination élargie

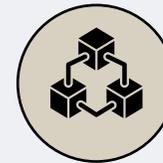
Éduc.
Cohésion
Animation

Emploi insertion éco

Cadre de vie, transition, tranquillité



Contributions partenaires



+/- 20 contributeurs
+/- 60 contributions

Séminaire co-construction programme actions



+ de 100 participants au séminaire

Marches Exploratoires
Utilisation de la TFPB



+/- 60 acteurs et habitants mobilisés

Quelques instants capturés lors des concertations



Des stands en cœur de quartier...



Ayant permis de rencontrer des publics diversifiés



Combinés à des balades urbaines



Des ateliers thématiques au lancement de la démarche



Un séminaire ayant réuni plus de 100 participants : acteurs locaux,



associations, agents, habitants...



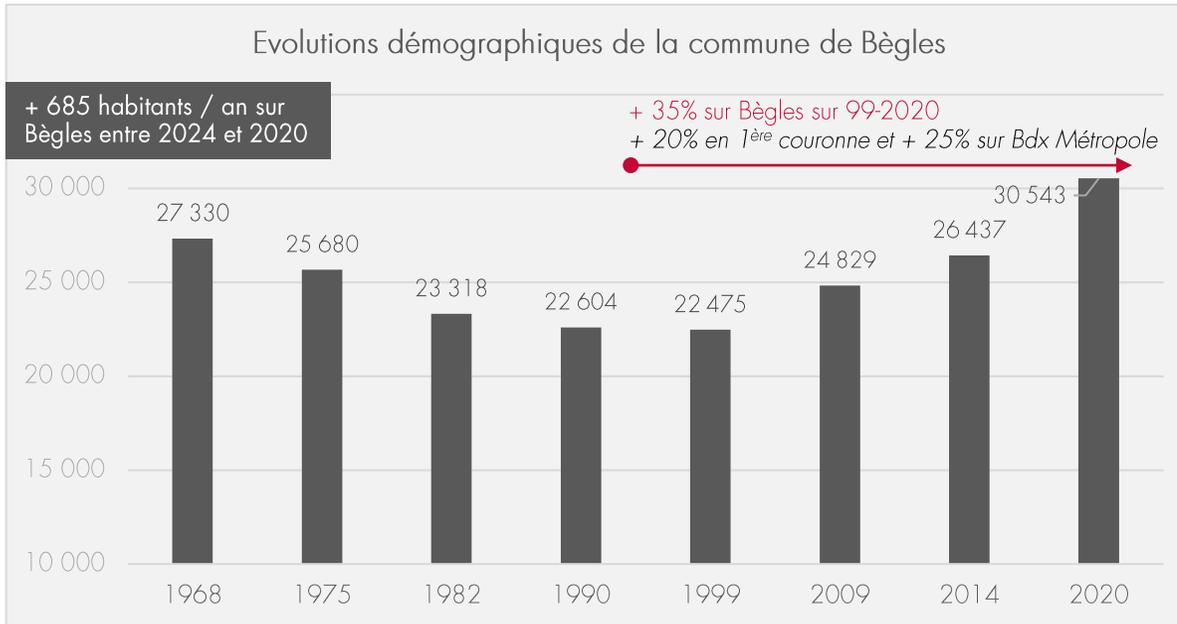
#2

Les quartiers prioritaires dans la dynamique béglaise

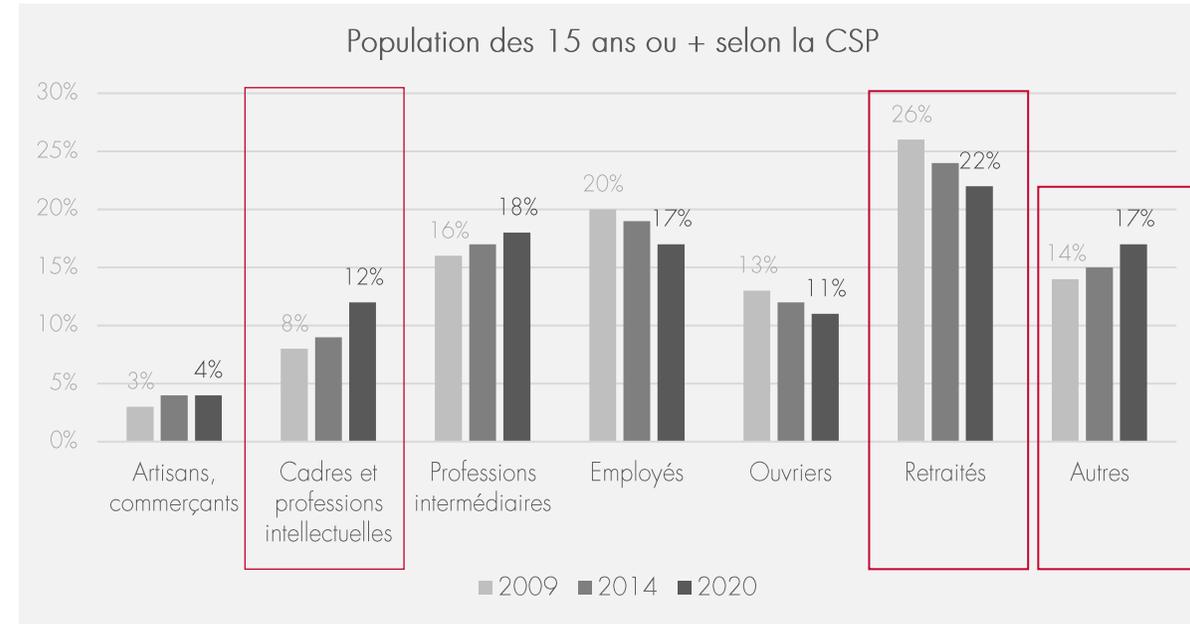
Synthèse du diagnostic à l'échelle de la ville

Bègles, une commune qui contribue activement aux dynamiques métropolitaines

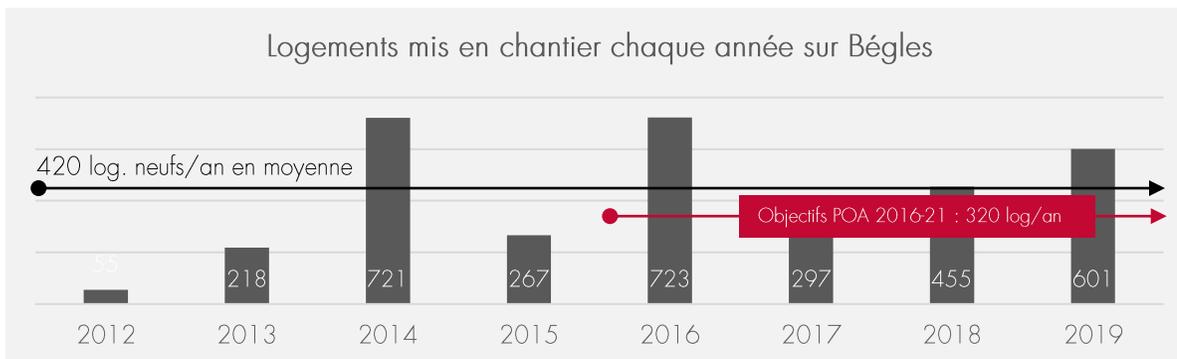
Un rebond démographique à partir des années 2000, une dynamique plus marquée que les évolutions métropolitaines



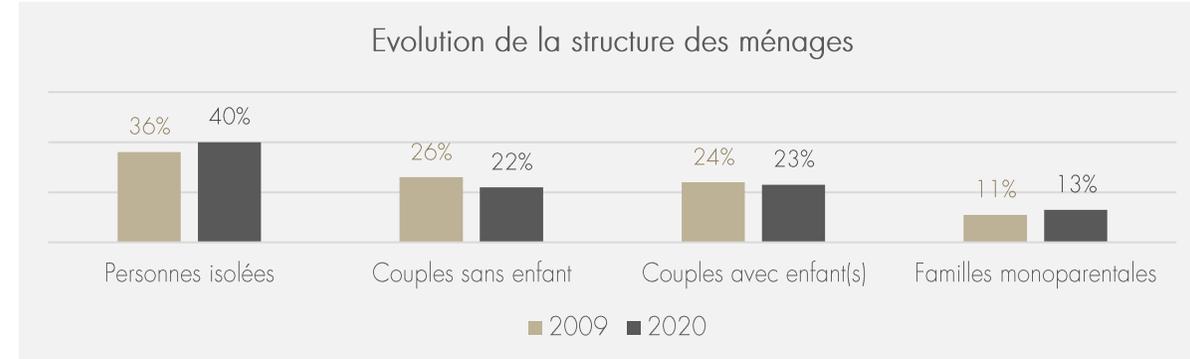
Une diversification de la sociologie béglaise : gentrification, croissance des publics étudiants, tassement du poids des ouvriers/employés et des retraités...



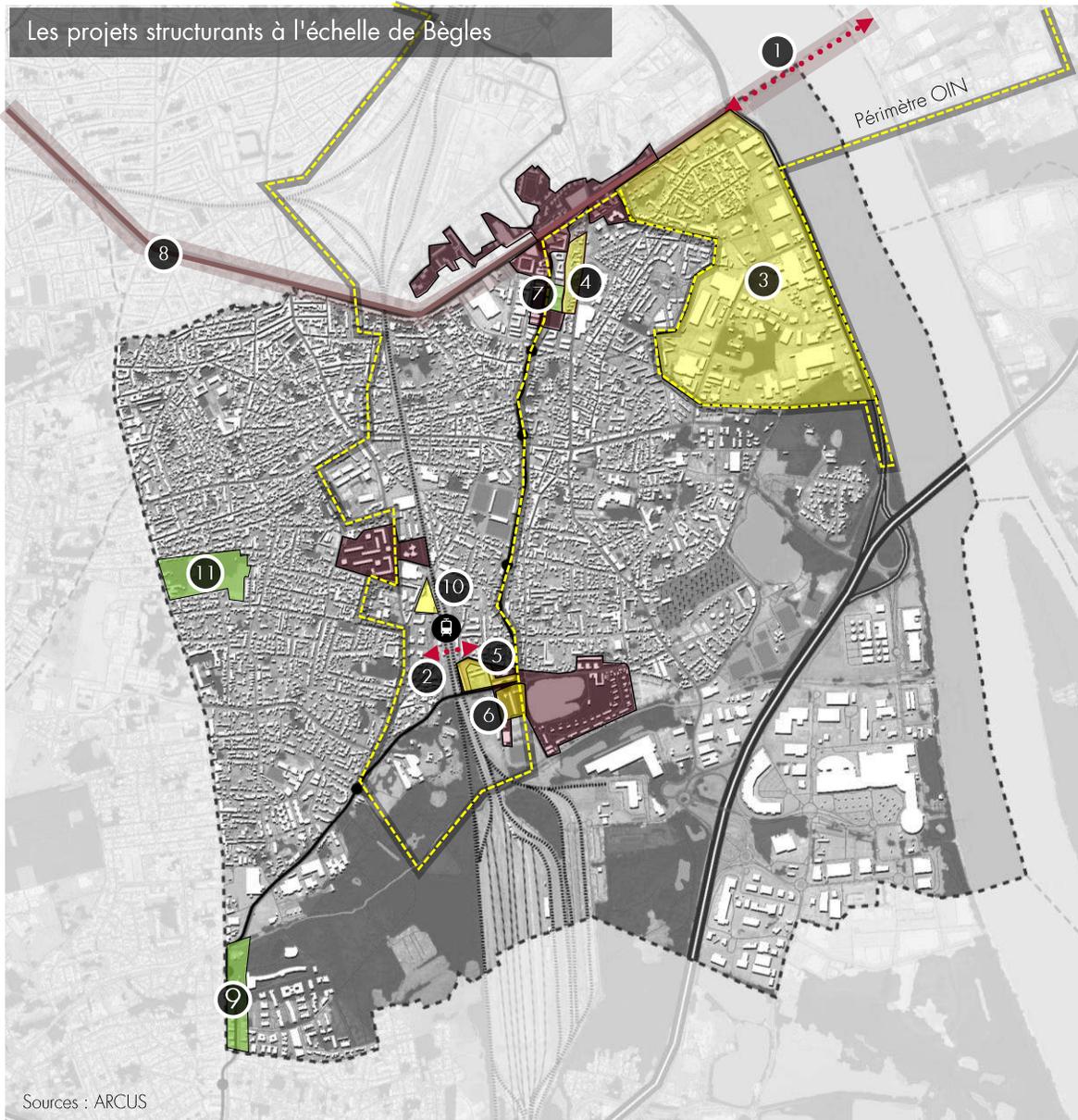
En corollaire, une production immobilière intense et irrégulière



Une commune qui demeure familiale malgré la progression de l'isolement



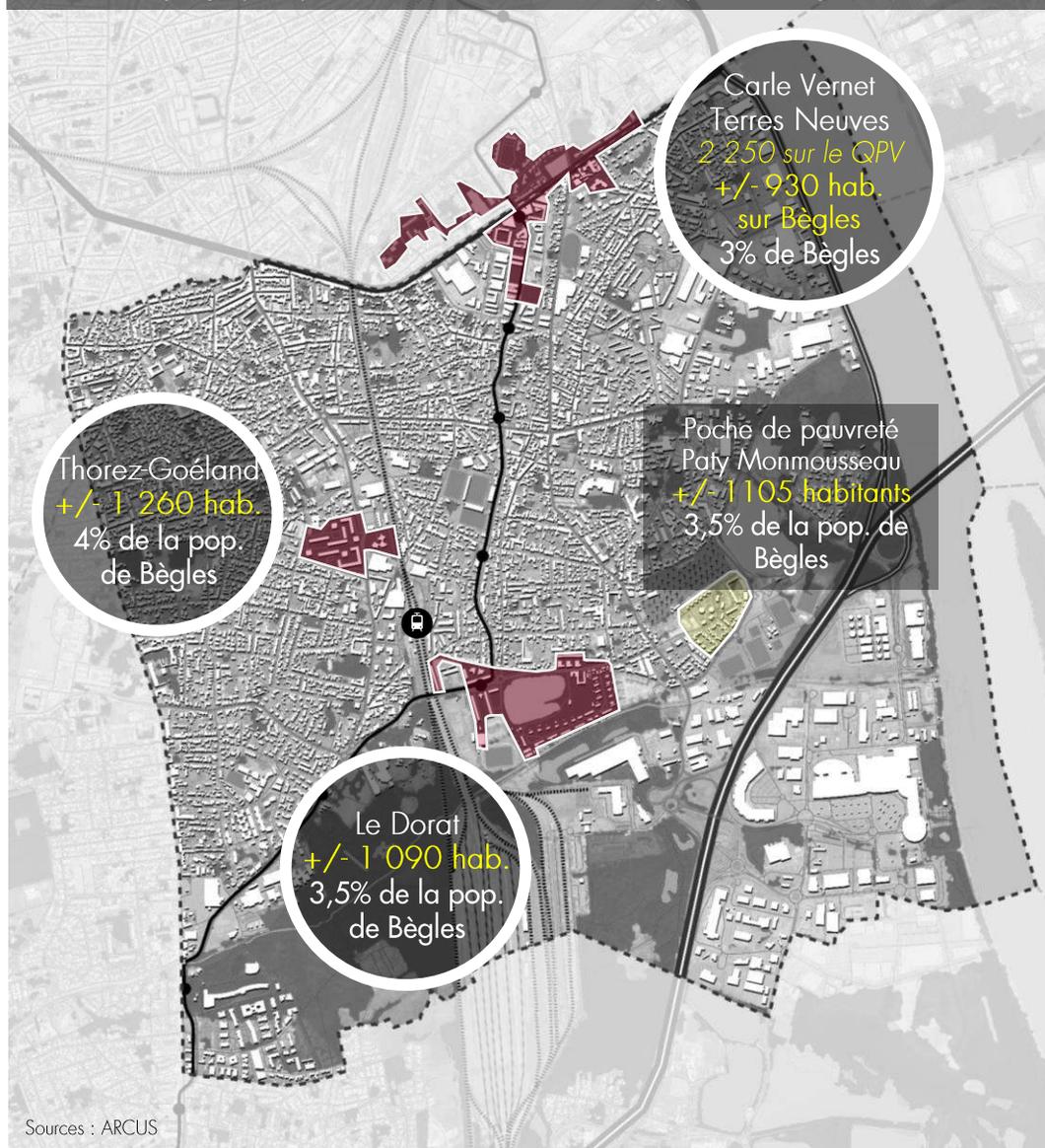
Des QPV s'inscrivant dans la dynamique de transformation béglaise



- ❶ Pont Simone Veil
- ❷ Passerelle ferroviaire (en réflexion)
- ❸ ZAC Bègles Garonne (phase études et concertation)
 - Création de 5000 logements mixtes (secteurs Sombat/IBA)
 - Création de 6 ha d'espaces verts
 - Développement de l'offre en TC
 - Création d'une offre d'immobilier tertiaire
 - Requalification des voies sur berge
 - Besoins en équipements/services en cours de définition
- ❹ Mutation de la bande résidentielle "Capelle-Mûriers" (en cours)
 - Opérations immobilières et création d'un square
- ❺ Projet de renouvellement urbain Le Dorat / ICF
 - Réhabilitation de 140 logements / barres B-E-F
 - Démolition de 30 logements / 19 garages
 - Construction de +/- 140 logements mixtes (LLS, LLI, accession...)
 - Création de cellules commerciales
- ❻ Projet de renouvellement urbain Le Dorat / Gironde Habitat
 - Démolition de 140 logements
 - Reconstruction de 220 logements
 - Projet d'habitat participatif (20/25 logements)
 - Création d'un parking silo
- ❼ Aménagement du square Yves Farges (en projet)
- ❽ Réaménagement des boulevards (moyen à long termes)
- ❾ Aménagements paysagers Terre Sud (en cours)
 - Amphithéâtre de verdure, promenade de l'Estey
- ❿ Projet immobilier Domofrance (PC déposé)
- ⓫ Aménagement du parc des sœurs

Trois quartiers qui concentrent près de 35% de l'offre locative sociale de Bègles

La nouvelle géographie prioritaire : environ 14% de la population béglaise



+/- 1 300

logements locatifs sociaux publics
sur la nouvelle géographie prioritaire béglaise

Soit environ 35% de l'offre sociale de Bègles

alors que ces quartiers ne représentent qu'environ 10% de la population béglaise

Le Dorat

558 log.

140 Grande Habitat
405 ICF/13 ENEAL

+/- 95 % de log. social



Thorez-Goéland

594 log.

510 Vilogia / 84 Mésolia
+ 60 log en copro privée

90 % de log. social



Terres Neuves

+/- 450 log.

104 Vilogia + 44 Domo
+140 privés + 160 étudiants

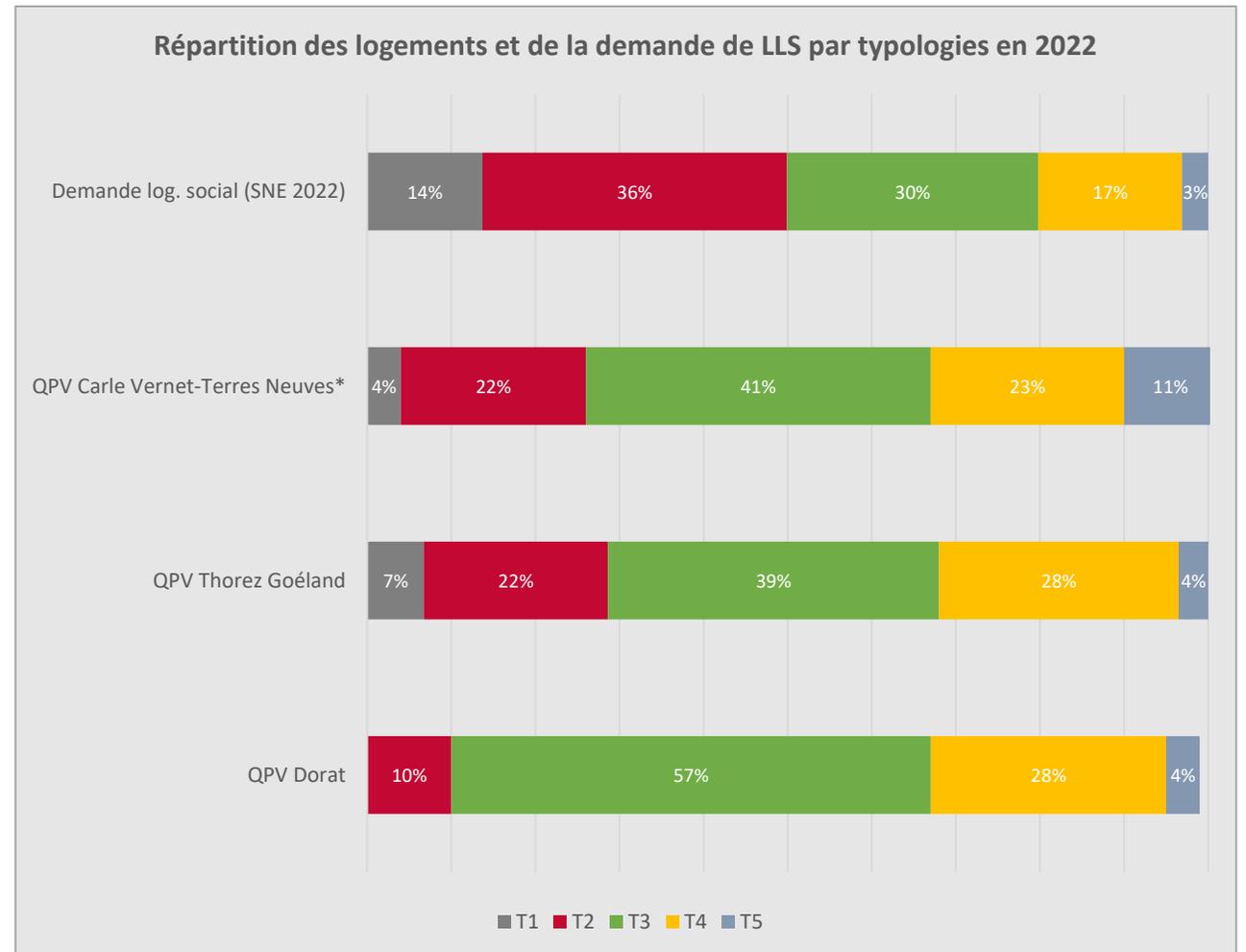
+/- 35 % de log. social



Dans un marché immobilier sélectif, les QPV voient leur fonction sociale s'amplifier

Dans un marché immobilier de plus en plus sélectif, le parc social des QPV offre **des loyers à la fois hétérogènes mais sensiblement moins élevés que dans le parc privé**, induisant des profils et des dynamiques de peuplement différents d'un quartier à l'autre

Si les **typologies de logements sont relativement diversifiées sur Carle Vernet et Thorez-Goéland** (avec néanmoins un déficit de T1/T2 par rapport à la demande), **l'offre du Dorat se polarise fortement sur T3/T4** et n'offre que très peu de petits logements

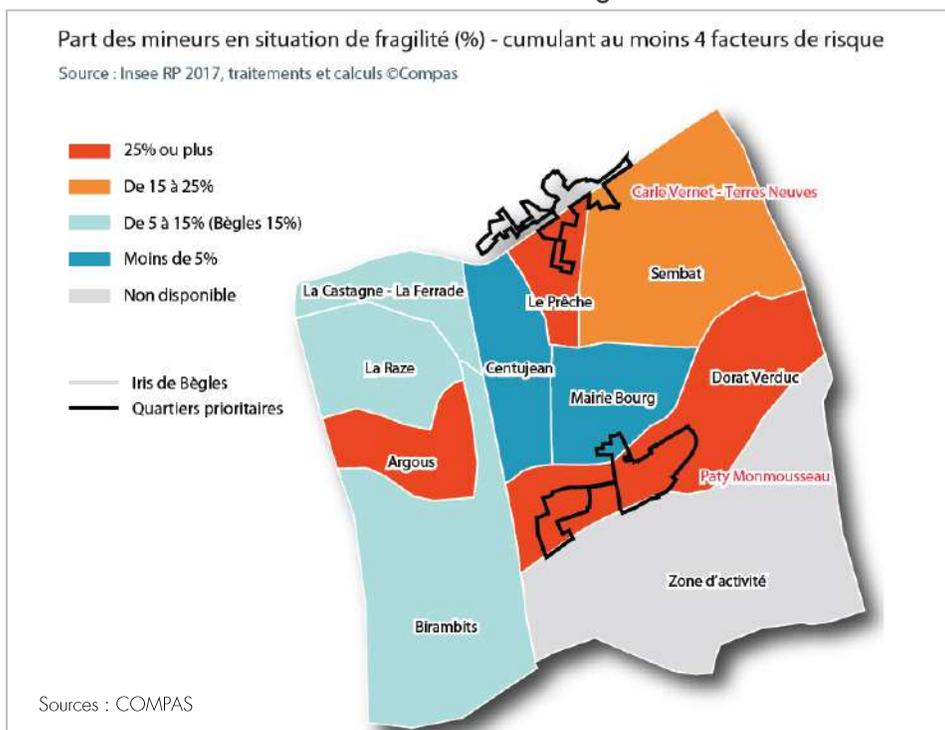


Sans surprise, des quartiers qui cumulent les vulnérabilités

Une précarité financière marquée

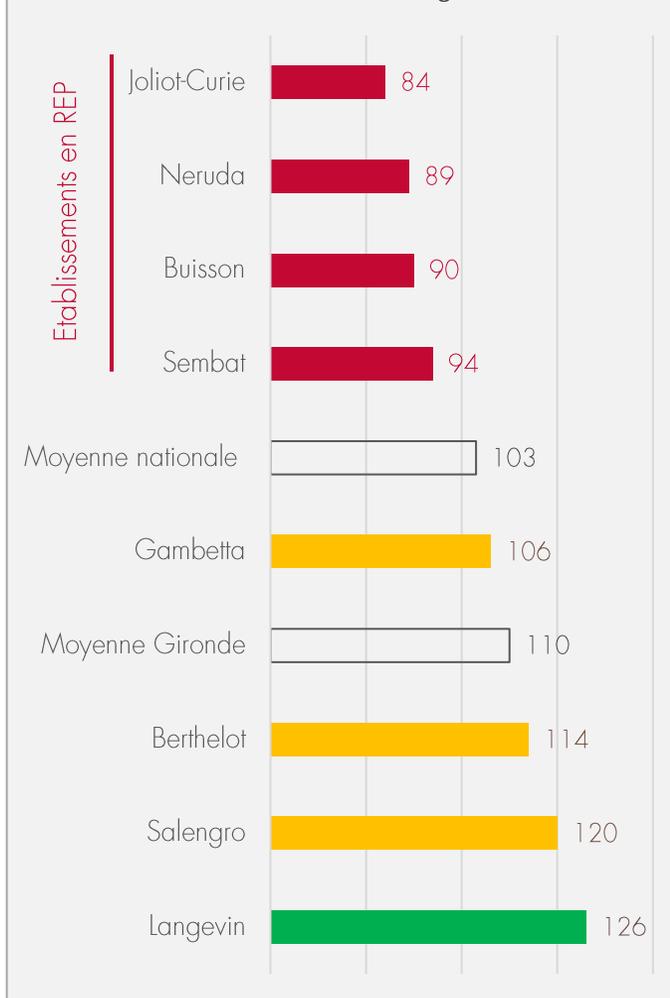
Indicateurs sociaux - 2020 <small>source : INSEE - FILOSOFI</small>	Taux de pauvreté	1er décile des revenus	Médiane revenus dispo.
Argous (incluant Thorez)	15%	11 860 €	21 780 €
Le Prêche (incluant Terres Neuves)	23%	10 200 €	18 250 €
Dorat Verduc (Incluant Dorat)	25%	9 800 €	18 140 €
Bègles	13%	12 140 €	22 470 €

Plus de mineurs en situation de fragilité sur les QPV

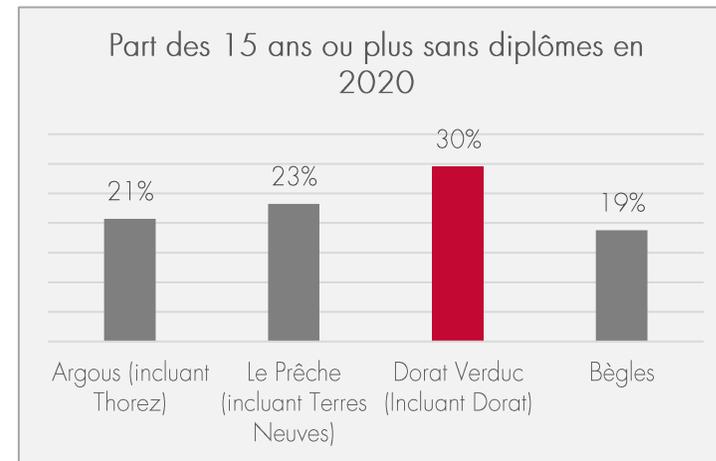


Un environnement social peu propice à la réussite scolaire

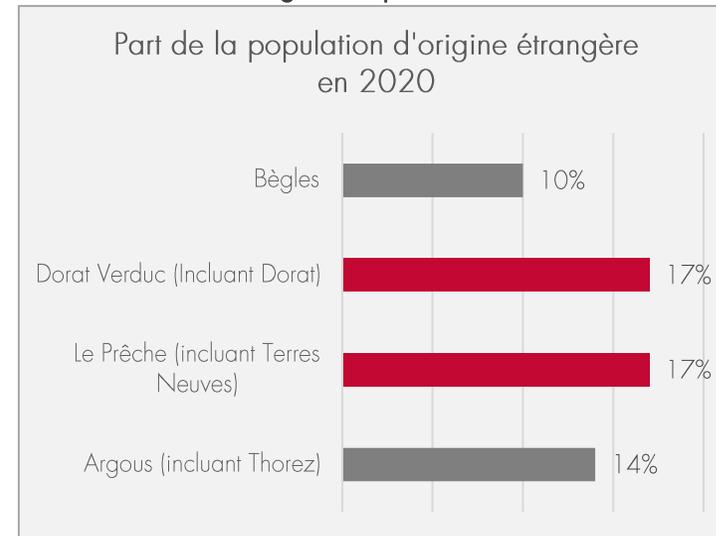
Indice de positionnement social des établissements scolaires béglois (2022)



Un niveau de diplôme plus faible sur les QPV, notamment au Dorat

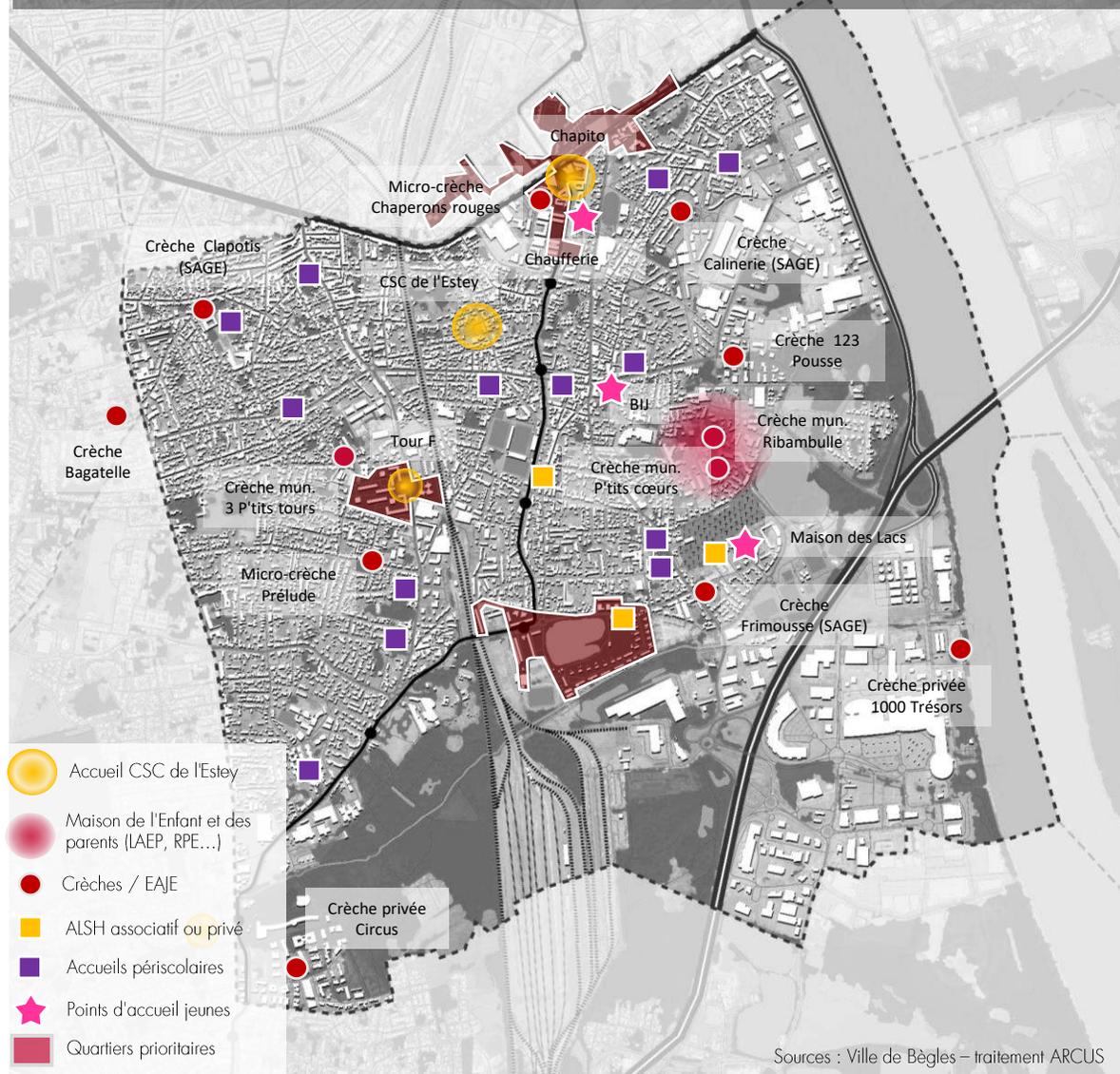


Une surreprésentation "théorique" de ménages allophones en QPV

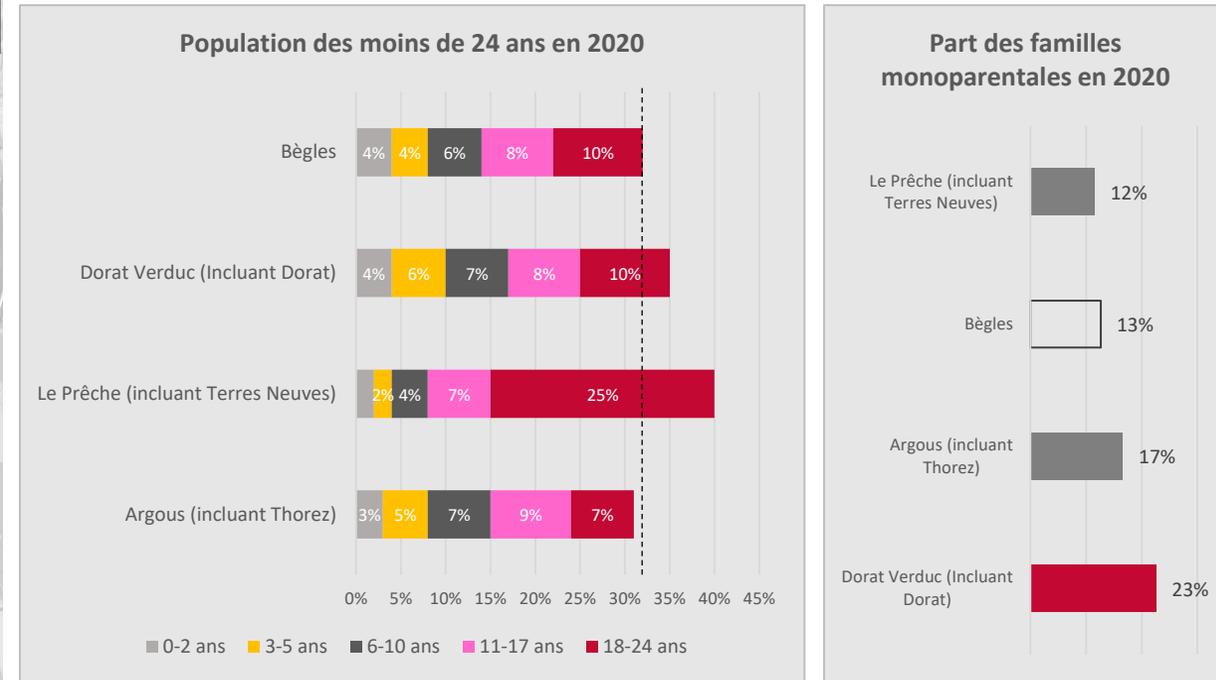


S'émanciper sur les quartiers : des ressources inégalement réparties

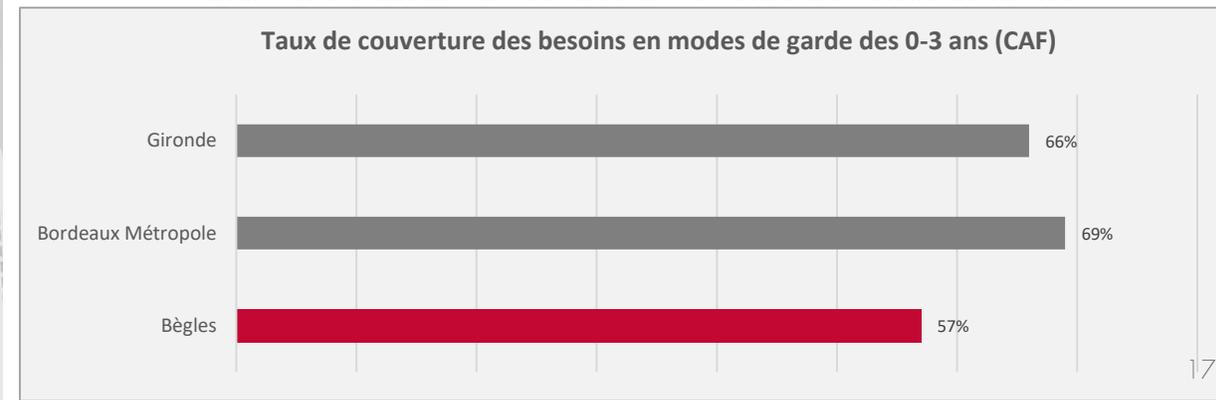
Si la couverture géographique en EAJE et en ACM est performante, la géographie des points d'accueil jeunes est plus déséquilibrée



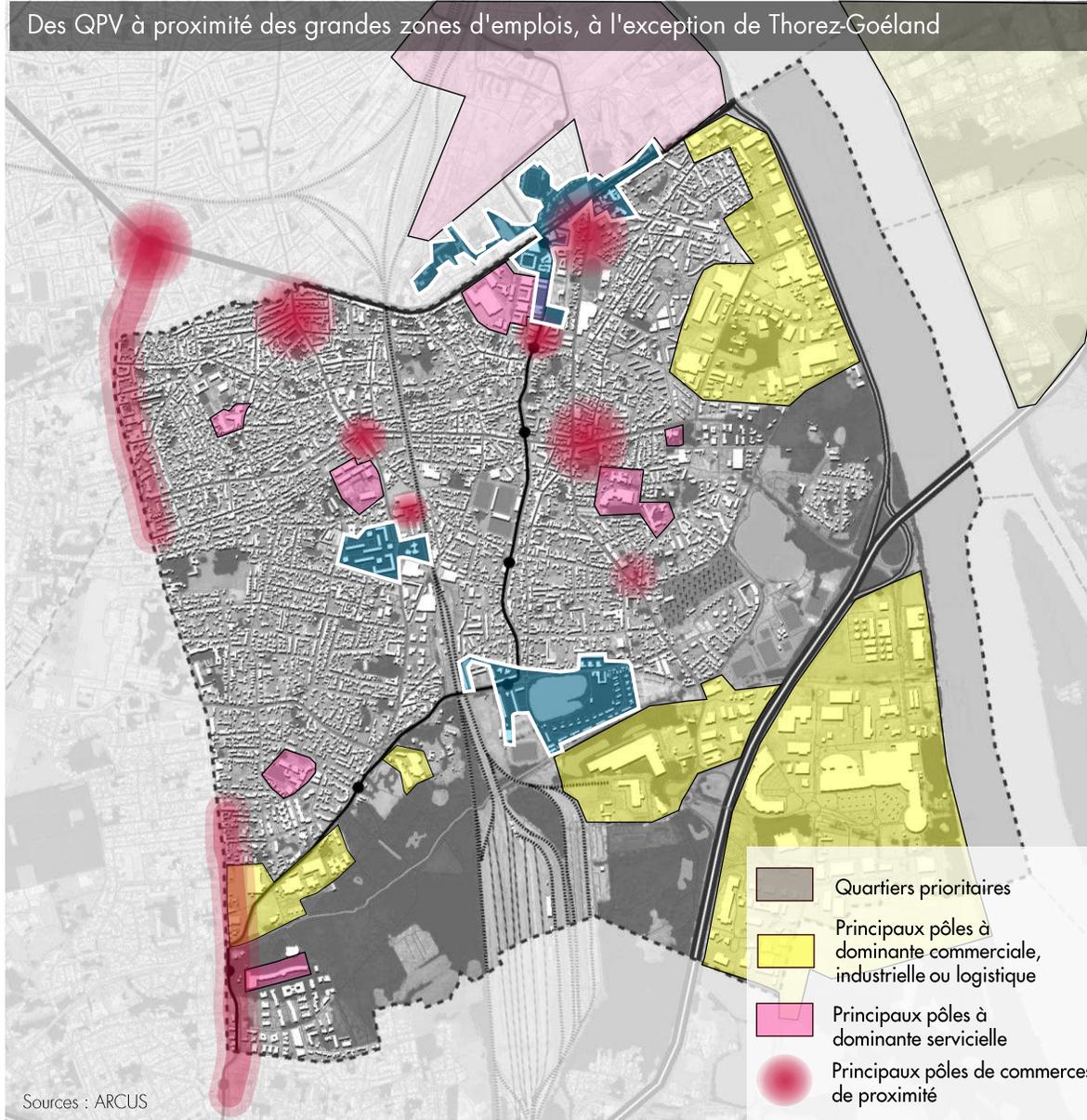
Des quartiers globalement plus jeunes, plus familiaux et plus monoparentaux



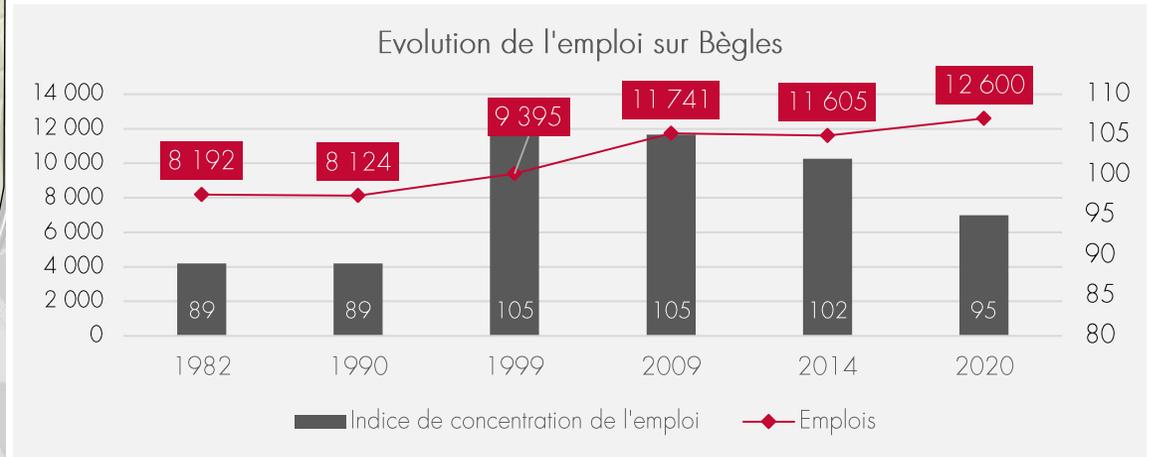
Modes de garde : une diversité de réponses mais un certain niveau de tension sur l'offre à l'échelle de la ville



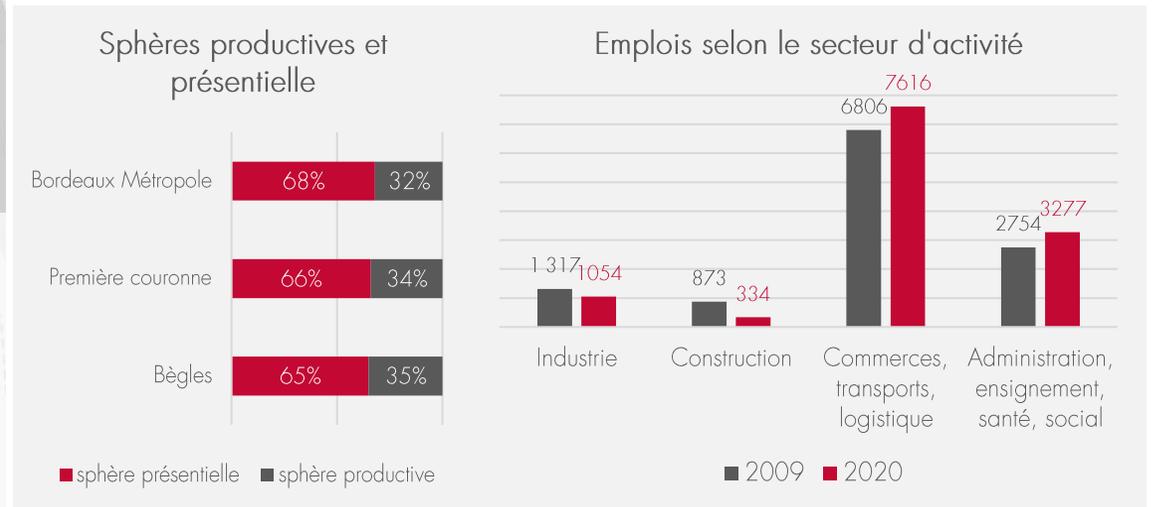
Des QPV adossés à des pôles d'emplois importants ou en devenir



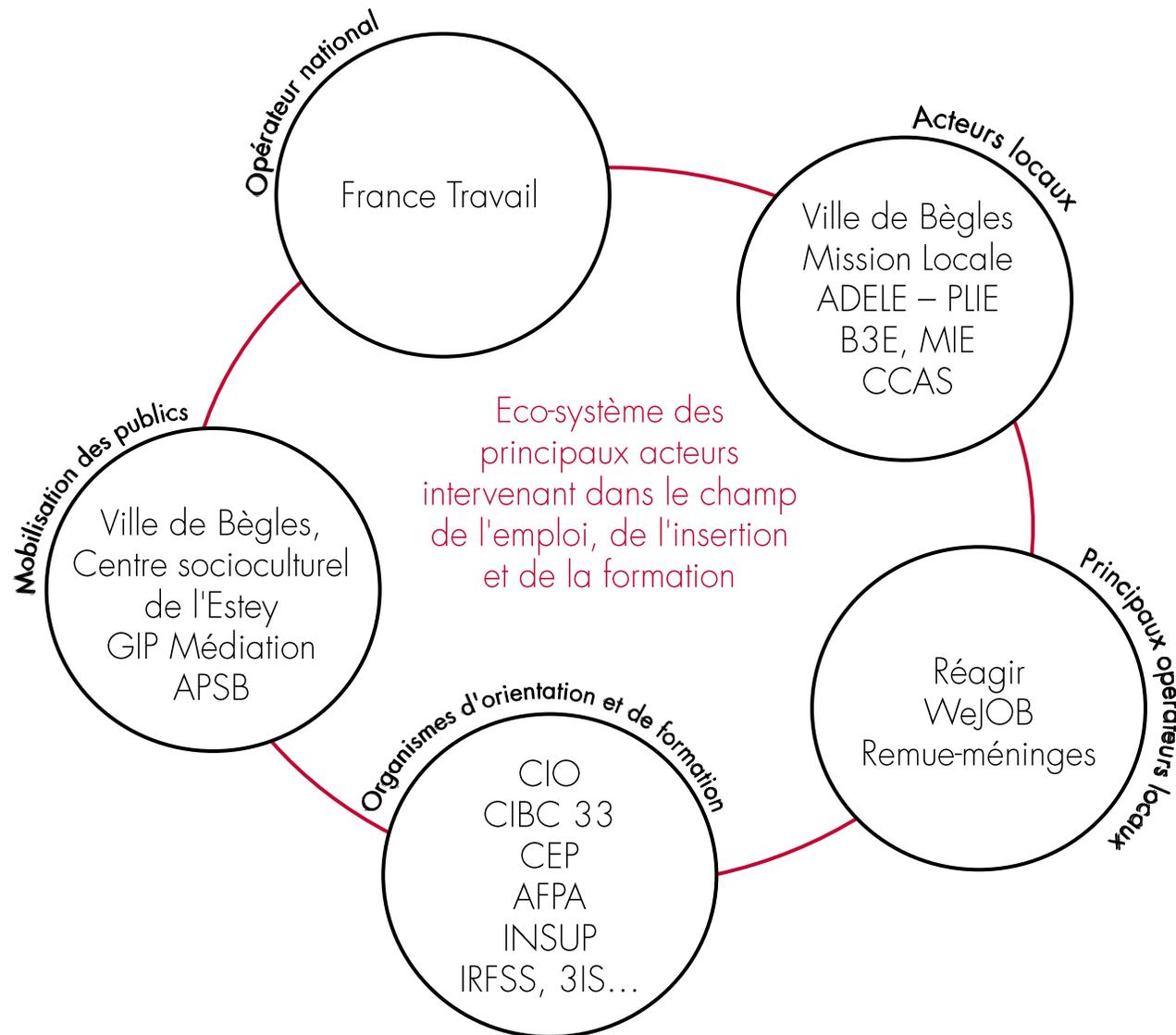
Une dissociation des dynamiques résidentielles et économiques : l'emploi progresse, mais à un rythme plus mesuré que celui de la population



Si la sphère productive reste mieux représentée qu'à l'échelle métropolitaine, les secteurs drainant les emplois les moins qualifiés tendent se rétracter



Insertion par l'emploi : un pilotage à réinvestir ?



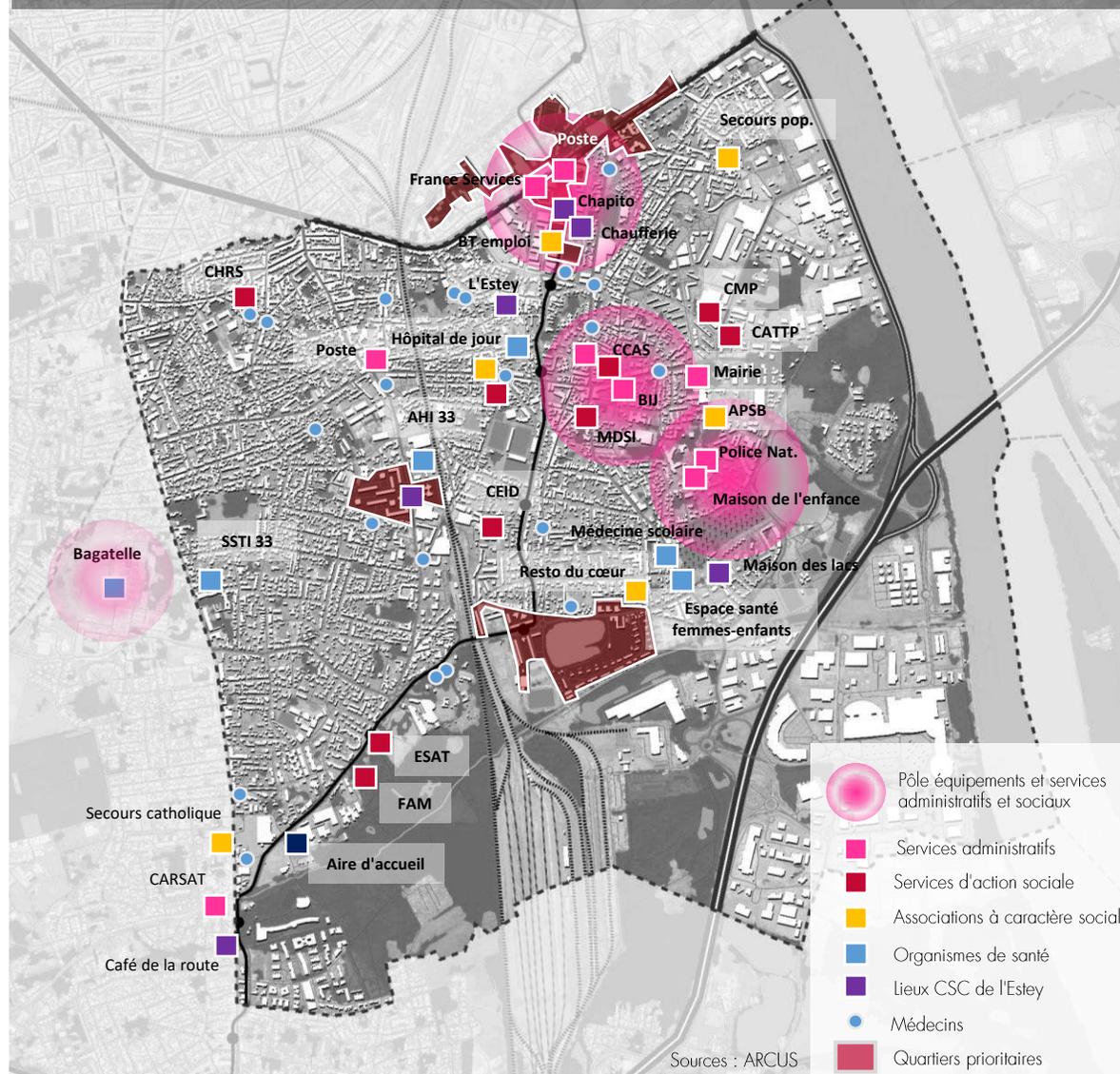
Extraits de l'étude de l'INET sur les QPV de Bègles (2021)

- "Un volet emploi et insertion qui repose sur un tissu d'acteurs riche, mais un pilotage et un ciblage des actions à intensifier"
- "Une invisibilisation des publics cibles, difficiles à mobiliser"
- "Une absence de projet partagé, un déficit de coordination des acteurs de l'emploi et de l'insertion"
- "Un renforcement des besoins en matière d'apprentissage de la langue française"
- "Beaucoup d'habitants des QPV ne s'aventurent pas à sortir des frontières vécues de leur quartier"
- "L'insuffisance de l'offre de garde constitue un frein à la recherche et à l'exercice d'un emploi pour les femmes isolées"
- "La difficulté à faire correspondre les compétences des habitants des QPV aux besoins des entreprises implantées sur le territoire, notamment à Terres Neuves et Thorez."

* ADELE : Association pour le développement local et l'emploi ; PLIE : plan local pluriannuel pour l'insertion et l'emploi ; B3E : club d'entreprises de Bègles ; MIE : Maison Initiative Entrepreneuriat ; CCAS : Centre communal d'action sociale ; CIO : centre d'information et d'orientation ; CIBC 33 : centre interinstitutionnel de bilans de compétences ; CEP : conseil en évolution professionnels ; AFPA : association pour la formation professionnelle des adultes ; INSUP : organisme ayant pour ambition la réalisation d'activités éducatives, culturelles, sociales et professionnelles dans le cadre de la formation permanente ; IRFSS : institut régional de formation sanitaire et social ; 3IS : école de cinéma et d'audiovisuel ; APSB : association de prévention spécialisée de Bègles.

Accès aux droits et aux soins : des réalités contrastées d'un quartier à l'autre

Si Terres Neuves constitue un pôle de services doté de multiples services/acteurs/dispositifs, le Dorat et Goéland-Thorez disposent de ressources bien plus mesurées



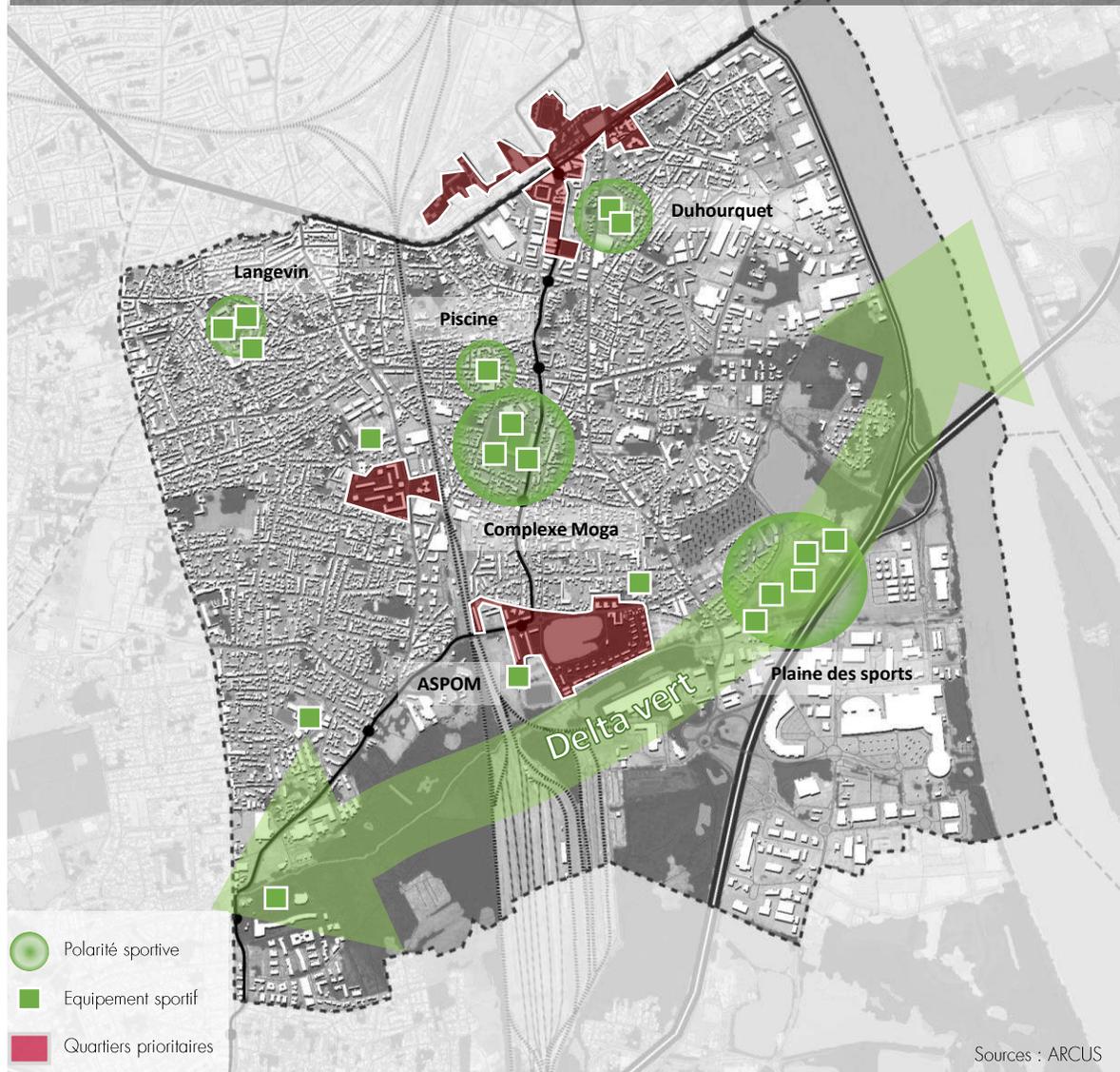
Une offre de soins plutôt bien pourvue, mais de fortes disparités d'un quartier à l'autre...

	BÈGLES				BÈGLES				
	ANNÉE	EFFECTIF	TAUX	POSITION	TAUX FRANCE HEXAGONALE	TAUX BORDEAUX MÉTROPOLE	ANNÉE	TAUX VALEUR	TAUX ÉVOLUTION
OFFRE DE SOINS LIBÉRALE									
35. Médecins généralistes ¹	2020	31	104,5	●	87,5	128,7	2010	112,0	-
36. Médecins de 60 ans ou plus ²	2020	8	25,8	●	32,3	25,4	2010	10,7	++
37. Médecins généralistes en secteur I ²	2020	28	93,3	●	93,0	95,2	2018	93,1	=
38. APL aux médecins généralistes (consultations par an par habitant)	2019		6,2	●	3,9*	nd	2017	6,3	=
39. Pédiatres ³	2020	3	59,2	●	22,7	51,8	2012	49,2	++
40. Chirurgiens-dentistes ¹	2020	19	64,0	●	53,2	76,9	2010	60,0	+
41. Gynécologues ⁴	2020	1	7,6	●	16,4	38,2	2012	8,9	-
42. Gynécologues en secteur I ²	2020	1	100,0	●	30,2	28,0	2018	100,0	=
43. Sages-femmes ⁵	2020	3	40,5	●	48,6	46,2	2012	50,4	--
44. APL aux sages-femmes (nombre d'ETP pour 100 000 femmes)	2019		29,5	●	18,0*	nd	2017	26,5	+
45. Infirmiers ¹	2020	77	259,5	●	148,4	194,6	2010	172,0	++
46. APL aux infirmiers (nombre d'ETP pour 100 000 habitants)	2019		283,0	●	152,0*	nd	2017	267,7	+
47. Masseurs-kinésithérapeutes ¹	2020	41	138,2	●	109,2	171,4	2010	120,0	++
48. APL aux masseurs-kinésithérapeutes (nombre d'ETP pour 100 000 habitants)	2019		200,9	●	105,0*	nd	2017	180,3	+
49. Orthophonistes ¹	2020	13	43,8	●	31,2	48,8	2015	42,1	=
RECOURS AUX SOINS									
50. Bénéficiaires de 16 ans ou plus du RG** sans médecin traitant déclaré ⁶	2020	2 260	9,3	●	10,3*	10,7	2018	8,9	=
51. Bénéficiaires de 16 ans ou plus du RG** sans recours aux soins au cours des 24 derniers mois ⁶	2020	1 981	8,2	●	9,4*	8,6	2018	5,4	++
52. Bénéficiaires de 16 ans ou plus du RG** n'ayant pas eu d'acte de généraliste sur les 24 derniers mois ⁶	2020	4 266	17,6	●	20,1*	19,2	2018	10,3	++
53. Bénéficiaires de 16 ans ou plus du RG** n'ayant pas eu d'acte réalisé par un dentiste sur les 24 derniers mois ⁶	2020	10 787	44,4	●	47,5*	43,7	2018	40,1	+

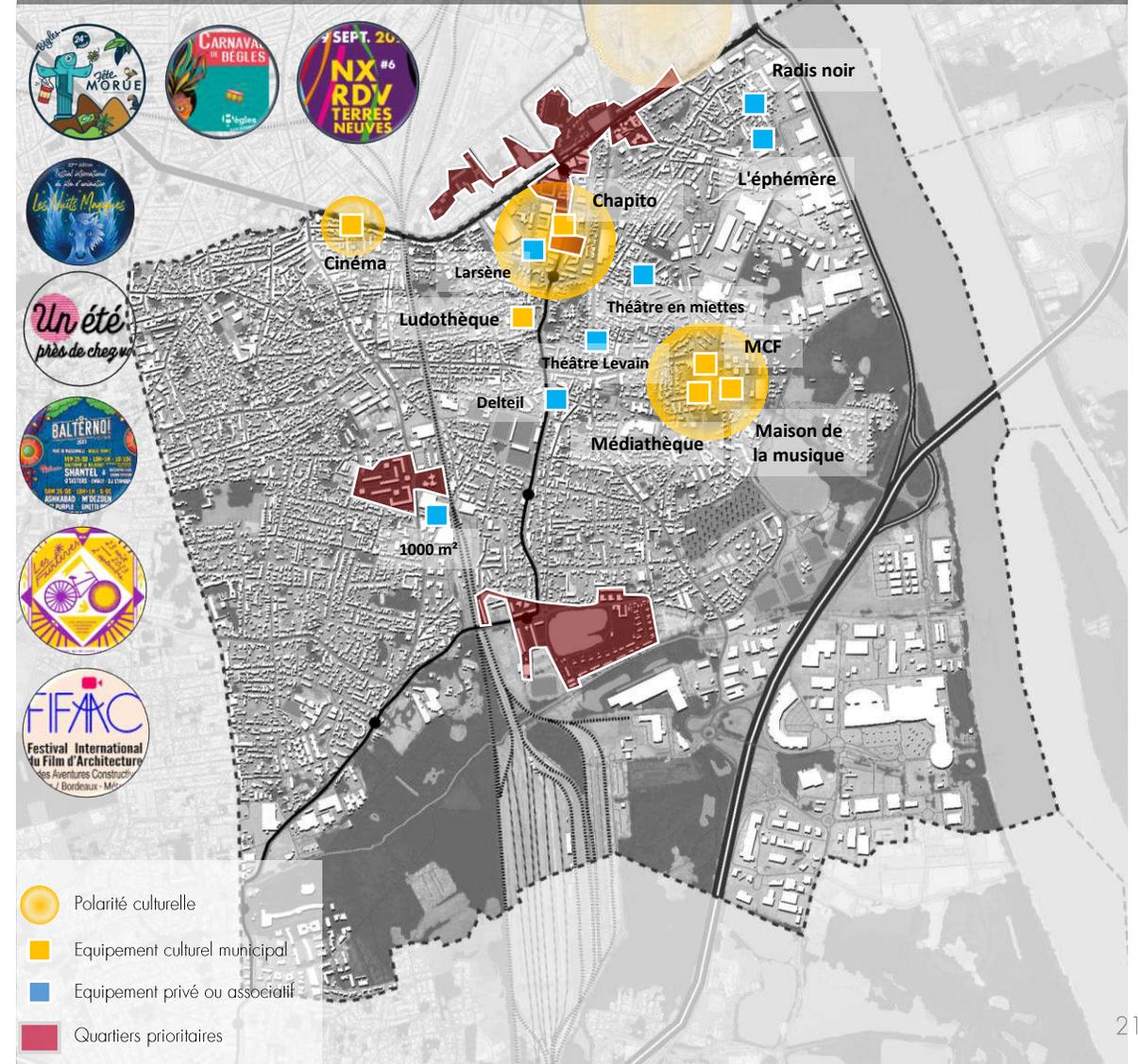
Sources : Contrat Local de Santé de Bordeaux Métropole

Sport, culture et quartiers : une relation à géométrie variable

Des quartiers prioritaires plutôt bien connectés aux polarités sportives de la commune, mais des clubs qui se sont progressivement éloignés de la vie des quartiers...



Outre Terres Neuves, des quartiers prioritaires éloignés des polarités et des équipements culturels de la ville, mais des événements structurants qui les intègrent pleinement.





#3

Stratégie d'intervention par quartier

Diagnostic, plan-programmes et modalités d'évaluation



#3.1

Le Dorat : l'opportunité de conjuguer projet social et renouvellement urbain

Diagnostic, stratégie d'intervention et modalités d'évaluation



#3.1.A

Le Dorat : Synthèse du diagnostic

L'opportunité d'adosser au renouvellement urbain un projet social d'ensemble

De prime abord, l'image d'un quartier déqualifié



Une dynamique de requalification qui va s'amplifier



Les traces de l'héritage cheminot

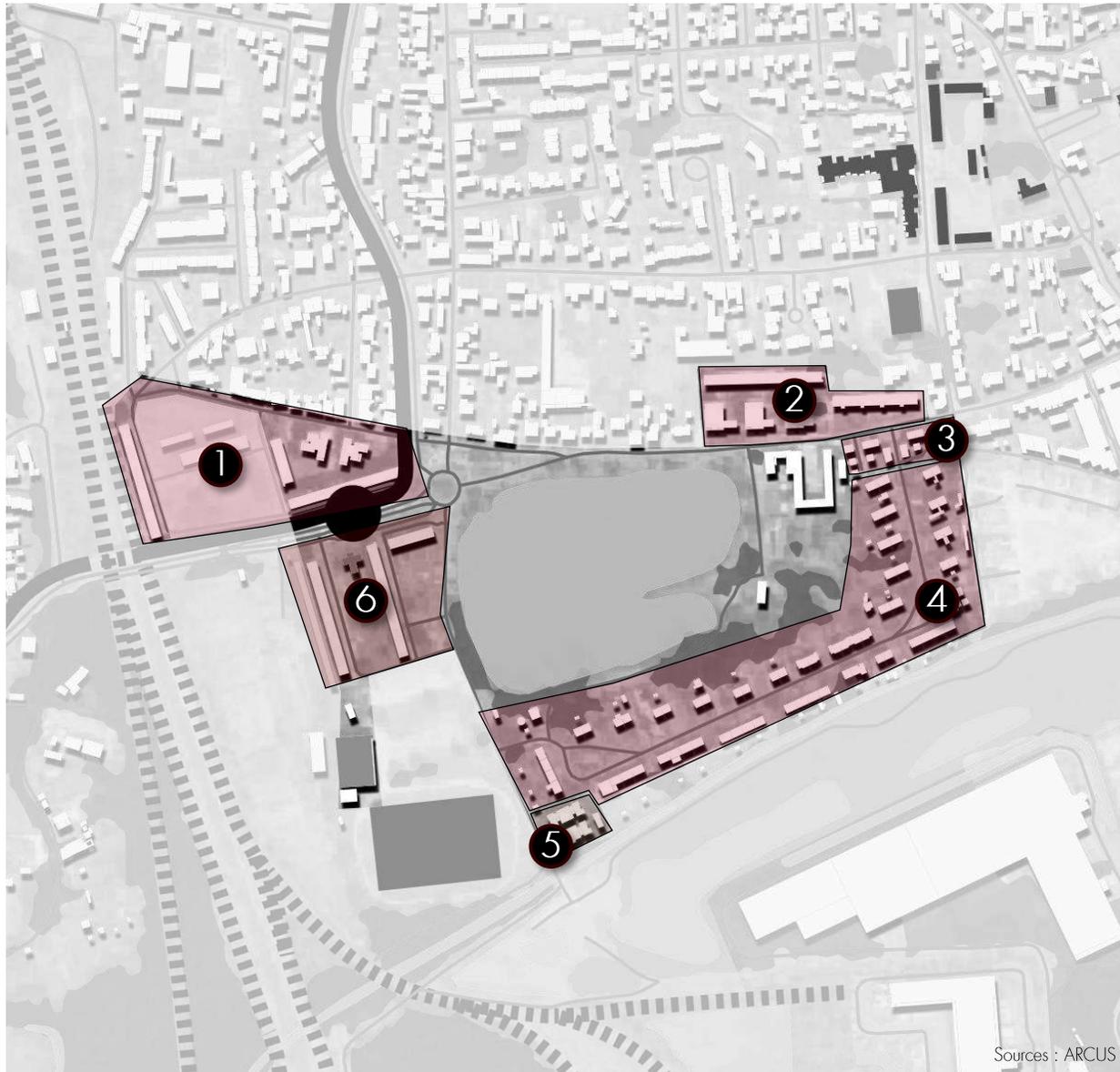


D'un quartier purement résidentiel à un lieu de transit



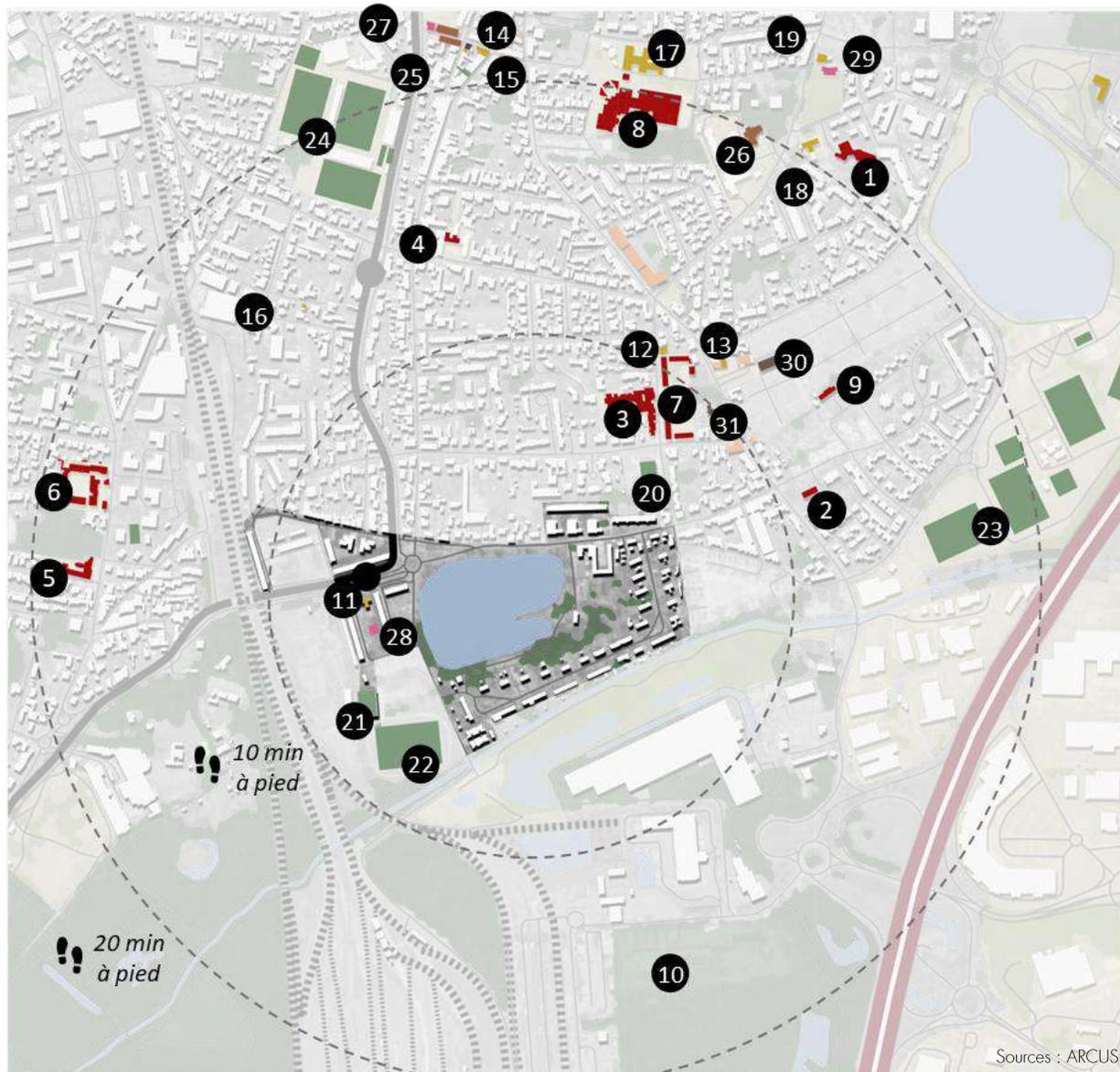
- D'un statut résidentiel, à l'écart des pôles d'équipements et de services, à l'émergence progressive d'une polarité : arrivée du tramway, opération de renouvellement urbain à venir (activation de pieds d'immeubles, nouveaux équipements sportifs au sud, etc.)
- Un quartier très fragile socialement, mais **une diversification de la sociologie à anticiper** avec le développement à venir d'une nouvelle offre résidentielle (ORU)
- Une difficulté à mobiliser les habitants, un **essoufflement rapide des dynamiques collectives engagées** : déclin du sentiment d'appartenance et des récits qui prévalaient, possibilité de s'extraire rapidement du quartier, "tensions silencieuses" liées à la diversification de la population, absence d'équipements et de commerces...
- Des **sociabilités +/- informelles qui s'organisent à l'échelle du voisinage direct**, mais qui ont peu d'impact sur l'animation du quartier (Pierre Sénard, Dorat F...)
- Quelques points de trafic et de mécanique sauvage, mais qui ne se répercutent pas sur le climat social du quartier

Un morcellement de résidences plus qu'un quartier en tant que tel



- 1 Dorat 1 / 3 / 4 : ICF – 170 logements – environ 370 habitants (2020)**
 - Cohabitation de familles (25% couples avec enfants et 25% familles monoparentales) et de personnes isolées (40%)
 - Rotation importante avec un tiers des ménages présent depuis moins de 3 ans, et 2/3 présents depuis moins de 10 ans
 - Environ 50% des ménages sous le seuil de pauvreté
 - Des difficultés de gestion : entretien des communs, mécanique sauvage, tensions liées au bruit, gestion des OM...
- 2 Dorat 2 et Estey : ICF – 157 logements**
 - Ménages plutôt jeunes / beaucoup de familles monoparentales, en particulier sur la résidence de l'Estey
- 3 Couraux 1 et 2 : ICF – 12 logements**
 - Grands logements (T4), population familiale, peu de rotation
- 4 Pierre Sépard : ICF – 66 logements**
 - Population âgée (2/3 ont + de 60 ans), ancrée sur le quartier et moins vulnérable, même un renouvellement tend à s'opérer par des familles
- 5 Terrasse Franc : ENEAL – 13 logements**
- 6 Dorat 3 : Gironde Habitat – 140 logements – environ 260 habitants**
 - Cohabitation de familles (dont 35 % familles monoparentales) et de personnes seules et personnes âgées ancrées dans leur logement
 - Une population très fragile avec 60% des ménages avec des ressources < à 60% des plafonds HLM.

Un quartier globalement dépourvu d'équipements et de services de proximité



- Un quartier relativement éloigné des pôles d'équipements/services de Bègles, où la fonction résidentielle prime
- ... mais qui tend à s'imposer comme un nœud intermodal de premier plan à l'échelle de la ville, de plus en plus fréquenté par les béglois
- ... et dont le renouvellement urbain à venir offre l'opportunité de déployer de nouveaux lieux / supports de mobilisation et de vie sociale

■ Petite/enfance/jeunesse

1. Maison de l'enfant et des parents + crèche multi-accueil Ribambulle et Les P'tits Cœurs
2. Crèche parentale SAGE (Frimousse)
3. Ecole maternelle Jean Zay
4. Ecole privée maternelle et élémentaire Jeanne d'Arc
5. Ecole maternelle Ferdinand Buisson
6. Ecole élémentaire Ferdinand Buisson
7. Ecole élémentaire Joliot Curie
8. Lycée professionnel Emile Combes
9. Maison des lacs (permanence Remue Méninge)

■ Formation et insertion professionnelle

10. Campus de formation SNCF Réseau

■ Santé/social/services:

11. Antenne Gironde Habitat
12. Centre médico-scolaire
13. Pharmacie du Dorat
14. Maison du département des solidarités
15. Maison de quartier Yves Farges
16. CEID addictions : centre thérapeutique résidentiel
17. EHPAD Bon secours
18. Commissariat de police
19. Association de prévention spécialisée de Bègles (APSB)

■ Sport

20. Gymnase Josette & Robert Boyer
21. Salle de sports du Dorat (ASPOM)
22. Stade du Dorat
23. Complexe sportif Delphin Loche, stade André Moga, tennis, rugby...
24. Stade du Haut-Verduc

■ Culture

25. Salle Delteil et théâtre « Le coup de théâtre »
26. Bibliothèque municipale

■ Equipements associatifs

27. Amicale laïque de Bègles
28. Jardins partagés
29. Ecole de musique de Bègles

■ Cultuel

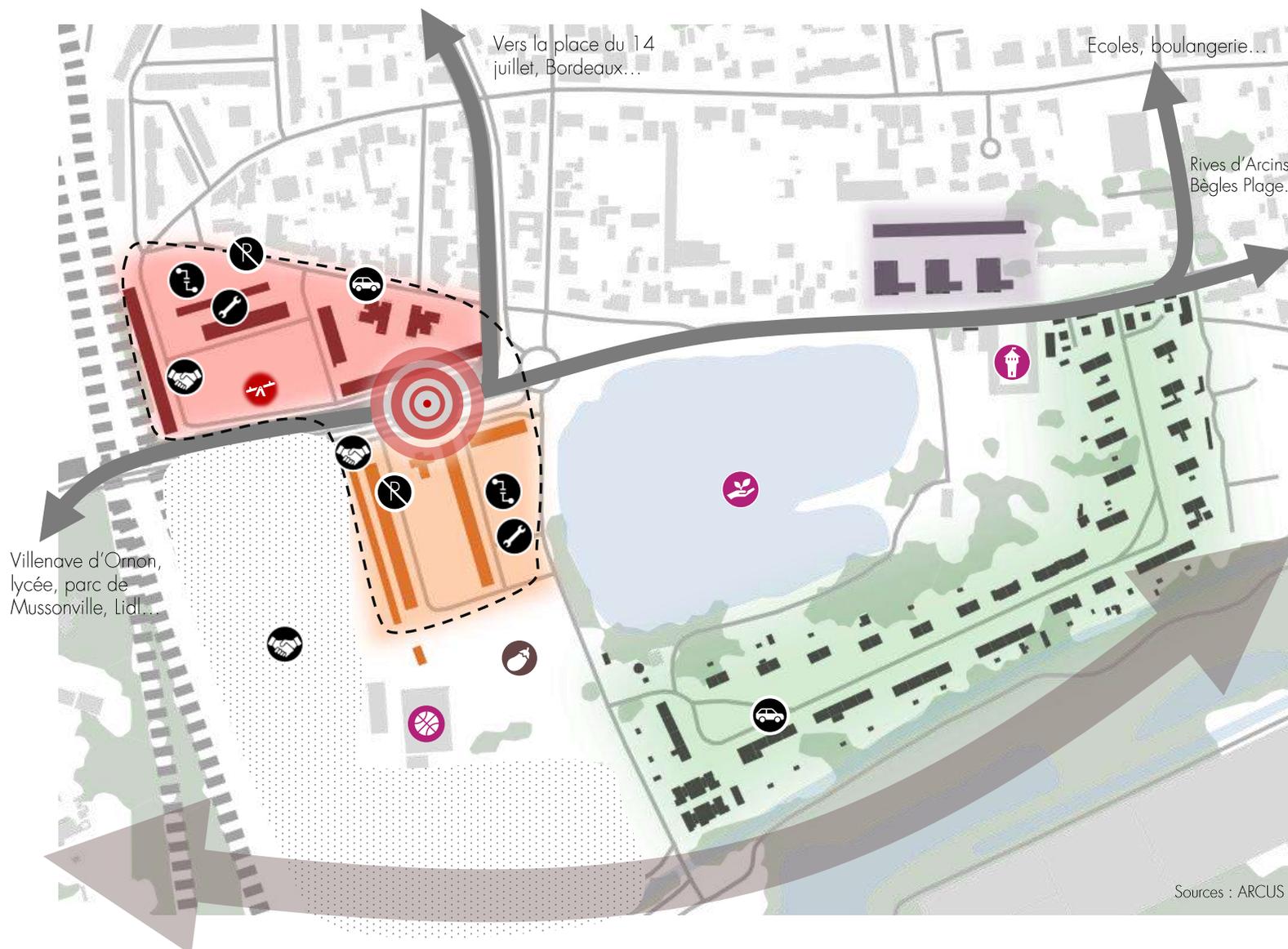
30. Eglise Saint-Pierre
31. Mosquée

■ Commerces

Sources : ARCUS

Un quartier dont le principal atout "perçu" est de pouvoir s'en extraire...

Synthèse des cartes mentales réalisées pendant la concertation



1/ Aux yeux des adultes, un morcellement de "petits quartiers"

- Un quartier assez animé... pour le meilleur et pour le pire
- Un quartier « atone », des sociabilités "froides" à l'échelle du voisinage
- Le quartier « pépité » qu'on ne quitte plus (qualité résidentielle, loyers...)
- Un quartier « rénové » dont les conflits d'usage se sont apaisés

2/ Un quartier approprié plus globalement par les enfants et les jeunes, avec la possibilité d'un contrôle parental à distance

- Espace vécu par les enfants
- Point de regroupement pour les enfants

3/ La possibilité de s'extraire du Dorat et de se connecter à d'autres pôles : le principal atout perçu du quartier

- L'arrêt de tram : point d'intensité et de convergence du quartier

4/ Des ressources présentes sur le quartier, mais sous-utilisées

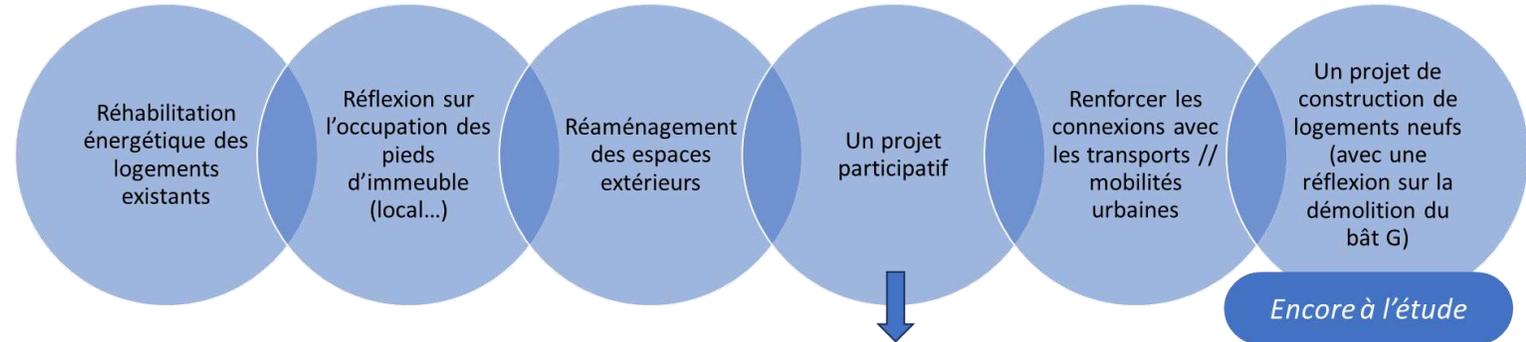
- Equipements SNCF réservés aux cheminots (salle de sports, lac, centre de loisirs)
- Ressources confidentielles (marché du Dorat, aire de jeux)
- Néanmoins, une fréquentation régulière du delta vert dans sa globalité (Mussonville, Parc de l'Estey, Bègles Plage)

5/ Quelques nuisances qui restent circonscrites à des espaces évités par les habitants

- Mécanique sauvage
- Points de deal
- Voitures ventouses
- Vitesse de circulation excessive
- Conflits d'usage sur le stationnement

Un cycle de transformation qui s'engage, des mutations sociales à accompagner

Projet de renouvellement urbain porté par ICF sur le Dorat : éléments de cadrage



ENJEUX

1/ S'INSCRIRE DANS LA DYNAMIQUE DE PROJETS À PLUS GRANDES ÉCHELLES

- Liaisons de transports en commun
- Projet de liaison douce, parking ↔ gare

2/ S'INSCRIRE DANS LA TRAME VERTE.

- cœur d'îlot vert
- traversée piétonne

3/ PERMETTRE LES RÉHABILITATIONS DU PATRIMOINE EXISTANT

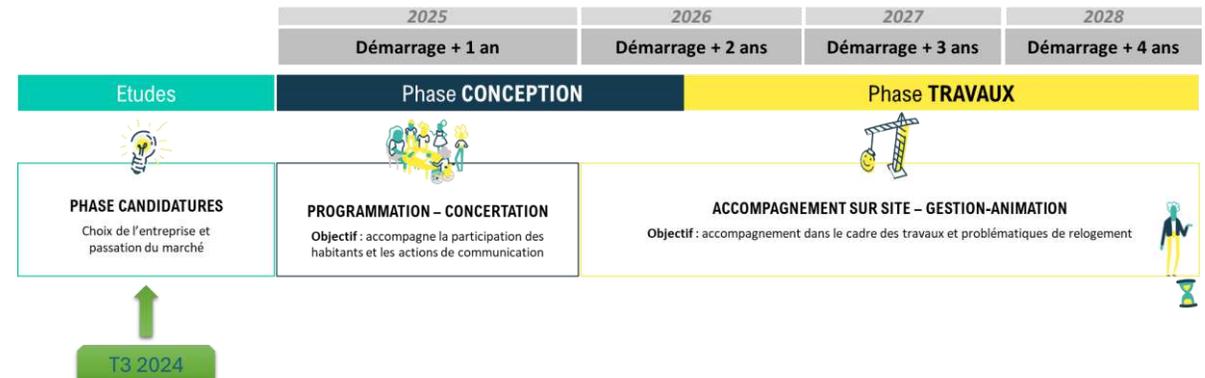
- Réhabilitations

4/ OFFRIR DE LA MIXITÉ

- Nouvelles offres

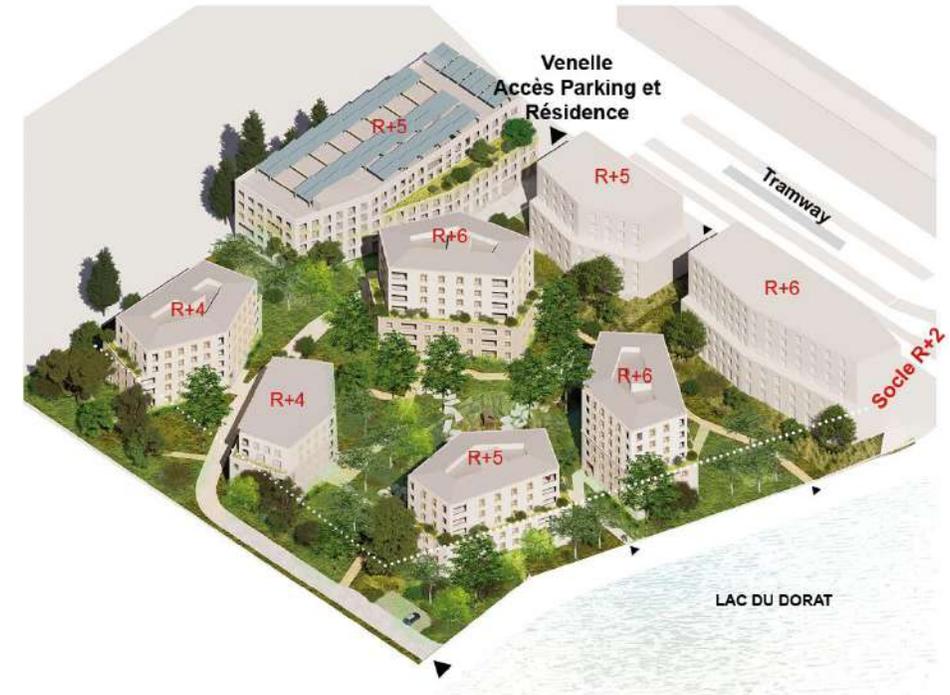
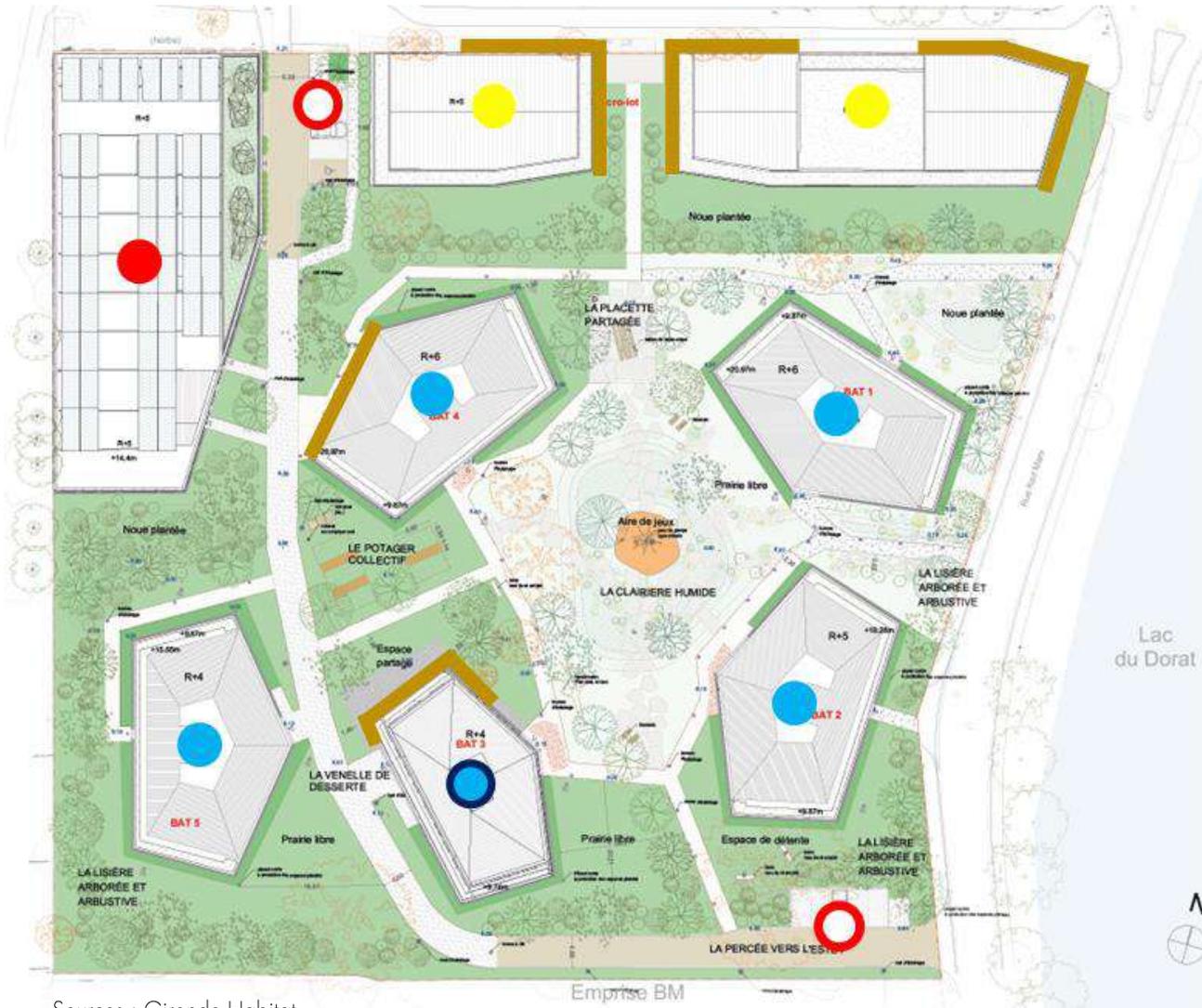
Sources : ICF

ICF Habitat souhaite un accompagnement important du projet avec l'intervention d'un assistant à maîtrise d'usage et sa maîtrise d'œuvre sociale de manière à conduire un dialogue participatif au plus près des besoins de nos locataires.



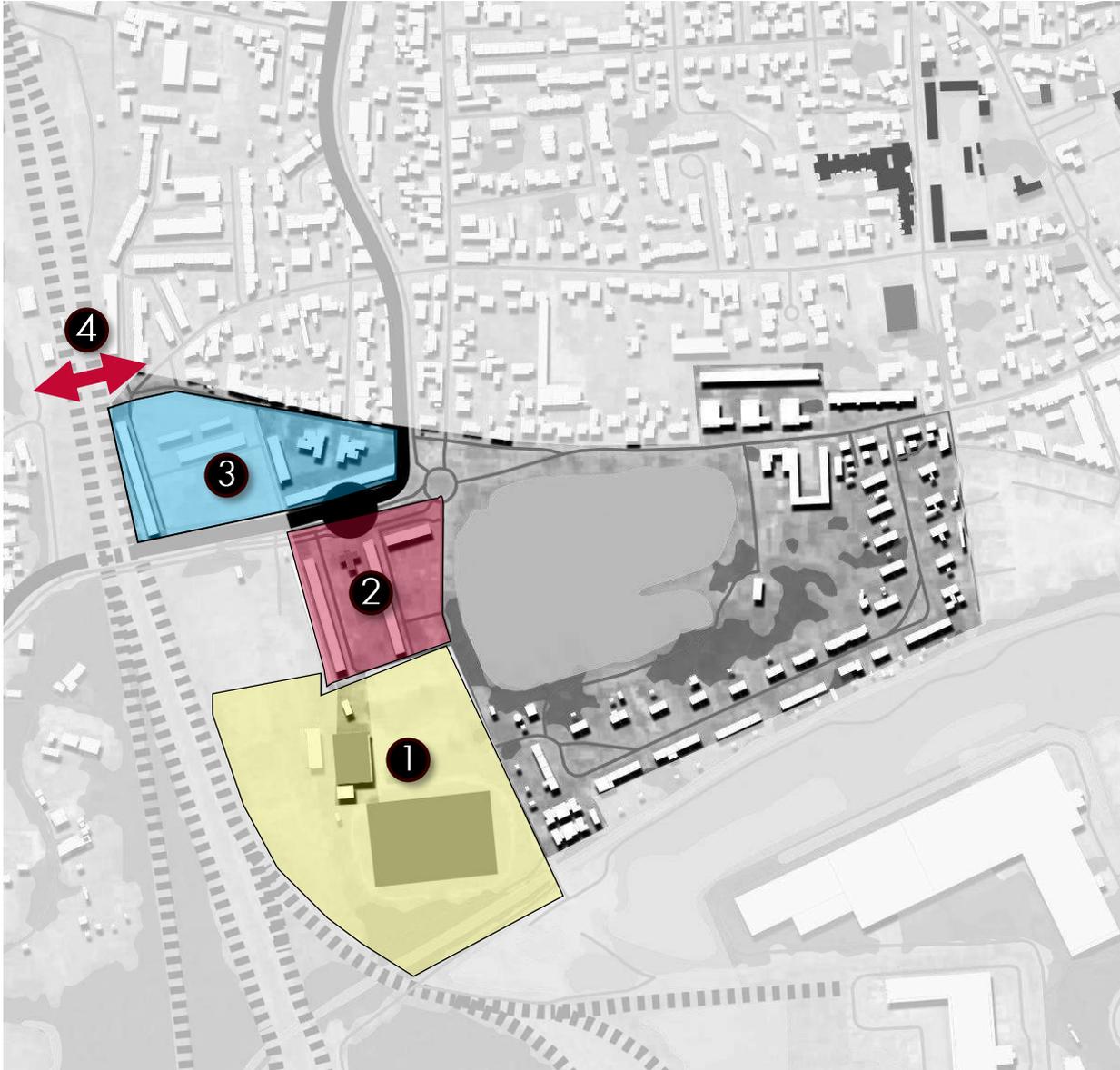
Un cycle de transformation qui s'engage, des mutations sociales à accompagner

Projet de renouvellement urbain porté par Gironde Habitat sur le Dorat : éléments de programmation et de conception



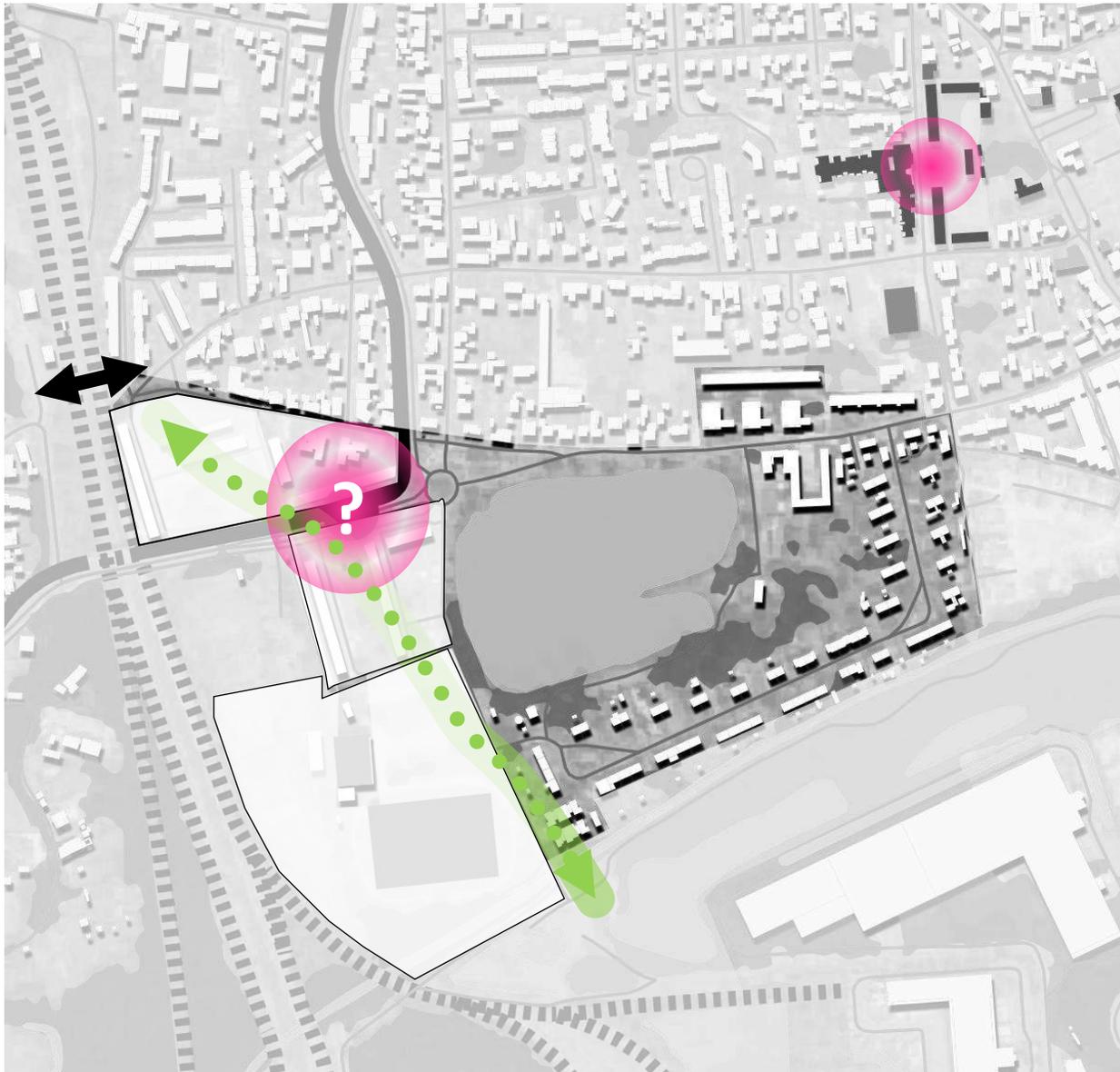
- Favoriser la mixité sociale et fonctionnelle :
 - Reconstruction de 140 logements locatifs sociaux
 - dont 20 en habitat participatif
 - Construction de 77 logements libres
 - Pieds d'immeuble (salle commune, locaux d'activités)
- Laisser place au paysage :
 - 250 places dans un parking silo & ● 10 places visiteurs/arrêts minute
 - Désimperméabilisation, végétalisation
 - Mobilités douces (piétons, vélos)

4 secteurs de projet : des mutations à coordonner et à accompagner

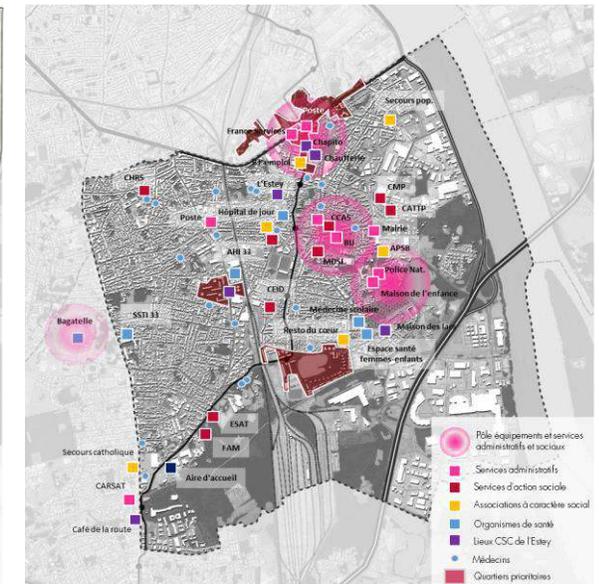
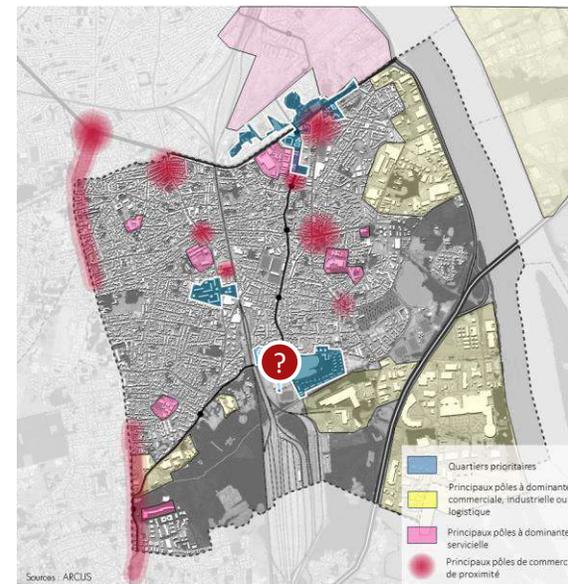


- ① Projet porté par le CASI et la SNCF**
 - Future base vie du chantier de la voie ferrée
 - Projet d'équipements à vocation sportive et culturelle
 - Quelles mutualisations possibles avec les usages du quartier ou de la ville ?
- ② Projet de renouvellement urbain / Gironde Habitat**
 - Démolition des 140 logements
 - Reconstruction de 220 logements
 - Dont reconstitution des 140 logements locatifs sociaux
 - Dont 80 logements libres
 - Dont projet d'habitat participatif
 - Dont création d'un parking silo
- ③ Projet de renouvellement urbain / ICF**
 - Programmation en cours de définition
- ④ Projet de passerelle au-dessus de la voie ferrée**

Faire émerger un pôle de proximité au niveau de l'arrêt de tramway ?

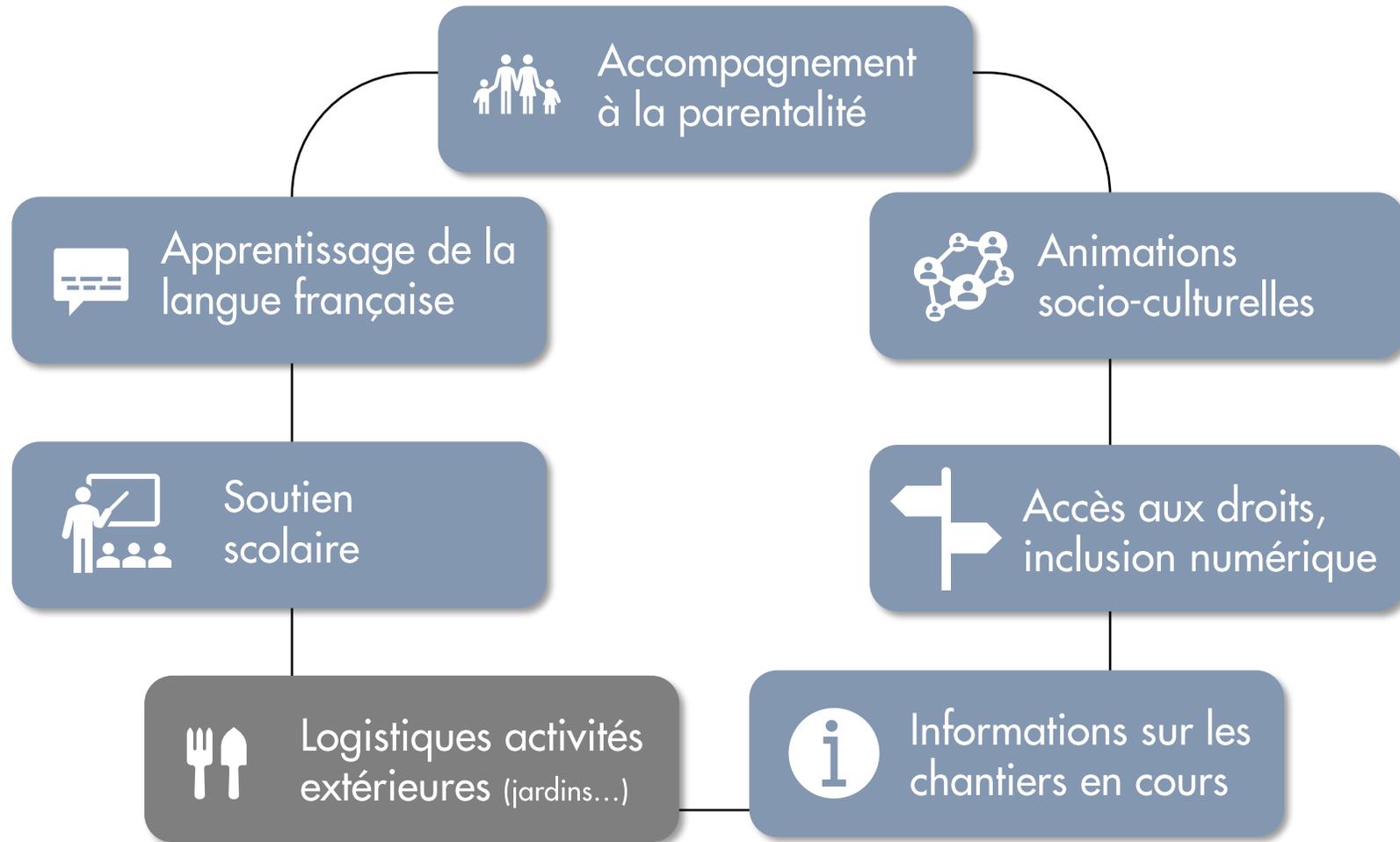


- Emergence d'une polarité à l'appui de la programmation des RDC et des flux générés par le tramway et l'offre de TC, dans un contexte marqué par un déficit de services publics de proximité au sud de la commune ?
- Quelles intentions concernant les rez-de-chaussée ? Comment coordonner la programmation (espace dédié à la vie sociale et associative, offre commerciale, ESS...) ?
- Un axe paysager / piéton connectant la passerelle à l'entrée du parc du Delta vert ?
- Un dispositif d'information et de concertation mutualisé ? Une stratégie de gestion urbaine de proximité mutualisée ?



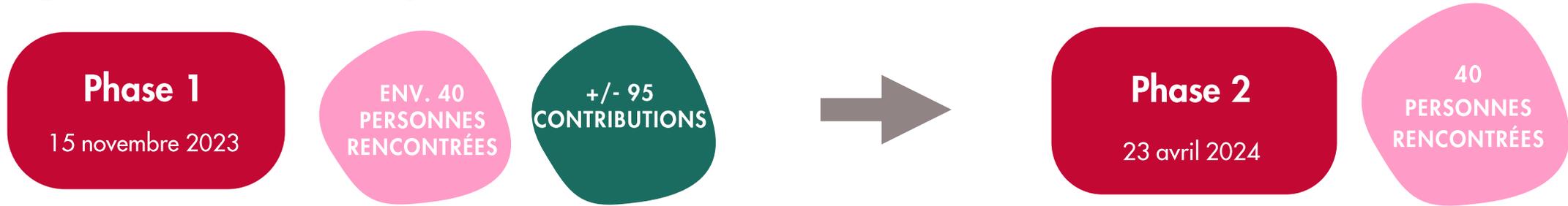
Répondre au besoin d'un espace de vie sociale au Dorat ?

Un équipement nécessairement mutualisé s'adressant à l'ensemble des habitants du quartier, en RDC des nouveaux programmes ?



Des besoins bâtimentaires à définir
Rappel : tour F = 150 m²

Synthèse des deux phases de concertation



<p>Les + (phase 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le tramway, la possibilité de se connecter facilement aux autres pôles de la ville et de la métropole La proximité de Mussonville et du lac Le prix des loyers La tranquillité La possibilité de surveiller ses enfants dans l'espace public depuis les logements 	<p>Les attentes (phase 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Un dialogue renforcé entre les bailleurs et les locataires Davantage d'animations et d'activités sociales Plus de jeux pour enfants, un city stade Des commerces de proximité Plus de cours d'apprentissage de la langue française Plus d'aide aux devoirs Plus de transports en commun pendant la nuit Le contrôle de la vitesse de circulation et du stationnement
<p>Les - (phase 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> La gestion des ordures ménagères et la propreté du quartier Le trafic et la mécanique sauvage, bien que ça n'impacte pas le climat du quartier L'absence de balcons et l'état de certains logements Le stationnement et l'insécurité routière Le déficit d'animations et d'activités sociales 	<p>Les priorités (phase 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Animer l'espace autour de l'arrêt gare de Bègles (commerces, services, marché ...) Un lieu d'animation sociale pour les habitant·es actuel·les et futur·es (animation, accès aux droits, parentalité ...) Création d'espaces favorables à la convivialité et jeux pour les enfants supplémentaires et adaptés Accompagnement à l'apprentissage du français

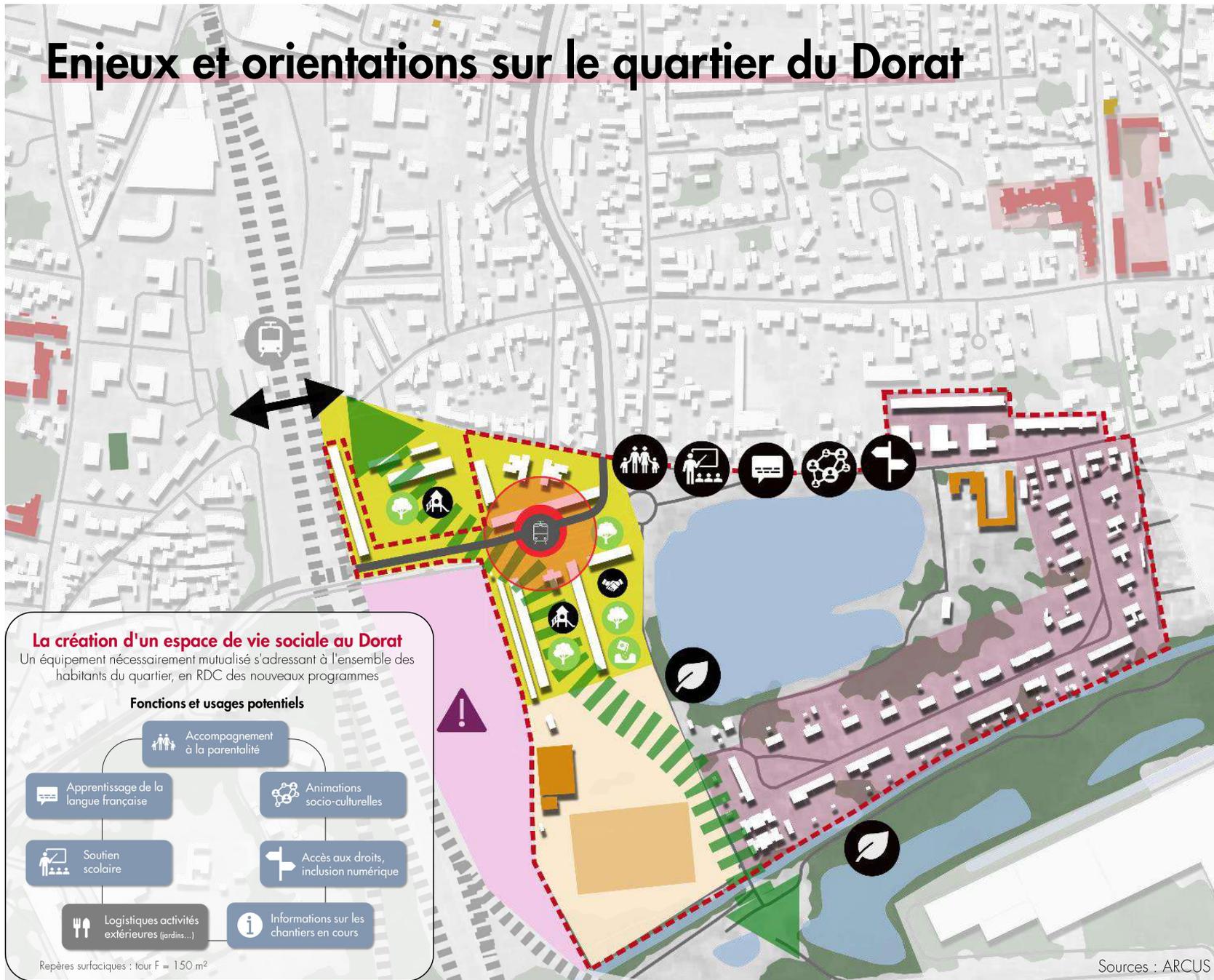


#3.1.B

Le Dorat :

Stratégie d'intervention et plan programme

Enjeux et orientations sur le quartier du Dorat



La création d'un espace de vie sociale au Dorat

Un équipement nécessairement mutualisé s'adressant à l'ensemble des habitants du quartier, en RDC des nouveaux programmes

Fonctions et usages potentiels



Repères surfaciques : tour F = 150 m²

1/ Accompagner les transformations urbaines et sociales à venir

- Coordonner les projets urbains menés par Gironde Habitat et ICF :
 - Programmation habitat
 - Programmation des RDC
 - Mise en œuvre des travaux
- Accompagner les habitants dans les différentes étapes du projet :
 - Information
 - Relogement
 - Stratégie commune de concertation et gestion urbaine de proximité
- La place du tram : une polarité de quartier à structurer (implantation de services en RDC, offre commerciale ou ESS, traitement des espaces publics, relocation du marché du Dorat ...) ?
- La future passerelle comme levier d'ouverture du quartier vers le secteur de la gare et de Thorez-Goéland et leurs ressources (commerces, services...)
- Anticiper les nuisances générées par le futur chantier d'extension des voies ferrées

2/ Développer l'animation sociale en cœur de quartier, pour soutenir l'émergence d'une identité collective et répondre aux besoins des habitants

- Créer en pied d'immeuble un lieu d'animation sociale du quartier s'adressant autant aux habitants actuels qu'aux futurs habitants
- Développer l'apprentissage de la langue française
- Soutenir l'accompagnement à la parentalité et aux familles
- Mettre en place des activités socioculturelles
- Renforcer les actions de soutien scolaire
- Informer les habitants sur leurs droits et les orienter vers les dispositifs
- Soutenir le projet d'habitat participatif porté par Gironde Habitat
- Créer des espaces publics propices à la rencontre et aux jeux, pouvant fédérer des habitants à une échelle élargie (Dorat 2, Estey...)
- Faciliter l'accès des habitants du quartier aux équipements sportifs et culturels du CASI
- Mobiliser les habitants des résidences à l'écart de la future polarité

3/ Tirer parti du patrimoine culturel, paysager et environnemental du site

- Structurer le quartier autour d'un axe paysager et piéton connectant la future passerelle et le Delta vert
- Requalifier les espaces publics en en végétalisant
- Développer des projets/ateliers pédagogiques pour sensibiliser les habitants au patrimoine du quartier (delta vert, étang, mémoire cheminote, etc.)
- Evaluer l'opportunité de relancer la dynamique de jardin participatif et mettre en place des composteurs sur le quartier

Sources : ARCUS

Le Dorat : plan d'actions stratégiques

Orientation 1

Accompagner les transformations sociales et urbaines à venir

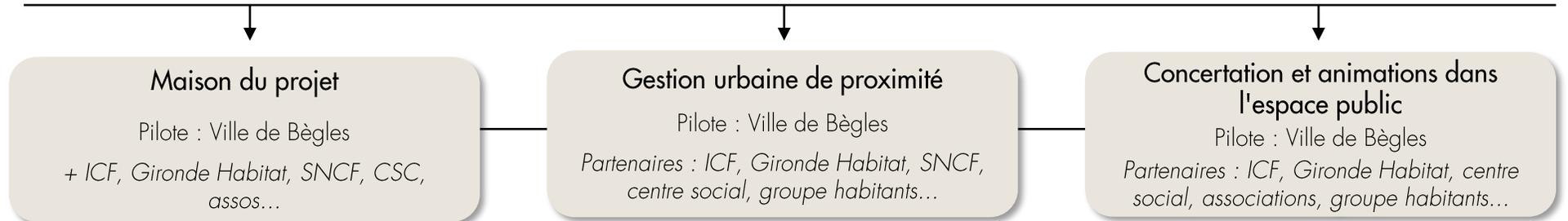
Objectifs

- Coordonner les projets urbains menés par Gironde Habitat et ICF (programmation des RDC, chantiers...)
- Accompagner les habitants dans les différentes étapes du projet (information, relogement, concertation, GUP)
- Faire émerger une polarité de quartier à l'endroit de la place du tramway (offre commerciale/ESS en RDC, traitement des espaces publics...)
- Anticiper les nuisances générées par les projets ferroviaires (base vie et site logistique aux abords du quartier)

2 actions préalables / dès 2024



En amont et pendant les chantiers



Pendant et après les chantiers



Accès aux droits, parentalité, apprentissage langue française, soutien scolaire, animations socio-culturelles...

A définir : mobilier urbain, aire de jeux, pergolas, zones ombragées, petits équipements liés à la mobilité (box, etc.)

Offre commerciale et/ou tertiaire et/ou économie sociale et solidaire
Relocalisation marché du Dorat sur la place 37

Le Dorat : plan d'actions stratégique

Orientation 2

Développer l'accompagnement et l'animation sociale en cœur de quartier

Objectifs

- Créer et animer un lieu d'animation sociale (cf. orientation 1)
- Développer l'apprentissage de la langue française, le soutien à la parentalité, le soutien scolaire, l'accès aux droits, les animations socio-culturelles
- Créer des espaces publics propices à la rencontre et aux jeux pouvant fédérer les habitants à une échelle élargie
- Renforcer le dialogue avec le CASI pour l'ouverture de leurs équipements aux habitants du quartier

En amont et pendant les chantiers, en prenant appui sur les actions de la première orientation

Déploiement du PIJ mobile

Pilote : Ville de Bègles
+ Mission Locale, APSB, Associations, établissement scolaire, GIP, CIDFF, CEID, CSC...

Mise à disposition du triporteur pour l'aller vers
Informers les jeunes sur les dispositifs existants

Permanences numériques et accès aux droits

Pilote : Bordeaux Ecole Numérique ou autre opérateur
+ Remue-Ménages, PRE, CSC, CCAS Bègles, Gironde habitat, ICF Habitat, APSB, GIP...

Temps d'accompagnement individuel sur la montée en compétence sur le numérique et l'accès aux droits

"Aller vers Emploi" et mobilisation des clauses d'insertion (chantiers)

Pilote : Ville de Bègles / Maison de l'Emploi de BM / Bailleurs
Partenaires : France Travail, PLIE, Mission Locale, APSB, Associations, GIP...

1- Aller vers : forum emplois in situ, médiation...
2- Mobilisation/accompagnement bailleurs/entreprises
3- Mobilisation facilitateur de Maison de l'emploi

Déploiement du PRE sur le quartier, ateliers socio-culturels

Pilote : Ville de Bègles / PRE
Partenaires : écoles Buisson et Curie, CSC, Ligue de l'enseignement...

Mobilisation écoles pour identifier enfants résidant sur le quartier / engagement du processus auprès familles
Actions collectives (ateliers lecture, soutien scolaire...)

Mise en place d'actions culturelles

Pilote : Ville de Bègles / opérateurs
Partenaires : DRAC, associations, CSC, GIP, artistes...

Actions dans l'espace public, ciné en plein air, festival MMM; projet EAC avec collègue, projets potentiels autour du patrimoine, été métropolitain...

Atelier d'apprentissage de la langue française

Pilote : INSUP
Partenaires : GIP, acteurs de l'emploi, écoles, CSC, PRE...

Acquérir ou renforcer les compétences linguistiques, les savoirs de base généraux et technologiques, les repères socioculturels et professionnels

Mise en place d'une zone de gratuité

Pilote : La Boucle
Partenaires : ville, Centre social/ fab lab BEN/ toutes structures œuvrant dans l'animation

Zone éphémère permettant de donner des objets/textiles. Ateliers créatifs / réemploi/couture peuvent animer ce temps.

Le Dorat : plan d'actions stratégique

Orientation 2

Développer l'accompagnement et l'animation sociale en cœur de quartier

Objectifs

- Créer et animer un lieu d'animation sociale (cf. orientation 1)
- Développer l'apprentissage de la langue française, le soutien à la parentalité, le soutien scolaire, l'accès aux droits, les animations socio-culturelles
- Créer des espaces publics propices à la rencontre et aux jeux pouvant fédérer les habitants à une échelle élargie
- Renforcer le dialogue avec le CASI pour l'ouverture de leurs équipements aux habitants du quartier

En amont et pendant les chantiers

Maison du projet urbain et social

- Accompagner la transformation Urbaine et Sociale
- Préfigurer un EVS
- Synergie Partenaire / « GUSP »

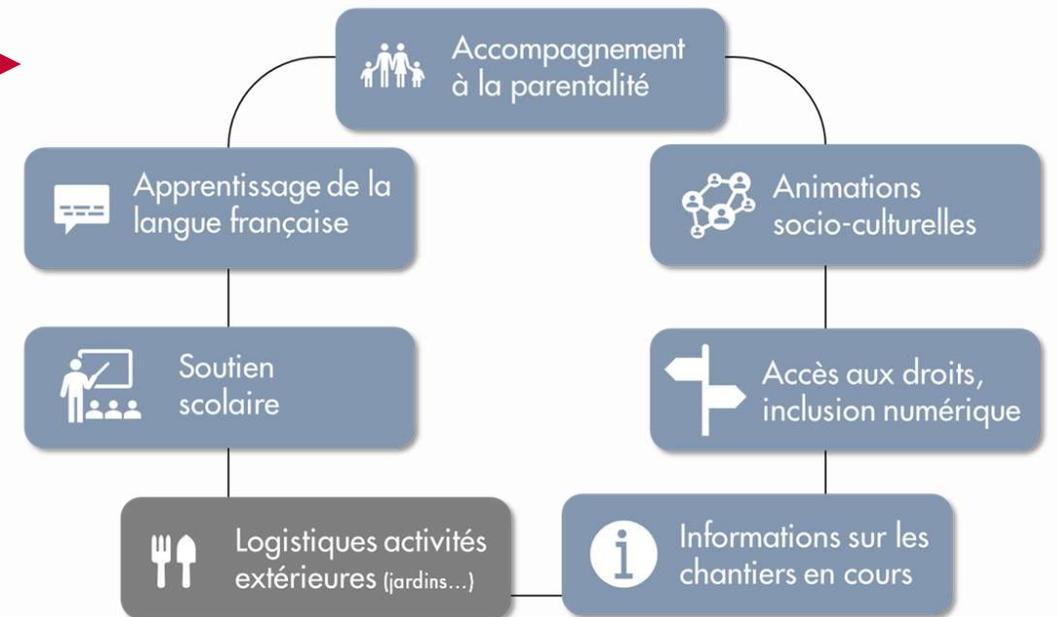
Un lieu d'information, de concertation et d'animation du projet urbain ainsi qu'un lieu d'animation de la vie de quartier et d'accompagnement des habitants durant ces mutations, favoriser les mixités sociales et intergénérationnelles.

A terme...

La création d'un espace de vie sociale au Dorat

Un équipement nécessairement mutualisé s'adressant à l'ensemble des habitants du quartier, en RDC des nouveaux programmes

Fonctions et usages potentiels



Repères surfaciques : tour F = 150 m²

- Bilan des actions entreprises et de la dynamique partenariale
- Pérennisation des actions qui fonctionnent et inscription dans la programmation du lieu
- Repositionnement ou mise en place de nouvelles actions

Le Dorat : plan d'actions stratégique

Orientation 3

Tirer parti du patrimoine culturel, paysager et environnemental du site

Objectifs

- Créer un axe paysager et piéton lisible entre la futur passerelle et l'entrée du delta vert
- Requalifier les espaces publics en les végétalisant
- Développer des actions pédagogiques pour sensibiliser à l'environnement à partir des ressources du quartier (delta vert, étang CASI...)
- Relancer la dynamique autour des jardins partagés et mettre en place des composteurs sur le quartier

Intégration des dimensions paysagères et environnementales dans les opérations d'aménagement

MOA : Gironde Habitat, ICF
+ Ville, Bordeaux Métropole, SNCF/CASI

Végétalisation des espaces collectifs internes aux opérations / espaces publics attenants au tramway

Lisibilité et jalonnement paysager du cheminement passerelle / delta vert

Reconstitution de jardins partagés ou d'un jardin comestible

MOA : Gironde Habitat ou ICF // Animation : à définir
+ collectif habitants, ville, CSC, associations...

Un mode de gestion qui reste à définir : qui porte et anime la démarche ? Comment mutualiser l'équipement alors que celui-ci sera nécessairement sur un foncier bailleur ? Créer une parcelle pédagogique à destination des enfants / des écoles ? Etc.

Actions d'éducation à l'environnement au niveau de l'étang et du delta vert

MOA : ville
+ opérateurs, collectif habitants, CSC, associations...

Animations encadrées : balades sensorielles, sciences participatives, ateliers, contes, etc.

Préalable pour ce qui concerne l'étang : conventionnement avec le CASI (ouverture encadrée sur certains créneaux ?)

Médiation et accompagnement au changement de pratiques

MOA : Gironde Habitat ou ICF
+ collectif habitants, ville, CSC, associations...

Exemple d'ateliers : gestion de l'énergie domestique, tri des déchets, compostage, etc.

Travail sur la "mémoire cheminote" du quartier

MOA : Ville de Bègles
+ collectif habitants, opérateurs...

Par exemple : recueil de la mémoire des anciens habitants, recueil et valorisation d'archives, balades urbaines commentées, valorisation du travail effectué sur l'histoire et le patrimoine architectural du quartier, etc.



#3.1.C

Le Dorat :

Premiers critères d'évaluation du plan programme

Orientations, effets escomptés et principaux critères d'évaluation

Le Dorat

Orientation 1 Accompagner les transformations sociales et urbaines à venir

Effets escomptés

A court terme (avant-pendant chantier)

- Les groupes constitués (atelier d'urbanisme et groupe de préfiguration du projet social et de LEVS) permettent de préciser puis d'activer la mise en œuvre du projet urbain et social et de son accompagnement
- Les actions menées (Maison du projet, GUP, concertation et animation) permettent d'informer les habitants, de co-construire certains aspects du projet et de prévenir les difficultés potentielles (relogement, futures nuisances dues aux chantiers...), et d'accompagner les mutations vécues par les habitants, d'accueillir et de gérer au cas par cas les problématiques rencontrées

A moyen-long terme (après chantier)

- La constitution d'une polarité d'usages au niveau du tram
- La diversification du peuplement et l'attractivité résidentielle du quartier
- L'amélioration de la qualité et du confort résidentiel

Critères d'évaluation

1. Cohérence et efficacité de la coordination :

- constitution et activité effectives des groupes : fréquence des rencontres, niveaux de dialogue et de coordination ville-partenaires, et notamment avec le CASI
- moyens mis en œuvre pour permettre le lancement des actions

2. Effectivité de la mise en œuvre des actions d'accompagnement et impacts :

- actions d'accompagnement réalisées (Maison du projet, gestion urbaine de proximité, concertation et animation...)
- nb d'habitants accompagnés / impliqués, vécu des habitants
- évolution du climat social et du niveau d'entretien et d'appropriation du quartier

1. Effectivité de la mise en œuvre des actions du projet urbain et social :

- livraison de l'EVS, qualité et niveau d'appropriation de l'équipement
- qualité des aménagements et niveau d'appropriation des espaces publics
- nb d'activités/commerces installés en RDC, vers la place du tram

2. Niveau d'impact sur la sociologie et les usages du quartier :

- Évolution de l'attractivité et de l'occupation sociale: caractéristiques de la demande et des attributions, niveau de commercialisation de l'offre libre, évolutions des profils sociaux...
- Niveau de diversité et d'intensité des nouveaux usages, niveau de fréquentation de la polarité du tram, expérience sociale de la mixité...
- Niveau d'entretien, de propreté, de tranquillité...

Orientations, effets escomptés et principaux critères d'évaluation

Le Dorat

Effets escomptés

Critères d'évaluation

Orientation 2

Développer
l'accompagnement
et l'animation
sociale en cœur
de quartier

A court terme (avant-pendant chantier) :

- Renforcement et développement de la dynamique partenariale, clarification de la coordination
- La ville et les partenaires mènent des actions d'accompagnement individuel et collectif (accès au droit, numérique, emploi, apprentissage de la langue française, soutien scolaire) et d'animation de la vie sociale au cœur du quartier qui répondent aux besoins identifiés dans le diagnostic et portent leurs fruits sur le plan social et socio-économique

A moyen-long terme (après livraison de l'EVS) :

- Sur la base du bilan des actions menées jusqu'à l'ouverture, les actions concluantes sont poursuivies/ajustées, et de nouvelles actions/activités intègrent la programmation de l'EVS
- Un quartier animé et où les habitants trouvent des réponses et un accompagnement adapté à leurs besoins

1. Cohérence et efficacité de la coordination :

- partenariats maintenus et nouveaux partenariats conclus
- niveaux de dialogue et coordination ville-partenaires (en lien orientation 1)
- qualité et mode opératoire de la programmation de l'EVS

2. Effectivité de la mise en œuvre des actions

- nb d'actions concrétisées/déployées / abandonnées / au point mort
- nombre et diversité des habitants mobilisés / accompagnés, publics invisibles
- facteurs facilitants et points de blocages rencontrés

3. Niveau d'impact et qualité des actions menées :

- nb de jeunes rencontrés sur site et informés de l'offre à leur destination
- nb de bénéficiaires pour l'accompagnement numérique et l'accès aux droits
- nb d'habitants accompagnés dans leur démarche d'insertion (bénéficiaires des actions « aller vers »)
- nb de situations familiales identifiées/enfants repérés, nb de familles accompagnées
- nb bénéficiaires d'actions culturelles in situ / de la zone de gratuité / de cours de français
- niveau d'adéquation offre/besoins : retours de l'expérience des habitants accompagnés pour mesurer s'ils trouvent-ils des réponses à leurs besoins ? Quelle évolution du rapport à l'emploi ? À la ville ?...
- niveau d'adéquation offre/besoins : retours qualitatifs de l'expérience des intervenants/accompagnateurs/animateurs : quel bilan tirent-ils des actions menées ? Etc.

Orientations, effets escomptés et principaux critères d'évaluation

Le Dorat

Effets escomptés

Critères d'évaluation

Orientation 3

Tirer parti du patrimoine culturel, paysager et environnemental du site

- Les espaces publics sont requalifiés et végétalisés. La requalification du quartier participe à redorer son image (à l'intérieur comme à l'échelle du territoire élargi), devenu plus attractif et offrant un cadre de vie qualitatif aux habitants et usagers.
- Des actions menées permettent de sensibiliser des habitants aux questions environnementales et écologiques, prenant appui sur les ressources du site (étang du Dorat, parc de l'Estey...).
- Si le quartier a complètement changé de physionomie urbaine et sociale, des actions ont permis d'entretenir la mémoire cheminote et la culture des lieux, contribuant à assurer une certaine cohésion / compréhension entre les différentes générations d'habitants.

1. Cohérence et efficacité de la coordination :

- niveau de dialogue entre les bailleurs, la ville et Bordeaux Métropole pour assurer une cohérence paysagère et porter des projets collectifs dans le cadre des opérations de renouvellement urbain
- niveau de dialogue avec le CASI pour l'ouverture de l'étang et des ressources à sa disposition sur le quartier

2. Effectivité de la mise en œuvre des actions

- nb d'actions concrétisées/déployées ; état d'avancement des actions en projet et blocages rencontrés ; nb de projets avortés, etc.

3. Niveau d'impact des actions menées :

- évolutions dans les perceptions du quartier et le vivre ensemble : retours des habitants et usagers pour mesurer l'image actualisée du quartier, la qualité de vie, les perceptions des évolutions vécues/observées, le fonctionnement social...
- niveau d'appropriation des aménagements : identification des (nouveaux?) modes de déplacement des habitants et chemins empruntés à pied
- nb d'habitants bénéficiaires des actions de sensibilisation menées ; niveau de résistance ou d'adhésion aux changements de pratiques ; évolutions en matière de gestion (entretien du quartier, charges locatives...), etc.
- nb d'habitants mobilisés / membres du collectif habitants participant à l'organisation et animation d'actions telle que les jardins partagés
- nb d'habitants utilisateurs des dispositifs mis à leur disposition (tri, compost, etc.)



#3.2

Thorez-Goélands : après le temps des interventions spatiales... celui du développement social

Diagnostic, stratégie d'intervention et modalités
d'évaluation



#3.2.A

Thorez-Goélands : Synthèse du diagnostic

Une intervention sur le bâti avancée, une dynamique sociale à accompagner



Des espaces publics requalifiés / des immeubles rénovés à Thorez



Des attentes pour des lieux de sociabilité, dedans comme dehors



Le local de la Tour F : un espace de vie sociale très attendu et symbolique, marquant un certain tournant pour le quartier



Réactions suite à des tags racistes sur le local de France Terre d'Asile : des tensions latentes ?

- Une opération de renouvellement urbain qui a permis **d'améliorer l'image, les espaces publics et la qualité résidentielle sans se départir des habitants et de la mémoire du quartier**. Avec l'arrivée de nouveaux habitants et de nouvelles pratiques, une histoire à co-écrire pour accompagner l'évolution du quartier.
- **Des enjeux d'intervention qui demeurent sur Goélands**, resté en marge des mutations du quartier.
- **Une variété de publics qui cohabitent, aux situations plus ou moins fragiles** (ex : propriétaires-occupants du bâtiment E, familles monoparentales, personnes âgées dans les tours, demandeurs d'asile...) et **dont l'implication dans la vie du quartier est variable** (des nouveaux arrivants qui s'extraient du quartier aux « porteurs de mémoire » qui s'impliquent et occupent l'espace public).
- **Des habitants en demande de nombreux services en cœur de quartier** (lieu pour les assistantes maternelles, ateliers d'accès au droit, association organisant des événements sportifs...) : en toile de fond, **une difficulté des habitants à aller chercher des ressources en dehors de leur quartier** ? Un enjeu à combiner le « aller vers » et le « faire venir » en travaillant notamment sur l'accès à la mobilité ?

Des équipements/services se positionnant surtout aux franges du quartier

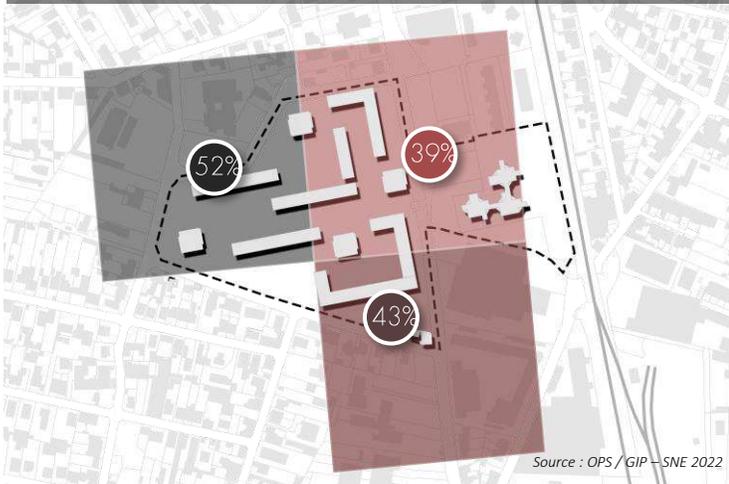
Un équilibre à trouver entre l'autonomisation du quartier et l'accompagnement à la mobilité ?



- Un quartier plutôt bien doté en commerces et en équipements de proximité, en particulier sur la petite enfance et l'enfance, malgré la difficulté pour certains parents de trouver une place en crèche et l'absence de lieu commun pour les assistantes maternelles. A l'inverse, une absence d'équipements pour les jeunes en dehors du city stade.
- Peu de déplacements pour se rendre à d'autres équipements plus structurants et hors quartier. Un enjeu d'accès à la mobilité et de mixité sociale dans les équipements ?
- Par ailleurs, des équipements en marge du quartier qui pourraient être des ressources, en particulier sur le champ de l'emploi et de la culture, mais qui restent aujourd'hui très étanches à la vie du quartier (Bolieu, Parc Eunice Newton, AFPA...).

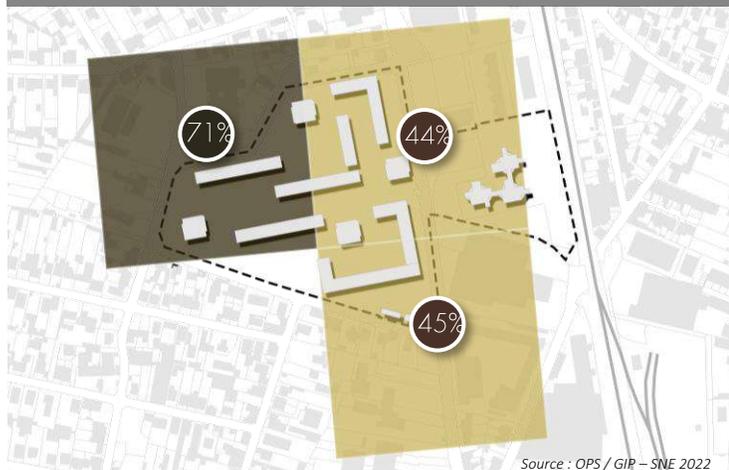
A l'intérieur du quartier, des secteurs très contrastés sur le plan social

Part des ménages dont les ressources <40% plaf. PLUS (2022)



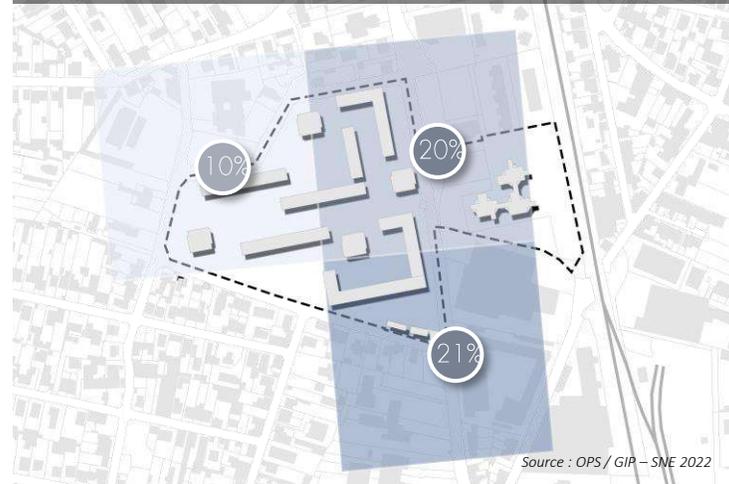
Un parc à vocation très sociale, en particulier à l'ouest du quartier Thorez mais aussi dans la résidence des Goélands.

Part des personnes vivant seules (2022)



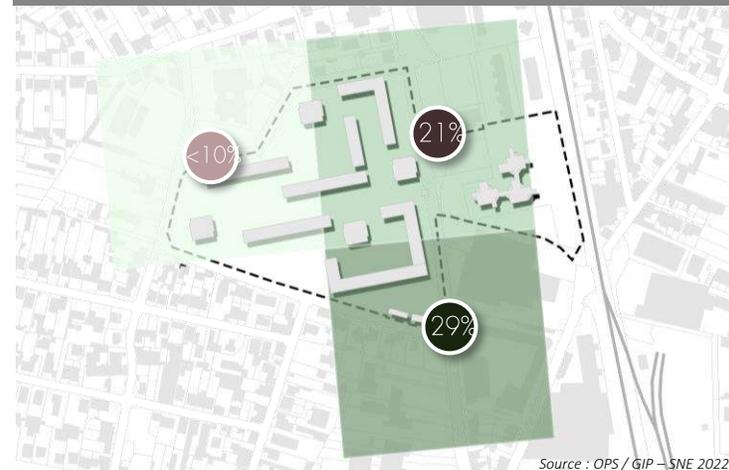
De nombreuses personnes vivant seules en particulier dans les tours, très présentes sur l'ouest du quartier.

Part des moins de 18 ans en 2022



Alors que la part des mineurs est plus faible que sur les autres QPV, une présence très prégnante dans l'espace public.

Part des familles monoparentales (2022)



Une concentration de familles monoparentales sur la barre H mais aussi sur Goélands.

1 Thorez : Vilogia – 510 logements – 960 habitants (2023)

- Majorité de personnes isolées (60%), notamment sur les tours
- Moins de monoparentalité qu'au Dorat (17%)
- Toutefois, 210 enfants de moins de 15 ans (20% des habitants)
- Des disparités sociales importantes, malgré un revenu moyen de 1 280 € par UC

2 Bâtiment E : copropriété - 59 logements

- Des indicateurs de gestion plutôt favorables, avec notamment 2/3 de propriétaires occupants
- Une rotation stable : entre 2 et 5 logements vendus chaque année à un prix du m² bien en dessous du marché béglais (environ 2000 €/m² contre 3200 €/m² pour Bègles)
- Des logements spacieux avec 2/3 de T3 et de T4

3 Goélands : Mésolia – 84 logements – 168 habitants (2023)

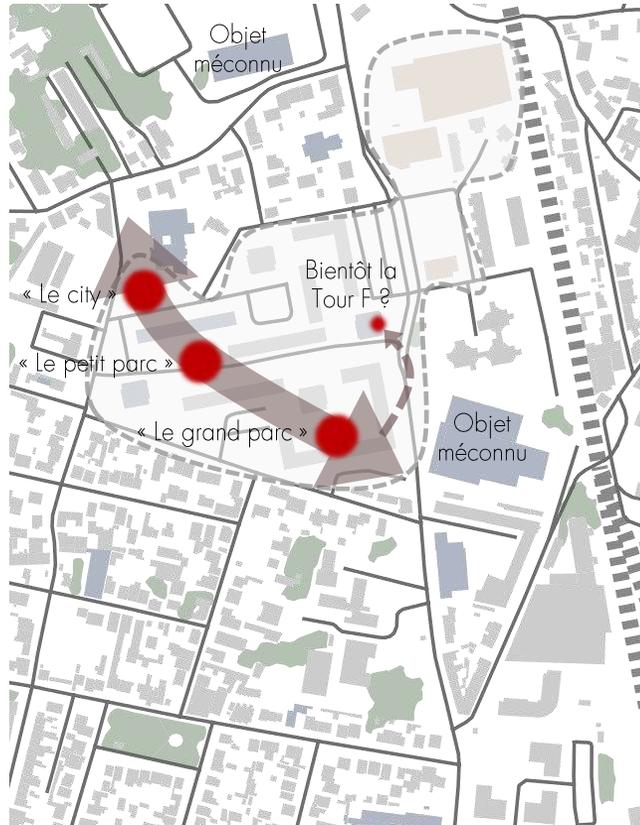
- Une résidence avec peu de nuisances mais une occupation plutôt fragile ;
- Une population âgée (55% de plus de 55 ans)
- Beaucoup de familles monoparentales (40% des ménages)

Des niveaux d'appropriation variant selon l'ancrage et la composition familiale

Synthèse des cartes mentales réalisées pendant la concertation

« Le delta ludique »

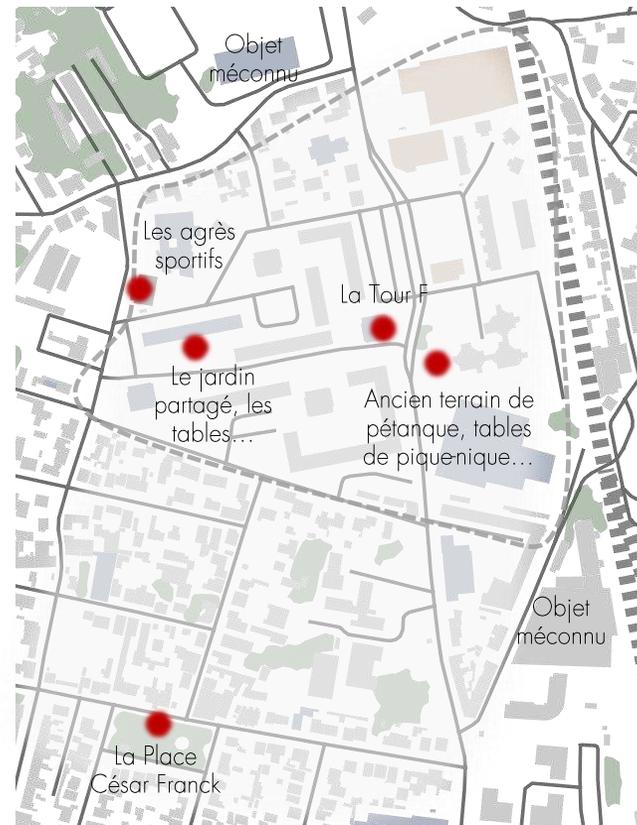
Enfants et adolescents



Un quartier approprié de manière globale, dont les limites bâties représentent une forme d'antre sécurisée où les enfants explorent en liberté. Peu de traversée vers Goëlands.

« La Cité »

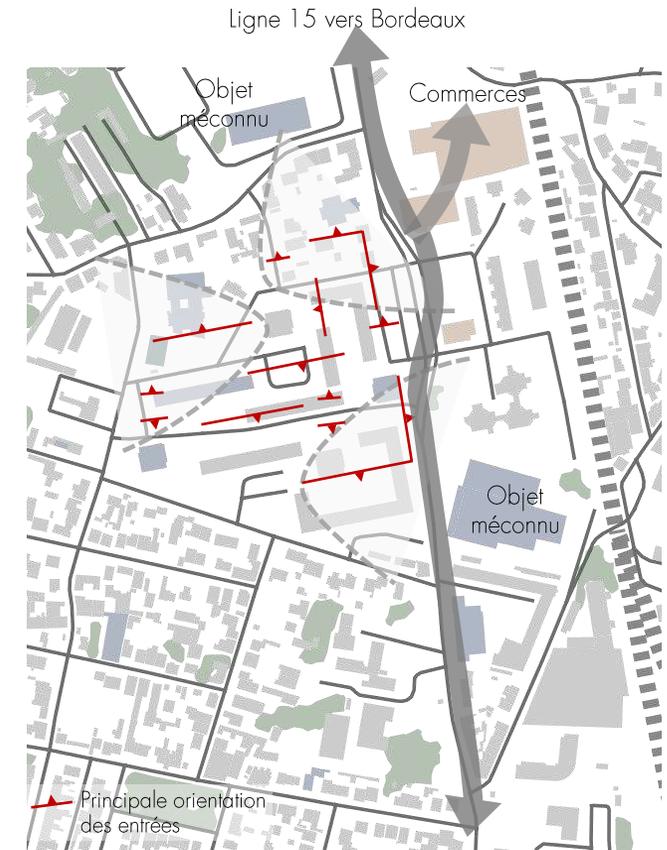
Ménages impliqués et/ou très ancrés



Une appropriation globale du quartier qui se prête beaucoup à la déambulation, à la rencontre et qui pour certain.e.s, s'étend jusqu'au quartier d'Argous.

« Le quartier fonctionnel »

Nouveaux arrivants et autres ménages



Capacité à s'extraire du quartier, en particulier lorsque les entrées ne sont pas tournées vers le cœur d'îlot. Une vie sociale qui se joue à une autre échelle.

Des franges qui se renouvellent... mais encore peu d'interactions avec le quartier

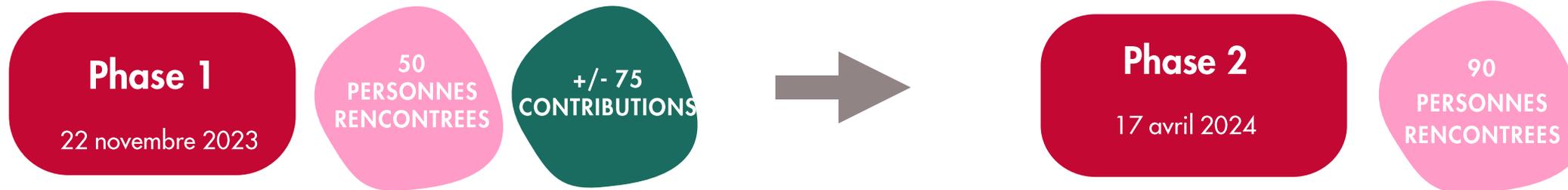
Sur les franges, des équipements insérés dans la dynamique métropolitaine mais qui résonnent peu dans le quartier



Un potentiel de mutation très fort aux abords de la voie ferrée, quelques projets en cours (Domofrance par ex.)



Synthèse des deux phases de concertation



Les + (phase 1)	<ul style="list-style-type: none"> • La tranquillité • Les commerces de proximité • Les espaces verts en cœur de quartier, les parcs aux alentours et les jeux pour les enfants • Une vie sociale et un lien social agréable, notamment pour les enfants et les familles
---------------------------	--

Les - (phase 1)	<ul style="list-style-type: none"> • Des problématiques d'insalubrité : rats, saleté, poubelles, cafards... • Un sentiment d'insécurité (vols, etc.) amplifié depuis le départ de la société de sécurité • Pas assez de bus (surtout le dimanche) • Moins de convivialité qu'avant • Peu de place en crèche publique • Des problématiques sur le bâti : dysfonctionnement ascenseur, manque d'éclairage, accès PMR...
---------------------------	---

Les attentes (phase 1)	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir du mobilier de pause (bancs) et propice aux sociabilités (tables de pique-nique, etc.) dans les différents secteurs (et pas seulement près de la pergola) • Des jeux et des lieux pour les enfants, notamment pour les 7-9 ans • Davantage d'animations portées par des associations ou/et des habitants, pouvoir se réunir en cœur de quartier • La préservation des espaces verts et l'encouragement au changement de pratique et à la transition écologique (composts, etc.) • Faciliter les déplacements à vélo : bornes de vélo TBM, sécurisation des pistes cyclables...
----------------------------------	--

Les priorités (phase 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement à la parentalité / petite enfance • Animation du local de la tour F • Ajout de mobilier urbain supplémentaires et adaptés pour des espaces de convivialité et des espaces de jeux pour les enfants
-----------------------------------	---

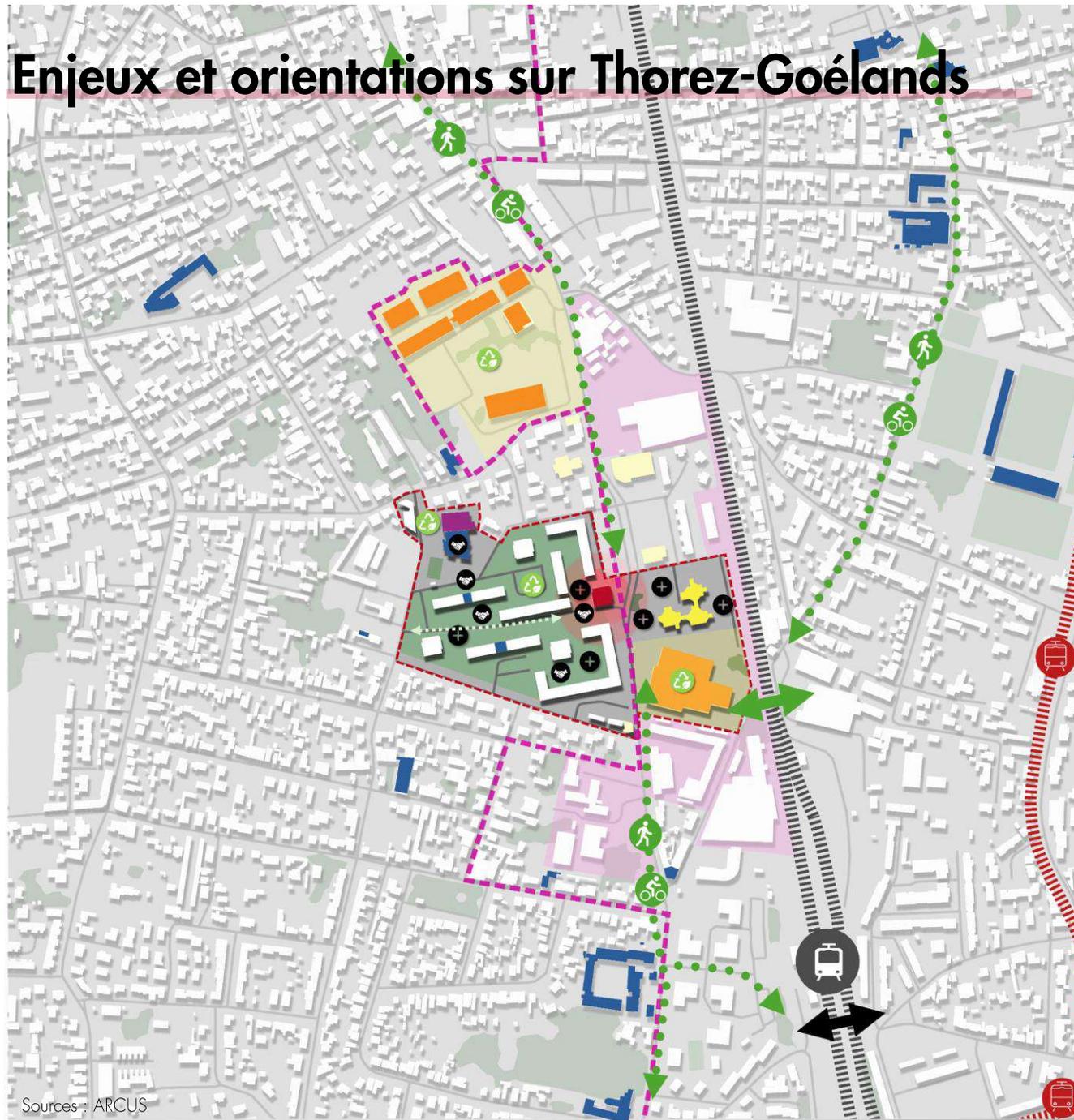


#3.2.B

Thorez-Goélands :

stratégie d'intervention et plan programme

Enjeux et orientations sur Thorez-Goélands



1/ Accompagner les dynamiques habitantes sur le quartier

- Soutenir l'animation et la gestion participative du local de la Tour F, prendre appui sur ce nouvel équipement pour constituer un collectif d'habitants acteurs
- Accompagner la dynamique autour de la lecture et des langues, en partenariat avec la DRAC (contrat lecture)
- Proposer des permanences du RPE à destination des assistantes maternelles et des familles dans le local de la Tour F
- ⊕ Concevoir du mobilier urbain dans les espaces publics à travers des démarches d'implication des habitants et des enfants (concertation, chantiers participatifs, urbanisme transitoire...)
- ⊕ Intégrer une dimension d'interculturalité dans les animations proposées (aux côtés de France Terre d'asile notamment), engager des actions intergénérationnelles
- ♻️ Réaliser des activités et de la sensibilisation autour du réemploi via le travail mené par la Boucle sur la boîte à dons

2/ Tirer parti des ressources et du potentiel présent sur les "franges du quartier"

- Créer des interactions fructueuses entre les habitants du quartier et les acteurs économiques et culturels qui l'entourent (Bolieu, parc Eunice Newton...)
- Accompagner la mutation des fonciers délaissés aux abords de la voie ferrée (Euratlantique + opérations immobilières en cours), s'adresser aux futurs habitants
- des opérations à venir
- Faire du bâtiment de la "future ancienne" cuisine centrale un lieu ressource en matière de solidarité alimentaire ?

3/ Faciliter l'accès à la mobilité et la capacité des habitants à s'extraire du quartier

- ♻️ Développer l'usage du vélo comme moyen de locomotion du quotidien (ateliers de remise en selle avec Cycles et manivelles, bornes TBM, bornes, sécurisation des locaux vélos...)
- ➡️ Des continuités cyclables et piétonnes à améliorer, en particulier vers l'école
- ➡️ Rendre lisibles et sécuriser les liaisons vers la future passerelle et faciliter l'accès aux ressources futures du quartier du Dorat

4/ Améliorer l'attractivité résidentielle et le cadre de vie de la résidence Goéland

- Accompagner l'intervention de Mésolia sur la résidence des Goélands en matière de rénovation énergétique et de résidentialisation
- ⊕ Répondre à l'attente des habitants de mieux entretenir l'ancien terrain de pétanque, le parking, les modalités de gestion urbaine (éclairage public, collecte des ordures ménagères...)

Thorez-Goélands : plan d'actions stratégiques

Orientation 1

Accompagner les dynamiques habitantes

Objectifs

- Soutenir l'animation et la gestion participative du local de la Tour F
- Renforcer l'accompagnement à la parentalité et le lien aux familles et aux enfants
- Développer des actions intergénérationnelles et interculturelles, dans un quartier marqué par des clivages générationnels marqués d'une part, et par des tensions latentes liées à la diversité des communautés
- Faciliter l'appropriation des espaces publics

2024 :

Installation de la dynamique et consolidation des actions engagées autour de la tour F

+

Expérimentation contrat territoire lecture

+

Construction d'une stratégie de concertation sur mesure en partant de la dynamique de la Tour F

Comment concilier l'informel et la pérennisation de la dynamique habitante ?
Comment inscrire cela dans les principes de gestion de la Tour F ? Comment mobiliser plus largement sur certaines questions / certains projets ?

A partir de 2025 / 2026

Installation d'une permanence RPE sur le quartier

Pilote : Ville de Bègles / CAF

Partenaires : CSC, associations...

Poursuite des animations culturelles dans l'espace public

Pilote : Ville de Bègles / CSC de l'Estey

Partenaires : partenaires, associations, habitants...

Chantier participatif/éducatif pour créer du mobilier urbain dans l'espace public

Pilote : Ville de Bègles / bailleurs

Partenaires : CSC, APSB, GIP médiation...

Autres actions à construire pour répondre aux enjeux latents repérés

Pilote : Ville de Bègles / CSC de l'Estey

Partenaires : à géométrie variable, selon les actions entreprises

Suppression accès voiture sur l'allée Jean Ferrat

MOA : Vilogia

Préalable : mise en comptabilité du contrat de projet RPE (CAF-Ville)

Ciné plein air, été métropolitain, quartiers d'été, festival MMM, départ du carnaval...
+ travail avec Larsène ? (proposition de projet dans les contributions)

Création éventuelle de micro-lieux de sociabilité, d'espaces de jeux (lien avec ludothèque), de box vélos...
Préalable : construction du projet avec l'APSB et le GIP

La mobilisation des filles de 14/17 ans
La mise en place d'actions valorisant la dimension interculturelle du quartier

Thorez-Goélands : plan d'actions stratégiques

Orientation 2

Tirer parti du potentiel présent sur les franges du quartier

- Créer des interactions fructueuses entre les habitants/acteurs du quartier et les acteurs de Bolieu et d'Eunice Newton
- Anticiper les mutations sociologiques et urbaines à venir (Bègles faisceau)
- Définir la vocation future de la cuisine centrale

Partenariat avec les acteurs du parc Eunice Newton

Pilote : Ville de Bègles / Euratlantique

Partenaires : CSC, associations...

Ouverture du jardin central aux habitants (ombre, paysage), ateliers de découverte des métiers de transition écologique...

Projet culturel avec l'atelier 1000 m² de Bolieu

Pilote : Ville de Bègles / CSC

Partenaires : associations, habitants, artistes...

Mobilisation et coordination des acteurs dans le cadre du projet Bègles faisceau et de la valorisation des arrières du quartier

Euratlantique, Ville de Bègles, bailleurs, Bordeaux Métropole, etc.

Orientation 3

Faciliter l'accès à la mobilité et la capacité des habitants à s'extraire du quartier

- Développer l'usage du vélo
- Aménager, sécuriser et rendre lisibles les liaisons piétonnes / cyclables
- Permettre aux habitants de s'approprier les ressources de la ville et de ses quartiers

Atelier sensibilisation / apprentissage vélo

Pilote : Cycles et Manivelles

Partenaires : CSC, associations...

Action pour découvrir et s'approprier les équipements et les lieux ressources de la ville

Pilote : A définir

Partenaires : à définir

Aménagement voies cyclables

MOA : A définir

Bordeaux Métropole et/ou Ville et/ou Euratlantique

Rue Ferdinand Buisson, accès école, accès passerelle existante et future passerelle, etc.

Sécurisation traversée rue Ferdinand Buisson

Pilote : Bordeaux Métropole

Orientation 4

Améliorer l'attractivité résidentielle et le cadre de vie de la résidence Goéland

- Réhabiliter le parc de logements et résidentialiser le bâtiment
- Requalifier et permettre l'appropriation habitante des abords de la résidence
- Développer une veille sur le peuplement et mieux maîtriser les attributions, afin de restaurer des équilibres sociaux

Mise en œuvre travaux de réhabilitation

MOA : Mésolia

parties communes, accès, accessibilité, amélioration énergétique, prise en compte du public senior...

Aménagements des abords de la résidence à travers une démarche participative

MOA : Mésolia / Vilogia / Ville / Habitants

requalification paysagère, aménagement d'espaces de convivialité, éclairage public, tri et gestion des OM...

Actions de développement social

Pilote : Mésolia

Partenaires : CSC, associations...

Animations pieds d'immeubles, CAP Lab, aides financières aux familles pour le départ des enfants en colonie de vac...



#3.2.C

Thorez-Goélands :

Premiers critères d'évaluation du plan programme

Orientations, effets escomptés et principaux critères d'évaluation

Thorez-Goéland

Effets escomptés

Critères d'évaluation

Orientation 1

Accompagner les dynamiques habitantes

A court terme (2024) :

- La dynamique engagée autour du local de la tour F se pérennise et se consolide. Elle porte ses fruits en apportant aux habitants un niveau de services et des réponses aux besoins identifiés (accès aux droits sociaux et culturels, accompagnement à la parentalité...)

A moyen terme (à partir de 2025/2026) :

- Les acteurs locaux parviennent à tirer parti de la dynamique habitante existante pour bâtir des actions innovantes dans l'espace public (chantiers, événements culturels...) ainsi que des projets valorisant l'interculturalité inhérente au quartier

1. Cohérence et efficacité de la coordination :

- niveau d'avancement du processus de co-construction des actions
- nb de partenariats concrétisés avec les services de la ville, bailleurs et associations
- moyens déployés pour la mise en œuvre des actions
- place de la concertation dans le processus : modes d'organisations, moyens déployés
- niveau de coordination entre le collectif de la tour F, le conseil citoyen, la coordination de proximité...

2. Effectivité de la mise en œuvre des actions

- nb d'actions concrétisées/déployées ; état d'avancement des actions en projet et blocages rencontrés ; nb de projets avortés

3. Niveau d'impact des actions menées :

- niveau d'appropriation des espaces publics et émergence de nouveaux usages liés aux actions engagées
- nb et profil des habitants bénéficiaires des actions menées
- nb d'habitants mobilisés et niveau d'implication dans les démarches de co-construction
- niveau de transformation de la perception du quartier : retours qualitatifs des habitants du quartier pour en mesurer l'évolution du climat social, et s'ils trouvent des réponses aux besoins identifiés en phase diagnostic

Orientations, effets escomptés et principaux critères d'évaluation

Thorez-Goéland

Effets escomptés

Critères d'évaluation

Orientation 2

Tirer parti du potentiel présent sur les franges du quartier

- Le parc du site Eunice Newton est devenu un lieu ressource pour les habitants/usagers du quartier, notamment lors des épisodes de fortes chaleurs ;
- Les habitants s'approprient de manière croissante Bolieu suite aux projets engagés entre ses occupants et les acteurs historiques du quartier ;
- Le quartier voit progressivement apparaître de nouveaux équilibres sociaux grâce aux opérations de recyclage des friches ou des délaissés qui enserrent le quartier

- 1. Cohérence et efficacité de la coordination et de la dynamique partenariale :**
 - nb de partenariats conclus avec les acteurs du quartier (Bolieu, Eunice Newton)
 - niveau de dialogue entre les bailleurs, opérateurs privés et les pouvoirs publics
 - moyens déployés pour la mise en œuvre des actions
 - place de la concertation dans le processus : modes d'organisations, moyens déployés
- 2. Effectivité de la mise en œuvre des actions**
 - nb de projets concrétisés ; état d'avancement et blocages rencontrés ; nb de projets avortés
- 3. Niveau d'impact des actions menées :**
 - identification des traductions concrètes dans le fonctionnement du quartier de la dynamique partenariale déployée (ouverture des lieux, projets communs, place des habitants)
 - retours qualitatifs des habitants du quartier pour mesurer l'évolution de leur niveau de connaissance et d'appropriation des lieux et projets situés dans les franges du quartier
 - changements significatifs du peuplement : nb de nouveaux habitants, évolution des profils sociaux, part des actifs dans la zone, etc.

Orientations, effets escomptés et principaux critères d'évaluation

Thorez-Goéland

Effets escomptés

Critères d'évaluation

Orientation 3

Faciliter l'accès à la mobilité et la capacité des habitants à s'extraire du quartier

- Les habitants s'approprient progressivement les ressources à leur disposition en matière de mobilité (vélos, train, bus...) ainsi que les différents équipements/services à l'échelle de la ville

1. Cohérence et efficacité de la coordination :

- nb de conventions/contrats de projets mis en place
- moyens déployés pour la mise en œuvre des actions

2. Effectivité de la mise en œuvre des actions

- nb d'actions concrétisées (conceptions/aménagement, dispositifs d'animation et de sensibilisation) ; état d'avancement et blocages rencontrés ; nb de projets avortés

3. Niveau d'impact des actions menées :

- évolution des parts modales des différents modes de déplacements sur le quartier
- identification des modes de déplacements et des circuits empruntés (évolution ?)
- niveau d'appropriation des ressources : retours qualitatifs du des habitants du quartier pour mesurer l'évolution de leur niveau de connaissance et d'appropriation des lieux ressources et équipements de la ville et du territoire élargi, ainsi que les freins rencontrés (en matière de mobilité, de sentiment de légitimité, etc.)

Orientations, effets escomptés et principaux critères d'évaluation

Thorez-Goéland

Effets escomptés

Critères d'évaluation

Orientation 4

Améliorer
l'attractivité
résidentielle et le
cadre de vie de la
résidence
Goélands

- Les abords de la résidence font l'objet d'une coordination visant à améliorer l'image, le niveau d'entretien et de qualité résidentielle ;
- Les travaux de réhabilitation augmentent le confort des logements, l'image de la résidence et son attractivité auprès de publics diversifiés.

1. Cohérence et efficacité de la coordination :

- niveaux de dialogue et coordination ville-bailleur
- moyens déployés et modes d'organisation pour la mise en œuvre des actions
- place de la concertation dans le processus : organisation, moyens déployés...

2. Effectivité de la mise en œuvre des actions

- nb d'actions de développement social concrétisées ; volume et caractéristiques des réhabilitations ; état d'avancement des actions et blocages éventuels ; nb de projets avortés, etc.

3. Niveau d'impact des actions menées :

- niveau de transformation de la perception de la résidence : retours des habitants pour mesurer l'évolution de leurs perceptions de la résidence, le niveau de la qualité de vie (amélioration ?), les perceptions des évolutions vécues/observées, etc.
- Évolution de l'attractivité et de l'occupation sociale: caractéristiques de la demande et des attributions, évolutions des profils sociaux...
- niveau et types d'appropriations par les habitants des nouveaux espaces aménagés (et selon la typologie des habitants : par les anciens/nouveaux habitants, familles et enfants, seniors...)



#3.3

Terres Neuves : spot métropolitain et vie résidente, deux ambiances, deux modes de fonctionnement

Diagnostic, stratégie d'intervention et modalités
d'évaluation



#3.3.A

Terres Neuves : Synthèse du diagnostic

De la "cité Yves Farges" au "spot métropolitain"



- Un quartier désormais partie prenante des dynamiques métropolitaines (économie créative, sociale et solidaire, pôles de formation, pôle de services...), dont la physionomie et la sociologie ont été transformées en profondeur en 10 ans
- Des logiques métropolitaines et de proximité qui se juxtaposent sans se féconder (temporalités d'usages différentes notamment)
- Une diversité de publics, d'usages, d'identités et de modes d'appropriation du quartier
- Un foisonnement de fonctions, d'équipements, de services et d'acteurs : *"il y a tout pour bien faire grandir ses enfants ou bien vieillir"*
- Peu de "surfaces de contact" avec les familles du quartier (éloignement des écoles et des ACM), parfois difficiles à mobiliser
- Des discours ambivalents sur la vie sociale : entre la satisfaction d'un anonymat croissant (*"on étouffe moins qu'avant"*) et le constat amer de la permanence de difficultés structurelles (précarité, incivilités/trafics...)
- L'expression de craintes sur le devenir du quartier : poursuite de la dynamique immobilière et difficultés induites (stationnement, changement d'échelle, évitement/tensions...), vacance commerciale, incivilités...

Terres Neuves : polarité béglaise et métropolitaine à part entière

Un quartier très bien doté en équipements/services : "*Terres Neuves, c'est comme une ville dans la ville*"



Petite / enfance / jeunesse

1. Ecole maternelle Saint-Maurice
2. Ecoles Carles Vernet
3. Crèche associative Canailous
4. Micro-Crèche Léa et Léo - Hapili Ernestine
5. Remue-méninges

Formation et insertion professionnelle

6. IFSI (Croix rouge)
7. Ecole 3IS (audiovisuel)
8. BT Emploi (Pôle Emploi, Insup, Mission locale des Graves, B3E, CIO, ADELE, Réagir, Maison initiative entrepreneuriat, CIDFF, CIBC 33, CEP, WIMOOV)

Santé / social / services :

9. Pharmacie Terres neuves, antenne France service, La Poste
10. Cabinet de sages femmes
11. Centre Bellerose Santé
12. CPAM de la Gironde
13. Cabinet infirmier

Sport

14. Complexe sportif Serge Duhourquet (handball, athlétisme)
15. Salle de sport Studio Fit

Culture

16. Chapitô
17. Salle communale Saint-Maurice
18. IDAAC, agence culturelle du département de la Gironde
19. La Manufacture CDN

Equipements associatifs

20. Cabinet musical du Dr Larsene
21. Récup'R (atelier d'autoréparation de vélos et couture)
22. Supercoop'
23. Jeunes sciences Bordeaux
24. Les Petits frères des pauvres
25. La Chaufferie

Economie créative

26. Cité numérique

RDC commerciaux

La scène et les coulisses du quartier, deux ambiances...

Côté scène, des espaces végétalisés et bien aménagés



Des équipements qui se donnent à voir dans l'espace public



Le réaménagement des squares, support de concertation



Côté coulisse, une minéralité prégnante, un déficit d'animation

"C'est un hall de gare, il faudrait que ça devienne une terrasse !"

La gestion de l'attente... un enjeu fort du quartier

Une grande diversité de "situations habitantes" et de publics au sein du quartier

Part des ménages dont les ressources <40% plaf. PLUS (2022)



Si la précarité est accentuée sur Carles Vernet, les niveaux de bas revenus restent importants pour Terres-Neuves.

Part des moins de 18 ans en 2022



Un quartier au profil familial.

Part des personnes vivant seules (2022)



La présence importante de personnes seules, notamment aux abords des boulevards

Part des familles monoparentales (2022)



Des familles monoparentales plutôt présentes sur la frange ouest du quartier

Une population plutôt diversifiée :

- Familles "anciennes", monoparentales ou non, fragiles mais disposant d'un réseau de sociabilité parfois important à l'échelle de la ville
- Jeunes actifs / étudiants dans le locatif privé ou le logement dédié (environ 20-25% de la population), s'appropriant peu le quartier
- Jeunes couples/familles en trajectoire d'accession, dont la vie sociale se joue à l'échelle métropolitaine
- Propriétaires plus âgés, parfois isolés, ayant investi dans des programmes neufs, et préoccupés par le climat social du quartier (repli résidentiel, évitement des espaces publics...)

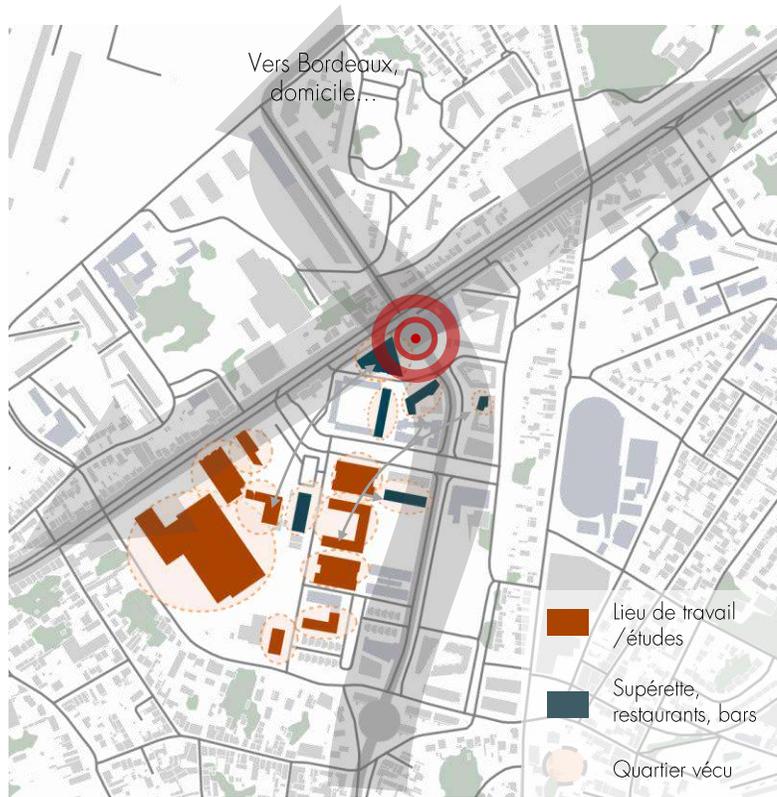
Des fragilités sociales globalement moins marquées que sur Carle Vernet, mais la présence de situations d'extrême précarité qui échappent au radar (squat, migrants, problématiques cumulées d'isolement et de santé mentale...)

Des modes et des temporalités d'appropriation variant selon le profil

Synthèse des cartes mentales

« Tram, boulot, resto »

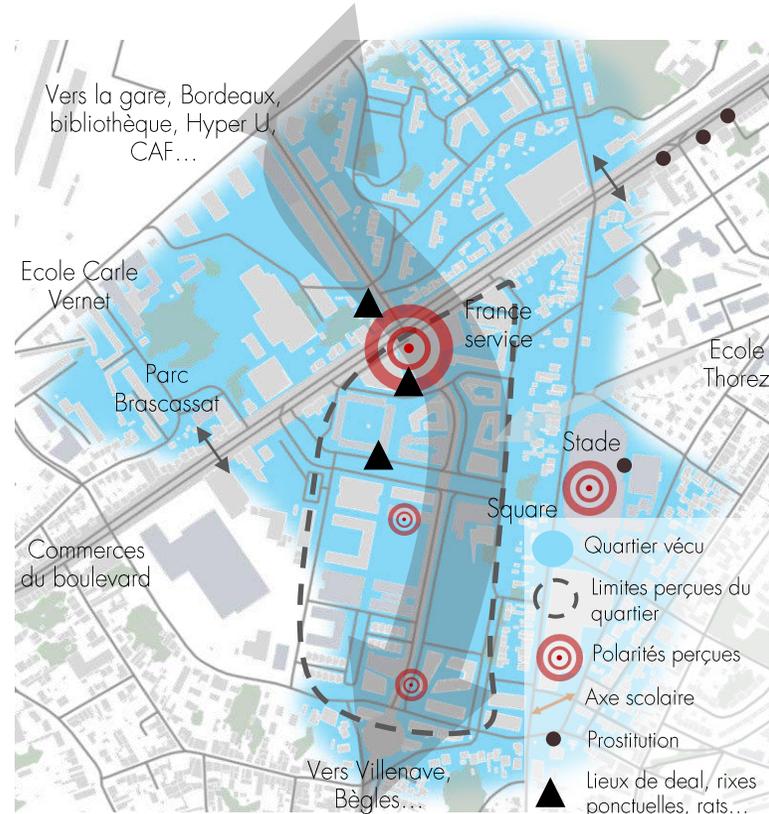
Actifs et étudiants



Un rapport fonctionnel au quartier (emploi et restauration sur les temps de pause essentiellement). Une appropriation qui se concentre sur l'ouest. Des temporalités marquées : une présence entre 9h et 18h qui expose peu aux nuisances pointées par d'autres publics.

Le « quartier de vie »

Familles, jeunes ayant grandi sur TN et enfants



Une bonne connaissance du quartier à travers la fréquentation de ses équipements. Un quartier qui n'est pas perçu comme enclavé : il y a des « limites » mais pas de « frontières ». Tandis que la place du tram revêt une image duale (positive de par sa fonctionnalité mais inquiétante en soirée), le sud du quartier aux abords de Bellerose renvoie une image plus apaisée.

Un « spot métropolitain »

Personnes de passage, nouveaux arrivants, jeunes... mais aussi personnes précaires ou migrants



Des personnes en grande précarité présentes sur le quartier (squat, demandeurs d'asile, personnes en situation irrégulières...) mais aussi des jeunes issus de Bègles ou non, des personnes de passage... Une vie qui se joue à l'échelle métropolitaine et qui « pioche » en fonction des besoins ou des loisirs : Terres-Neuves apparaît comme un des maillons de ce réseau de "destinations".

Un quartier qui regarde vers la Garonne : la dynamique de projets en cours

REFLEXION SOCIETALE
COLLABORATION AVEC ATIS
INTEGRATION D'ACTEURS DE L'ESS DANS LE PROJET

LOGEMENT FAMILIAL
130 UNITES ENVIRON

À L'ECHELLE DU PROJET
AMENAGER DES ESPACES DE CULTURES

ESPACE D'EXPRESSION
MURS PIGNONS COMME SUPPORT D'EXPRESSION ARTISTIQUE

Ilot 1
- PPVE à venir -

Ilot 2

PERMEABILITÉ
OFFRIR DES POROSITÉS PIÉTONNES ET VISUELLES POUR OUVRIR LE PROJET SUR SON QUARTIER

ACTIVER LES TOITURES
COMPLÉTER LA PROGRAMMATION EN OFFRANT DES TOITURES COLLECTIVES

QUALITÉ DE VIE
PROPOSER DES ESPACES PLANTÉS BÉNÉFIQUES ET LARGEMENT VÉGÉTALISÉS AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE VIE ET DU CONFORT D'ÉTÉ

ILOT DE FRAICHEUR
CONTINUITÉ VÉGÉTALE EN CŒUR D'ILLOT
JARDINS DE PLUIE TOITURE VÉGÉTALISÉE
BIOCLIMAT

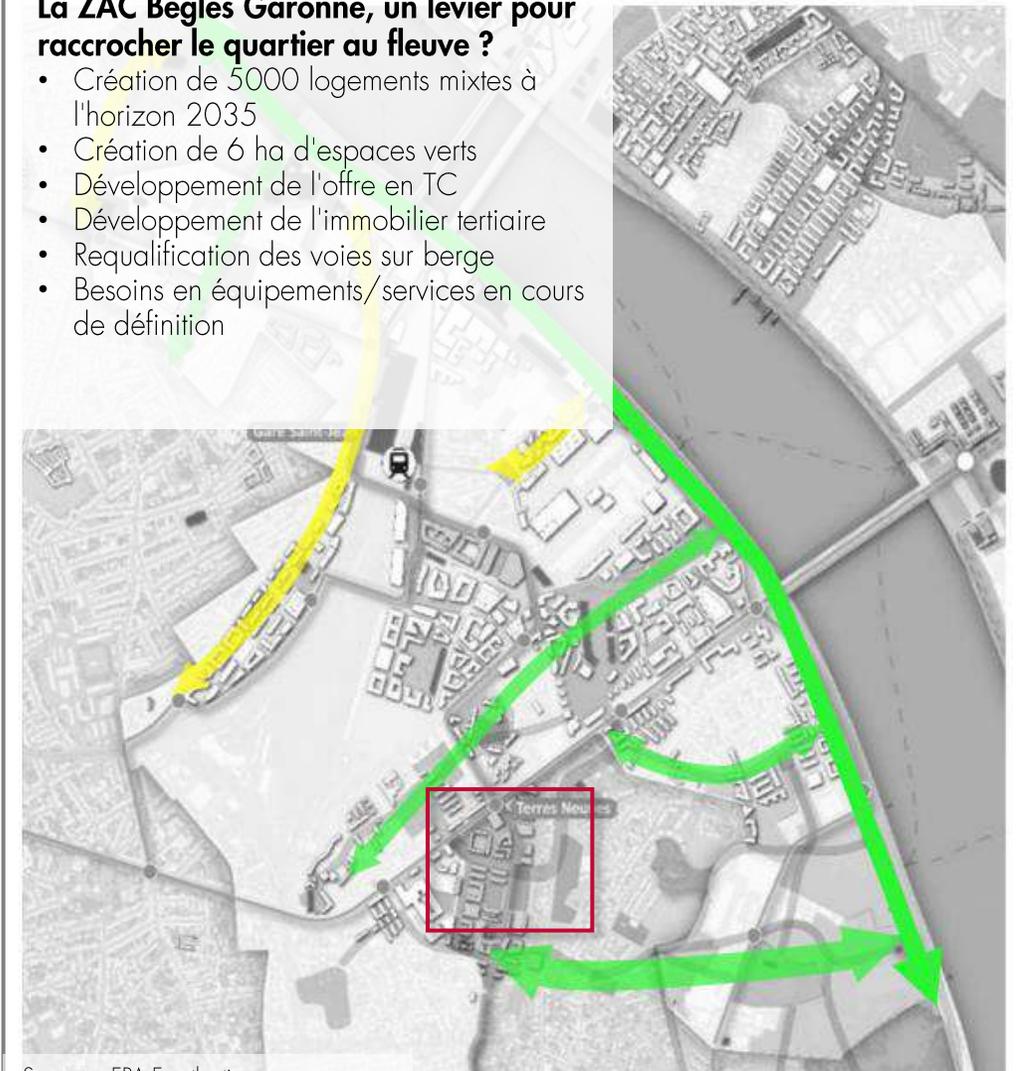
Sources : ville de Bègles

Le projet Capelle, ouverture de Terres Neuves vers l'est

- Construction de 6 bâtiments sur une emprise foncière bientôt maîtrisée
- Soit environ 130 logements, dont 18 en accession abordable et 18 LLS
- Stationnement en RDC
- Réaménagement du square Yves Farges
- Création de porosités vers le quartier Sembat et la Garonne

La ZAC Bègles Garonne, un levier pour raccrocher le quartier au fleuve ?

- Création de 5000 logements mixtes à l'horizon 2035
- Création de 6 ha d'espaces verts
- Développement de l'offre en TC
- Développement de l'immobilier tertiaire
- Requalification des voies sur berge
- Besoins en équipements/services en cours de définition



Sources : EPA Euratlantique

Synthèse des deux phases de concertation



<p>Les + (phase 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le niveau d'équipements et de services à Terres Neuves comme à Carle Vernet (le boulevard agit peu comme une barrière dans les usages) Les commerces de proximité La desserte en TC, la possibilité de se connecter rapidement à Bordeaux La présence de jeunes et d'étudiants dans le quartier La possibilité de rester "anonyme" si on le souhaite, dans un quartier qui a changé d'échelle 	<p>Les attentes (phase 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le renforcement de la tranquillité publique Aménagement de micro-lieux de sociabilité plus végétalisés, à côté des projets plus structurants sur les squares Installation de petits équipements sportifs dans l'espace public La régulation du stationnement "sauvage" Une meilleure connexion au collège Berthelot Une amélioration des liaisons vers l'école
<p>Les - (phase 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les problématiques de trafics et les incivilités, qui nuisent à l'appropriation de certains espaces Les problématiques de stationnement, avec une crainte que celles-ci s'accroissent avec la livraison des futures opérations Le déficit d'animation des rez-de-chaussée (vacance commerciale) La minéralité prégnante de certains espaces (cœur d'îlots, place des Terres Neuves...) 	<p>Les priorités (phase 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement de la jeunesse (collaboration scolaire et périscolaire, autour du sport, lien entre ennui et nuisances...) Solutions d'alimentation accessibles financièrement Création d'espace de convivialité pour toutes et tous dans l'espace public





#3.3.B

Terres Neuves :

stratégie d'intervention et plan programme

Orientations stratégiques sur Terres Neuves



Sources : ARCUS

1/ Stimuler l'appropriation des espaces publics par tous et toutes

-  D'un lieu de passage à une "terrasse animée" : encourager la réappropriation de la place des Terres Neuves en définissant de nouveaux usages de manière concertée
-  Amplifier la lutte contre les incivilités et les trafics pour réduire le sentiment d'insécurité
-  Réinvestir les rez-de-chaussée vacants, afin d'animer /réguler l'espace public
-  Développer les activités sportives dans l'espace public (mobilier, parcours, activités...), afin de stimuler le croisement de publics (habitants, actifs, etc.)
-  Accompagner le projet de requalification et d'intensification des usages de l'esplanade des musiques et du square Yves Farges
-  Evaluer l'opportunité de végétaliser certains espaces publics "minéraux"

2/ Tisser des espaces de lien social et de rencontres entre les différents publics

-  Poursuivre les efforts de croisement des publics accueillis par ChapiO (horaires élargies, programmation ...)
-  Développer des projets partagés avec les organismes moteurs du quartier (cité numérique, IDDAC, I3S, la Manufacture...)
-  Développer des projets autour du sport et de la culture afin de stimuler la mixité des publics
-  Renforcer la coordination entre les équipes scolaires/périscolaires et les acteurs du quartier afin d'amplifier la mobilisation des familles, difficiles à impliquer par manque de "surfaces de contact"
-  Soutenir les dynamiques citoyennes : Conseil citoyen, Cie Féline, le Collectif des Quartiers, la Boucle...
-  Anticiper et accompagner l'installation des nouveaux habitants sur le quartier (opération Capelle)

3/ Renforcer la connexion du quartier aux autres polarités locales

-  Améliorer les liaisons et la connexion au collège Berthelot (optimisation transports en commun, mobilités actives...)
-  Améliorer les liaisons vers les écoles et les berges de la Garonne
-  Tirer parti du réaménagement futur du boulevard pour accroître les interactions avec Bordeaux
-  Répondre aux problématiques de stationnement actuelles risquant de s'amplifier avec les nouvelles opérations

4/ Accompagner les plus précaires

-  Accompagner le relogement des ménages vivant en squat concentrés le long de l'avenue Capelle / les personnes en situation irrégulière sur les questions d'accès aux droits
-  Améliorer l'accès à une alimentation de qualité et accessible financièrement (ex : épicerie sociale)
-  Accompagner les personnes échangeant des services sexuels contre rémunération

5/ A terme, bâtir une stratégie partagée à l'échelle du QPV en intégrant Carle Vernet

Terres Neuves : plan d'actions stratégiques

Orientation 1

Stimuler l'appropriation des espaces publics

Objectifs

- Encourager la réappropriation de la place des Terres neuves en définissant de nouveaux usages de manière concertée
- Amplifier la lutte contre les incivilités et les trafics pour réduire le sentiment d'insécurité
- Réinvestir les rez-de-chaussée vacants afin d'animer/réguler l'espace public
- Développer les activités sportives dans l'espace public pour stimuler le croisement des publics
- Accompagner l'intensification des usages de l'esplanade de Chapitô et la requalification du square Yves Farge
- Evaluer l'opportunité de végétaliser certains espaces publics perçus comme minéraux

Outre ce qui est déjà déployé (projets culturels et socio-culturels, animations, street art, etc.)

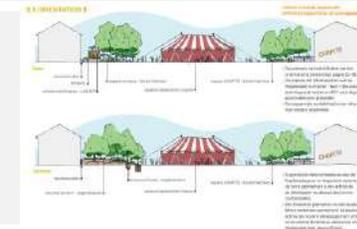
Poursuivre la mise en place d'une programmation ludique et culturelle sur l'esplanade des Terres Neuves

Pilote : Ville de Bègles, Chapitô
+ opérateurs culturels, conseil citoyen, associations, etc.

Par exemple : ludothèque extérieure, jeux pour enfants, ateliers street art, ateliers culturels en plein air, food truck, manifestation culturelle, marchés ponctuels (Noël), etc.

Mettre en place une démarche de concertation en vue du réaménagement de l'esplanade des Terres Neuves

Pilote : Ville de Bègles
+ Chapitô, BT Emploi, associations, commerçants, usagers, conseil citoyen, habitants...



Mettre en débat les scénarios de l'A'urba
Expérimenter par de l'urbanisme transitoire

Mettre en place une démarche de concertation en vue du réaménagement du square Yves Farge

Pilote : Ville de Bègles
+ associations, conseil citoyen, habitants, actifs, usagers...

1. Mettre en place un groupe d'habitants, usagers, associations qui sera impliqué sur la durée
2. Réfléchir à la vocation, aux fonctions/usages à privilégier
3. Tester les usages et les aménagements

Créer une boucle sportive de plein air et proposer des animations s'adressant à tous publics

Pilote : Ville de Bègles / Bordeaux Métropole
+ associations sportives locales, associations, habitants...

Création de nouveaux équipements de plein air (parcours, parkour, agrées, terrain multisport...) et les mettre en réseau avec les équipements existants.
Développer des animations sportives en plein air pour capter les publics jeunes et stimuler la mixité dans l'espace public.

Bâtir une stratégie d'attribution et d'occupation des RDC

Pilote : Ville de Bègles / bailleurs / Bordeaux Métropole / Foncières...

En privilégiant l'économie sociale et solidaire (épicerie sociale ? Permanence associations ?) ou une salle hors sac

Prévention de la délinquance et lutte contre les trafics

Pilote : Police Nationale, bailleurs, Ville, associations...

Prévention des addictions et des conduites à risque (CEID, APSB...), réflexion sur l'opportunité de fermer l'allée des platanes à la circulation (dialogue pompier/police/bailleurs...)

Terres Neuves : plan d'actions stratégique

Orientation 2

Tisser des espaces de rencontres entre les différents publics et acteurs du quartier

Objectifs

- Poursuivre la stratégie d'ouverture de ChapitÔ
- Développer des projets partagés avec les organismes moteurs du quartier (cité numérique, IDDAC, I3S, Manufacture...)
- Asseoir la culture et les activités sportives comme des leviers de mixité des publics
- Renforcer la coordination entre les équipes scolaires et les acteurs du quartier afin de mieux mobiliser les familles
- Soutenir les dynamiques citoyennes (conseil citoyen, compagnie Féline, collectifs des quartiers...)
- Anticiper et accompagner l'installation des nouveaux habitants sur le quartier (opération Capelle notamment)

Poursuivre le travail de facilitation du repérage au sein du quartier

Pilote : Ville de Bègles

+ conseil citoyen, associations...

Dans le prolongement de la réalisation d'une carte subjective (conseil citoyen), écriture de parcours au sol et installation de signalétique pour créer des repères dans un quartier en mutation

Engager un dialogue et définir une programmation commune avec les acteurs structurants du quartier

Pilote : CSC de l'Estey / ville de Bègles

+ Ville de Bègles, cité numérique, IDDAC, I3S, Manufacture...

Balade culturelle, ateliers, événements/animations...

Mettre en place des ateliers de créations culturelles digitales et numériques

Pilote : CSC de l'Estey / ville de Bègles

+ Ville de Bègles, cité numérique, IDDAC, I3S, Manufacture...

Sensibilisation aux métiers du numérique et de la création culturelle et digitale, apprentissage et découverte des nouvelles technologies

Développer le mentorat culturel

Pilote : A déterminer

+ Ville de Bègles, CSC l'Estey, cité numérique, IDDAC, I3S, Manufacture...

Susciter des vocations chez les jeunes en mobilisant les acteurs culturels et les structures du quartier, développement de coopérations entre ces structures et les écoles/organismes de formation et d'insertion, mobilisation du programme de réussite éducative...

Aller vers les familles et les écoles du quartier

Pilote : CSC Estey

+ Ville de Bègles, BT Emploi, associations...

Café devant les écoles, triporteur ou rosalie, animations parents-enfants pour amener ces derniers à découvrir les ressources du quartier et s'impliquer dans les démarches de concertation à venir, création d'un outil de communication s'adressant aux enseignants / parents / enfants, etc.

Terres Neuves : plan d'actions stratégique

Orientation 3

Renforcer la connexion du quartier aux autres polarités locales

- Améliorer la liaison avec le collège Berthelot, vers les écoles et les berges de la Garonne
- Tirer parti du réaménagement futur du boulevard pour accroître les interactions avec le quartier Belcier
- Répondre aux problématiques de stationnement actuelles

Développer les aménagements piétons et cyclables vers les écoles Saint-Maurice et Sembat

Pilote : Ville de Bègles / Euratlantique / Bordeaux Métropole

Développer le savoir rouler

Pilote : Cycles et Manivelles
Partenaires : CSC, associations...

Amélioration des liaisons vers le collège (transports en commun, expérimentation vélo-bus...)

Pilote : à définir
Partenaires : opérateurs, CSC, associations...

Orientation 4

Accompagner les plus précaires et les plus vulnérables

- Accompagner le relogement des ménages vivant en squatt / les personnes en situation irrégulière / les prostituées
- Améliorer l'accès à une alimentation de qualité et accessible

Etablir un diagnostic des publics marginalisés et très précaires du quartier et bâtir une stratégie d'accompagnement sur mesure

(squat, migrants, prostitution...)

Pilote : CCAS / ville de Bègles
Partenaires : CSC, associations, GIP...

Déployer les outils du "aller vers" pour capter les publics très fragiles et les orienter vers leurs droits

Pilote : Ville de Bègles / CCAS / France Services-La Poste

Développer une action ambitieuse en matière de solidarité alimentaire auprès des plus fragiles

Pilote : CCAS / Ville de Bègles

Mobiliser les ressources existantes (VRAC, supercoop, sécurité sociale de l'alimentation...). S'inspirer du laboratoire d'initiative alimentaire (Benauge) et créer à terme une dynamique autour de la production ainsi qu'un point de distribution solidaire

Orientation 5

A moyen terme, bâtir une stratégie partagée à l'échelle du QPV en intégrant Carle Vernet

- Mutualiser les ressources à destination des acteurs et des habitants du quartier
- Coordonner les interventions de part et d'autre du boulevard

Pérenniser le dialogue avec les acteurs du quartier Carle Vernet en prenant appui sur les coopérations existantes, développer des actions communes

MOA : Ville / CSC Estey

Cellule de veille et groupe de travail animé par le CSC notamment

Mettre en cohérence les stratégies sociales de quartier et mutualiser les ressources lors de l'évaluation à mi-parcours des conventions territoriales

MOA : Ville de Bègles, Ville de Bordeaux, Etat, Bordeaux Métropole



#3.3.C

Terres Neuves :

Premiers critères d'évaluation du plan programme

Orientations, effets escomptés et principaux critères d'évaluation

Terres-neuves

Orientation 1

Stimuler
l'appropriation des
espaces publics

Effets escomptés

- Les différentes places du quartier (esplanade de Chapit'ô, square Yves Farge, place des Terres Neuves) ont été requalifiés à travers des démarches de concertation associant autant les habitants que les usagers et les acteurs locaux ;
- Ils donnent lieu à de nouveaux modes d'appropriation ainsi qu'à des animations permettant de croiser les publics (anciens et nouveaux habitants, actifs, usagers divers...), et invitent les familles à réinvestir les espaces publics du quartier ;
- L'animation créée contribue à l'apaisement du climat social, notamment en fin de journée, et à la réactivation de certains rez-de-chaussées auparavant vacants.

Critères d'évaluation

- 1. Cohérence et efficacité de la coordination :**
 - niveaux de dialogue et coordination ville-partenaires
 - moyens déployés et modes d'organisation pour la mise en œuvre des actions
 - Place et poids de la concertation dans les processus : modes d'organisations, moyens déployés
 - nb de partenariats nouvellement conclus
- 2. Effectivité de la mise en œuvre des actions**
 - nb d'actions concrétisées/déployées ; état d'avancement des actions en projet et blocages rencontrés ; nb de projets avortés
- 3. Niveau d'impact des actions menées :**
 - niveau de transformation de la perception du quartier : retours qualitatifs des habitants et usagers pour mesurer l'image du quartier (poids du sentiment d'insécurité?) et leur expérience/appropriation des aménagements réalisés
 - évolution de la délinquance et des incivilités
 - nb et typologie de profils d'habitants bénéficiaires des actions menées
 - nb et typologie de profils d'habitants mobilisés / participants aux dispositifs de concertation
 - niveau d'appropriation des aménagements : identification de (nouveaux?) usages, diversification des publics
 - évolution de la vacance commerciale en rez-de-chaussée, sur la place des Terres Neuves notamment

Orientations, effets escomptés et principaux critères d'évaluation

Terres-neuves

Effets escomptés

Critères d'évaluation

Orientation 2

Tisser des espaces de rencontres entre les différents publics et acteurs du quartier

Orientation 3

Renforcer la connexion du quartier aux autres polarités locales

- Les efforts pour mobiliser les nouveaux acteurs structurants du quartier (cité numérique, 3IS, IDDAC, Manufacture...) portent leurs fruits : des projets communs sont déployés et permettent progressivement aux habitants du quartier de s'approprier ces ressources auparavant peu connues.
- De même, les modes de déplacements vers les équipements de la ville (collée Berthelot notamment) ont été facilités et les modes doux poursuivent leur essor, contribuant par là même à amplifier les interactions entre les habitants du quartier et le reste de la ville.

1. Cohérence et efficacité de la coordination :

- niveaux de dialogue et coordination ville-partenaires
- moyens déployés et modes d'organisation pour la mise en œuvre des actions
- place et poids de la concertation dans les processus
- nb de partenariats maintenus ; nb de partenariats nouvellement développés

2. Effectivité de la mise en œuvre des actions

- nb d'actions concrétisées/déployées ; état d'avancement des actions en projet et blocages rencontrés ; nb de projets avortés

3. Niveau d'impact des actions menées :

- nb et typologie de profils d'habitants bénéficiaires des actions menées
- nb, fréquence et profils des visiteurs des lieux ciblés
- niveau d'appropriation des structures mitoyennes au QPV : retours des habitants du quartier pour mesurer l'évolution de leur niveau de connaissance et d'appropriation des ressources du quartier, ainsi que les freins rencontrés (accès à l'information, sentiment de légitimité...)
- retours d'expérience des acteurs/partenaires du quartier sur leur perception de l'appropriation des propositions par les publics, le niveau de mixité de ces derniers, les freins/leviers identifiés...
- identification et intensité des modes de déplacements utilisés notamment pour se rendre vers les polarités locales identifiées (amélioration des connexions?), repérage des circuits empruntés et des destinations, profils des habitants en mobilité (et des empêchés ?)

Orientations, effets escomptés et principaux critères d'évaluation

Terres-neuves

Effets escomptés

Critères d'évaluation

Orientation 4

Accompagner les plus précaires et les plus vulnérables

Orientation 5

A moyen terme, bâtir une stratégie partagée à l'échelle du QPV en intégrant Carle Vernet

- La livraison de l'opération Capelle a permis d'éradiquer les squatts, mais ces derniers réapparaissent parfois aux franges du quartier de manière plus diffuse. Le CCAS et les intervenants sociaux ont consolidé leurs modes d'intervention et identifient rapidement les situations, auxquelles ils apportent des réponses "sur mesure".
- La politique de solidarité alimentaire portée par la ville se déploie au sein du quartier, en réponse aux besoins identifiés à l'occasion du diagnostic ("grande précarité diffuse") ; les bénéficiaires sont parties prenantes des dispositifs traduisant cette politique.
- L'évaluation à mi-parcours a permis d'actualiser le diagnostic du quartier prioritaire dans son ensemble, de cibler des enjeux communs entre Terres Neuves et Carle Vernet, et de bâtir une stratégie commune avec la ville et les acteurs bordelais.

1. Cohérence et efficacité de la coordination :

- niveaux de dialogue et coordination ville-partenaires
- moyens déployés et modes d'organisation pour la mise en œuvre des actions
- nb et qualité des partenariats développés

2. Effectivité de la mise en œuvre des actions

- nb d'actions concrétisées/déployées ; état d'avancement des actions en projet et blocages rencontrés ; nb de projets avortés
- Élaboration d'une stratégie d'intervention commune avec les acteurs du quartier Carle Vernet

3. Niveau d'impact des actions menées :

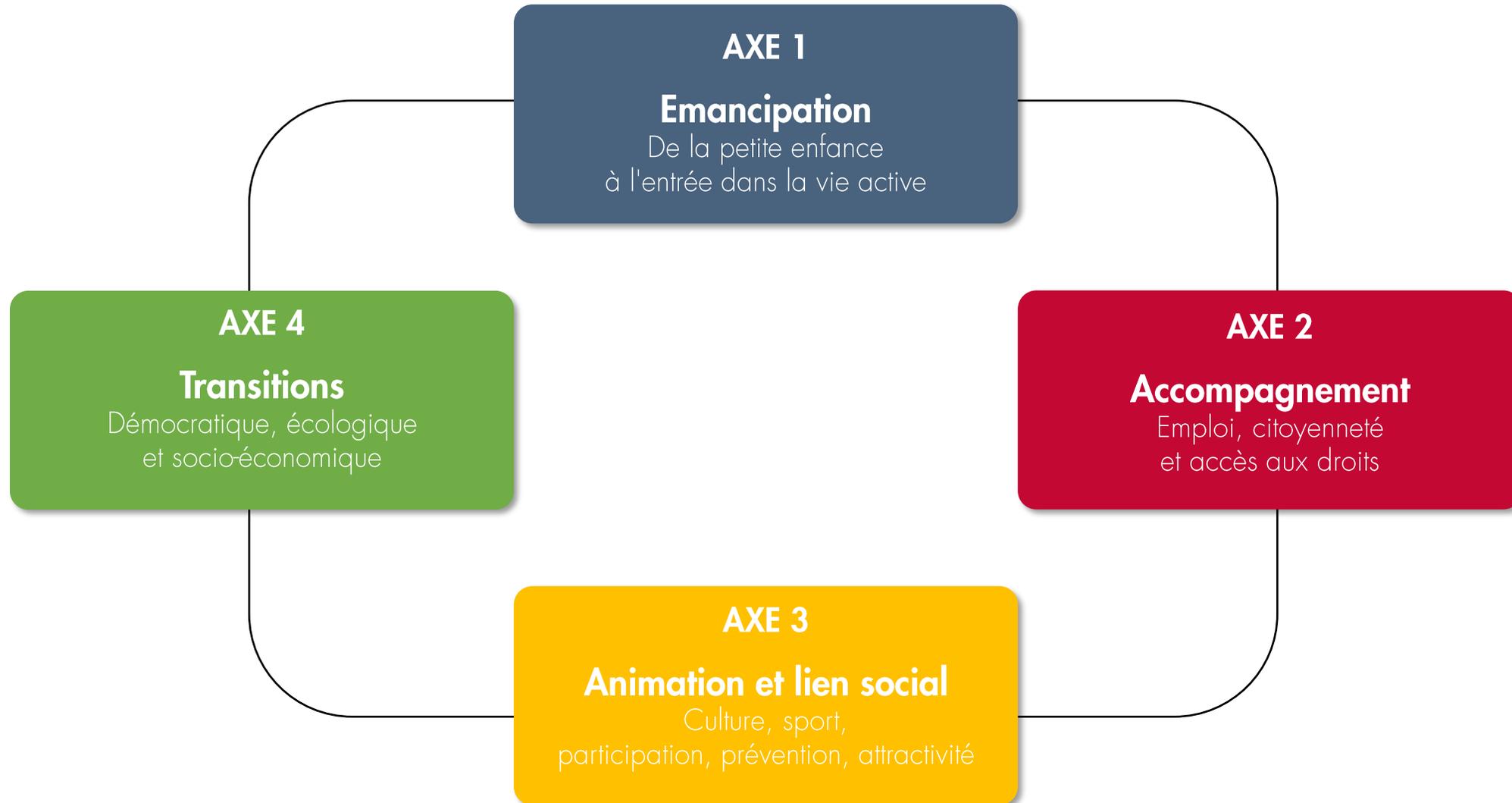
- nb et typologie des profils d'habitants bénéficiaires des actions menées / suivis
- nb de personnes relogées et localisation (intérieur ou extérieur du quartier?)
- retours d'expérience des acteurs/partenaires du quartier sur les freins/leviers rencontrés dans l'accompagnement des publics vulnérables
- niveau de cohérence et de mutualisation des ressources entre les acteurs de Carle Vernet et de Terres Neuves



#4

**Programme d'actions thématique
commun aux trois quartiers**

4 axes d'intervention thématique communs aux trois quartiers



Axe 1 - EMANCIPATION

AXE 1 - Emancipation

De la petite enfance à l'entrée dans la vie active

1/ Améliorer l'orientation des familles des QPV vers les dispositifs de soutien à la parentalité

2/ Accroître la mobilisation des familles à travers un renforcement du partenariat entre les écoles (toutes en-dehors des périmètres QPV) et les acteurs des quartiers

3/ Développer le levier sportif comme vecteur d'émancipation et d'animation, à l'instar de l'approche culturelle, largement mobilisée à Bègles

4/ Renforcer la place des filles et des femmes dans l'espace public et dans les équipements

5/ Faire évoluer progressivement le programme de réussite éducative : renforcement de l'accompagnement individuel et des "référénts de parcours", extension du dispositif aux 15/17 ans...

6/ Renforcer l'accompagnement individualisé des jeunes vers et pendant l'emploi

7/ Mobiliser les acteurs de "droit commun" pour l'accompagnement à la création d'entreprises

Principales actions proposées

par les parties prenantes, les acteurs locaux et les partenaires

Qui ?

• Evaluer le niveau d'appropriation des structures/dispositifs d'accompagnement à la parentalité par les familles de QPV, ajuster l'approche (REAPP, RPE, LAEP...)	Ville / CAF
• Inclure davantage la direction des établissements scolaires, le corps enseignant et les APE dans l'élaboration des actions de quartier	Ville / CSC
• Accroître les ressources humaines du PRE en mobilisant des étudiants bénévoles (petites rétributions possibles / REAGIR)	Ville / PRE REAGIR
• Développer le mentorat sur l'ensemble des quartiers prioritaires	Ville / PRE
• Déploiement du PIJ mobile et relais carte jeunes	BIJ/CSC Partenaires
• Soutien des projets jeunesse et implication des jeunes invisibles en mobilisant la prestation de services jeunesse – poursuite de la Bourse aux projets	Ville / CSC CAF
• Organisation des forum jobs dans les quartiers	BIJ / Ville MILO, ST, FT
• Accompagnement à la recherche et dans l'emploi / CEJ	FT / MILO
• Activation des dispositifs SESAME et Préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)	INSUP Partenaires
• Appui à la création d'entreprises (ADIE, ateliers, accompagnement Booster...)	FT Partenaires

Axe 1 - EMANCIPATION

AXE 1 - Emancipation

De la petite enfance à l'entrée dans la vie active

- 1/ Améliorer l'orientation des familles des QPV vers les dispositifs de soutien à la parentalité
- 2/ Accroître la mobilisation des familles à travers un renforcement du partenariat entre les écoles (toutes en-dehors des périmètres QPV) et les acteurs des quartiers
- 3/ Développer le levier sportif comme vecteur d'émancipation et d'animation, à l'instar de l'approche culturelle, largement mobilisée à Bègles
- 4/ Renforcer la place des filles et des femmes dans l'espace public et dans les équipements
- 5/ Faire évoluer progressivement le programme de réussite éducative : renforcement de l'accompagnement individuel et des "référents de parcours", extension du dispositif aux 15/17 ans...
- 6/ Renforcer l'accompagnement individualisé des jeunes vers et pendant l'emploi
- 7/ Mobiliser les acteurs de "droit commun" pour l'accompagnement à la création d'entreprises

Principales actions proposées

par les parties prenantes, les acteurs locaux et les partenaires

Qui ?

- Information sur les métiers en tension, et sur les formations courtes professionnelles au sein même des quartiers

Ville

- Intervention courte d'entreprises ou d'organismes de formation dans les quartiers lors d'actions de médiation (Café des possibles, Bourse aux offres d'emploi, Découverte métier, Job dating, Je teste mon métier...)

Ville

- Appui ou déclinaison de programmes nationaux (« Entrepreneuriat Quartiers 2030 » : bus de la création, carrefour de l'entrepreneuriat, CitésLab etc. ou « Les entreprises s'engagent » : action Patron dans ma ville – mon entreprise s'engage dans les QPV)

Ville / Etat

- Proposition de cadres d'expérimentation à travers des initiatives d'éducation à l'entrepreneuriat en coopératives (Coopérative Jeunesse de Services (CJS), Coopérative de Jeunes Majeurs (CJM), Coopérative de Territoire (CT), Flash Coop)

Ville / La Fabrique coopérative ?

Axe 2 - ACCOMPAGNEMENT

AXE 2 – Accompagnement

Emploi, citoyenneté et accès aux droits

1/ Face à l'éloignement des femmes de l'emploi : adapter les modes de garde, renforcer les liens entre les champs de la petite enfance et de l'emploi, lever les barrières culturelles

2/ Consolider l'accompagnement des publics allophones (coordination offre FLE, formation des bénévoles, meilleur ciblage des dispositifs à l'égard des béglaïes...)

3/ Renforcer le repérage et l'orientation des publics "absents", à travers le partenariat avec l'APSB, le GIP, les acteurs de quartiers

4/ Amplifier le travail sur l'employabilité et atténuer les freins psycho-sociaux des personnes éloignées de l'emploi

5/ Améliorer la coordination et le pilotage des politiques de l'emploi et de l'insertion : passer d'une logique organisationnelle/logistique à un pilotage plus stratégique

6/ Conforter le partenariat avec les entreprises locales (à travers notamment le B3E)

7/ Mettre en place des programmes de formation adaptés pour renforcer leurs compétences et augmenter leurs chances sur le marché du travail

Principales actions proposées

par les parties prenantes, les acteurs locaux et les partenaires

Qui ?

• Création de place AVIP labellisées / AVIS dans les crèches situées près des QPV	Ville / CAF
• Mise en place des "cafés des possibles" dédié aux femmes et à leur entourage pour lever les barrières culturelles vers l'emploi	Ville, FT, opérateurs
• Ateliers sociolinguistiques 1 ^{er} et 2 nd degré	Ville / PRE / INSUP Education Nationale
• Mise en place du plan Priorité Emploi	France Travail
• Evaluation de l'opportunité de créer un poste d'adulte-relais "emploi"	Ville / Etat
• Installation de la nouvelle gouvernance locale Emploi	Ville, PLIE, MILO, FT, opérateurs
• Mobiliser les entreprises / recruteurs et les candidats éloignés de l'emploi à travers des modalités innovantes (Stade vers l'emploi, Je teste un métier...)	France Travail
• Permanence pour faciliter l'accès au numérique sur les QPV	Opérateur
• Renforcement de la politique locale de solidarité alimentaire dans les QPV	Ville
• Organisation de café RH pour sensibiliser les entreprises aux avantages de la mixité et de l'insertion au niveau de leurs politiques de recrutement (découverte de nouveaux talents, cohésion des équipes, valorisation image de l'entreprise (politique RSE ou RTE), aides financières à l'embauche, ...)	Ville

Axe 3 - ANIMATION

AXE 3 – Animation, culture, sport

Lien social, participation, prévention, attractivité

1/ Pérenniser et renforcer l'appropriation par les habitants des QPV des infrastructures/projets culturels de Bègles en prenant appui sur les acteurs de quartier et les démarches de médiation

2/ Déployer sur les QPV les actions culturelles portées par le service Culture de la ville

3/ Valoriser la notion de droit culturel et développer des actions interculturelles dans un contexte marqué par une diversification des communautés sur les quartiers, et par certaines tensions latentes

4/ Remobiliser les acteurs sportifs dans la vie des quartiers et dans le champ de la politique de la ville, au-delà des logiques de "clubs" qui ont pris le pas ces dernières années

5/ Faire du sport un espace de mixité sociale, en particulier à Thorez-Goéland ou à Terres Neuves, où des publics très différents cohabitent sans se côtoyer

Principales actions proposées

par les parties prenantes, les acteurs locaux et les partenaires

Qui ?

- | | |
|--|---|
| • Actions socio-culturelles diverses : ateliers musique et danse, culinaires, cultures urbaines, quartiers d'été, Ville Vie Vacances... | Ville, MMM
opérateurs |
| • Projet jeunes "art et auto-défense" avec musée de la création franche | Ville, APSB
GIP, MILO... |
| • Valorisation du patrimoine des quartiers à travers l'organisation d'actions diverses : cinéma plein air, été métropolitain, balades commentées... | Ville,
opérateurs |
| • Déploiement des actions / projets de la cité cirque dans les 3 QPV | Ville,
opérateurs |
| • Déploiement de projets d'éducation artistique et culturelle (PEAC) dans les écoles de rattachement des enfants des quartiers prioritaires | Ville, Education
Nationale |
| • Mise en place du partenariat avec Cultures du cœur et d'actions communes | Ville, Cultures
du cœur |
| • Créer un groupe de travail avec les acteurs sportifs locaux pour les remobiliser dans la vie des quartiers à travers la construction d'un plan d'actions dédié | Ville, clubs
sportifs,
associations |

Axe 4 - TRANSITIONS

AXE 4 – Transitions

Démocratique, écologique, démographique et socio-économique

1/ Asseoir la mobilisation et la participation des habitants sur des "contenus" autant que sur des "instances", afin de lui donner du sens

2/ Ancrer les nouvelles formes d'économie au cœur des quartiers prioritaires : économie sociale et solidaire, économie circulaire, économie créative et emplois culturels...

3/ Faire de l'éducation à l'environnement un fil vert des animations et de la programmation à destination des QPV

4/ Accompagner le changement des pratiques en matière de mobilité, de recyclage, d'économie d'énergies...

5/ Renforcer la performance énergétique, le confort d'usage, la qualité et l'attractivité résidentielle des logements

6/ Adapter le parc de logements au vieillissement et à la perte d'autonomie

7/ Développer l'agilité stratégique et opérationnelle en développant la culture de l'évaluation

Principales actions proposées

par les parties prenantes, les acteurs locaux et les partenaires

Qui ?

• Mise en œuvre d'une stratégie "sur mesure" de mobilisation des habitants, propre à chaque quartier (cf. partie suivante)

Ville, bailleurs
CSC, partenaires

• La culture comme gisement de vocations professionnelles (promotion de l'alternance, printemps de l'emploi culturel, dispositif MANO...)

FT/MILO
Partenaires

• Définition d'une stratégie partagée d'attributions des RDC sur les trois quartiers prioritaires et leurs franges, associant bailleurs, syndicats, acteurs de l'ESS...

Ville, Bdx
Métropole, EPA...

• Mise en place d'ateliers auprès des enfants et des familles sur l'éducation à l'environnement, en tirant parti des ressources de chaque quartier

Ville, associations
Opérateurs...

• Mise en place d'actions visant à promouvoir le recyclage, les économies d'énergie, etc. : zones de gratuité, sensibilisation, animations, ateliers...

Ville, associations
Opérateurs...

• Poursuite et renforcement de la politique de sensibilisation au vélo : ateliers de remise en selle, prêt de matériel, sécurité routière...

Ville, associations
Opérateurs...

• Mise en œuvre des opérations de renouvellement urbain au Dorat, et du programme de réhabilitation de la résidence Goélands

Gironde Habitat,
ICF, Mésolia

• Mise au point d'un outil d'évaluation de la convention territoriale, à expérimenter à l'occasion du bilan à mi-parcours (2027)

Ville, Etat, Bordeaux
Métropole



#5

Mise en œuvre de la convention territoriale

Participation citoyenne, pilotage et calendrier de principe

La participation dans les quartiers prioritaires de Bègles : les enjeux partagés

Enjeux clefs de la participation dans ces quartiers

- Faire de la consultation citoyenne une **norme**
- **Lever la défiance** - remettre en lien l'institution et les citoyen·nes
- Permettre l'**appropriation** de la ville par ses habitant·es
- Adopter une **communication claire et adaptée** aux publics des QPV
- Veiller à une **représentativité** des publics et à **l'inclusion de tous les publics** surtout les publics éloignés de la participation (les femmes, les enfants, les jeunes de moins de 30 ans, les personnes handicapées, les personnes issues de l'immigration)
- **Adapter les dispositifs participatifs** aux différents publics des QPV
- Faire preuve de **transparence** sur les objectifs, le fonctionnement et les résultats des dispositifs participatifs
- Faire des **retours réguliers** au public sur les dispositifs réalisés

Focus sur l'inclusion des publics éloignés de la participation

Diversifier les outils/espaces participatifs

- outils adaptés à la **jeunesse**
- multiplier les **amplitudes horaires** pour toucher les actif·ves
- utiliser les **espaces déjà investis** et rassembleurs (sorties d'écoles, fêtes de quartier, clubs)

Favoriser des espaces/outils participatifs de **convivialité**

- espaces **informels** et **éphémères**
- espace de **garde d'enfants**/jeux pour enfants
- Faire des événements culturels des **leviers de mobilisation et d'information** des habitant·es

Adapter le **langage** et la **posture** aux publics concernés

- **simplifier** les discours et la communication
- présence de **traducteur·rices**
- se concentrer sur les **urgences** (précarité) avant de chercher à mobiliser sur d'autres sujets
- mobiliser pour **un seul sujet** à chaque fois

Favoriser l'**aller vers**

- s'appuyer sur les **concerné·es** pour mobiliser
- prendre appui sur les **acteurs éducatifs**, les groupes **d'habitant·es**, les **bailleurs**, les **acteurs sociaux**

Les conseils citoyens : format, modalités et missions potentielles

Le conseil citoyen constitue une instance représentative des habitants du quartier, qui sert d'**identification** des problématiques propres au quartier pour **interpeller** les partenaires, élus et services concernés. Sur chaque quartier, la configuration varie pour tenir compte des dynamiques existantes.

Format :

- 1 Conseil citoyen par quartier qui se réunit tous les trimestres
- 1 temps de rencontre interquartier annuel (formation, etc.)
- 1 calendrier prévisionnel pré-établi des jours et heures de rencontre sur l'année
- Présence de représentants des conseils citoyens dans les instances de gouvernance de la politique de la ville béglaise

Thorez-Goélands

Conseil technique de la Tour F

Conseil citoyen à créer

*Médiation sur les déchets,
discrimination, aménagements des
espaces verts...*

Terres Neuves

**Nombreuses actions
associatives**

Conseil citoyen à relancer

*Square Yves Farge, esplanade du
Chapit'O et place des TN...*

Le Dorat

Collectif habitants à mobiliser

Conseil citoyen à créer

*Projets de renouvellement urbain,
mémoire du quartier, préfiguration de
l'espace de vie sociale...*

*Exemples de
projets pouvant
faire l'objet de
participation*

Modalités des conseils citoyens :

- Un temps de **formation** des citoyen.nes à leur entrée dans le Conseil Citoyen
- Une **animation** permanente des Conseils Citoyens (médiateur·rice / facilitateur·rice)
- Des fiches navettes permettant de faire remonter les sujets/problématiques abordés aux services concernés
- Piste de réflexion : proposer un système de **garderie** éphémères pour que les parents puissent assister aux réunions

Schéma de gouvernance : une coordination locale renforcée

Coordination transversale

COMITE DE PILOTAGE

1 x par an

Bilans annuels, articulation avec les politiques de droit commun, suivi-évaluation, perspectives N+1...

- Maire, élus et directions ville de Bègles
- Bordeaux Métropole
- Préfecture, services de l'Etat
- Région, Département, CAF, Région
- Bailleurs
- EPA Euratlantique
- Représentants des conseils citoyens

COORDINATION ELARGIE

2 x par an

Suivi, pilotage stratégique et opérationnel (appels à projet), revue de projets, co-construction d'actions

- Adjointe politique de la ville / Bègles
- Services Ville, centre socio-culturel
- Bordeaux Métropole, EPA Euratlantique
- Département, CAF, Région
- Déléguée du préfet
- Bailleurs
- Acteurs locaux associatifs et institutionnels
- Conseils citoyens

↑ Prépare, anime, synthétise...

Coordination de proximité

COORDINATIONS DE PROXIMITE

3 x par an et par quartier

Suivi des plans programme, impulsion et coordination des actions, revue de projets...

- Ville, centre socio-culturel, CCAS
- Délégué du préfet
- Bailleurs
- APSB, GIP Médiation
- Associations et opérateurs
- Conseils citoyens et représentants des habitants
- Autres acteurs selon quartier (cf. ci-dessous)

GROUPES PROJET

Composition et périodicité variables selon projet

Mise en œuvre d'une ou de plusieurs actions

CONSEILS CITOYENS

3 x par an et par quartier

Suivi des plans programme, mise en œuvre opérationnelle

↑ Impulse, coordonne, anime, évalue...

Coordination thématique et QPV

Prévention de la délinquance

- Coordination locale du CLSPD
- Plénière annuelle du CLSPD (décembre)
- Cellules de veille intégrées aux coordinations de proximité au besoin

Bailleurs TFPB

- Etat, Ville, Bordeaux Métropole, bailleurs, représentants conseillers citoyen
- 2 x an (février et mai)

Programme Réussite Educative

- Services Ville, acteurs éducatifs, associations...
- 5 réunions de l'équipe pluridisciplinaire / an
- 2 conseils consultatifs par an (janvier et juin)

Insertion et emploi

- coanimé par la commune, France Travail, l'association ADELE PLIE des Graves et la mission locale à destination de l'ensemble des acteurs politique de la Ville
- « BT actu » 1 fois par mois

↑ Établit des ponts entre les politiques sectorielles et les actions de quartiers, etc.

CHEFFE DE PROJET

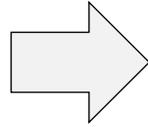
Coordination, impulsion de projets et mise en mouvement des acteurs/groupes de travail, démarches participatives, appels à projets, veille, bilans...

La mise en place de "coordinations de proximité" pour suivre les plans-programmes

3 coordinations de proximité...	... composées d'un noyau dur mais pouvant aussi accueillir d'autres acteurs selon les sujets	... poursuivant à la fois des objectifs communs et des objectifs spécifiques à chaque quartier
<p>Le Dorat</p> <p><i>Création d'une instance ad hoc</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Bègles / CCAS • Délégué du préfet • ICF, Gironde Habitat • Centre socio-culturel, APSB, GIP Médiation • Associations et opérateurs impliqués • Représentants du conseil citoyen ou des habitants <p>+ le cas échéant Bordeaux Métropole, la SNCF, le CASI, les écoles Buisson, Zay, Joliot-Curie, Police, CAF...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prioriser, impulser, coordonner, évaluer et ajuster le cas échéant les actions du plan programme – réaliser une revue de projets régulière • Veiller à la cohérence des approches entre les travaux de l'atelier d'urbanisme et le groupe de préfiguration du projet social de quartier • Installer et faire vivre la maison du projet et les animations / temps de concertation concomitants • Soutenir l'efficience du dispositif de gestion urbaine de proximité dans un quartier qui va connaître de grosses transformations et des années de chantier
<p>Thorez-Goélands</p> <p><i>Capitalisation sur le collectif tour F</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Bègles / CCAS • Délégué du préfet • Vilogia, Mésolia • Centre socio-culturel, APSB, GIP Médiation • Associations et opérateurs impliqués • Représentants du conseil citoyen ou des habitants <p>+ le cas échéant Bordeaux Métropole, Euratlantique, Eunice Newton, Bôlieu, école Buisson, Police, CAF...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prioriser, impulser, coordonner, évaluer et ajuster le cas échéant les actions du plan programme – réaliser une revue de projets régulière • Garantir la cohérence entre les orientations du plan programme et la programmation et les actions portées par le collectif de la Tour F • Garantir la cohérence des actions d'aménagements des abords de la résidence des Goélands et des actions de gestion urbaine de proximité
<p>Terres Neuves</p> <p><i>Capitalisation sur café des partenaires</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Bègles / CCAS • Délégué du préfet • Vilogia, Domofrance • Centre socio-culturel/Chapit'Ô, BT Emploi • Associations et opérateurs impliqués • APSB, GIP Médiation • Représentants du conseil citoyen ou des habitants <p>+ le cas échéant Bordeaux Métropole, cité numérique, IDDAC, Manufacture, I3S, Police, Ville de Bordeaux, écoles...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prioriser, impulser, coordonner, évaluer et ajuster le cas échéant les actions du plan programme – réaliser une revue de projets régulière • Préfigurer la méthodologie des actions de concertations relatives à l'aménagement du square Yves Farge, de l'esplanade et de la place des Terres Neuves • Mobiliser et intégrer progressivement les acteurs structurants du quartier dans la dynamique politique de la ville • Etablir des ponts avec les acteurs de Carle Vernet et préfigurer la définition d'un plan programme commun pour la période 2028-2030

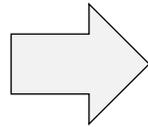
Plusieurs modalités opérationnelles à combiner

Dispositifs et actions
de droit commun



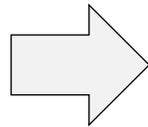
Ont leurs propres modalités de coordination, de mise en œuvre, de financement...

Conventions pluriannuelles
d'objectifs et de moyens sur les
projets/dispositifs structurants



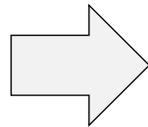
- Au moins 50% des crédits de l'Etat (circulaire du 31/08/2023)
- Conventions TFPB

Appels à projets
Etat, Bordeaux Métropole,
Banque Publique
d'Investissement, etc.



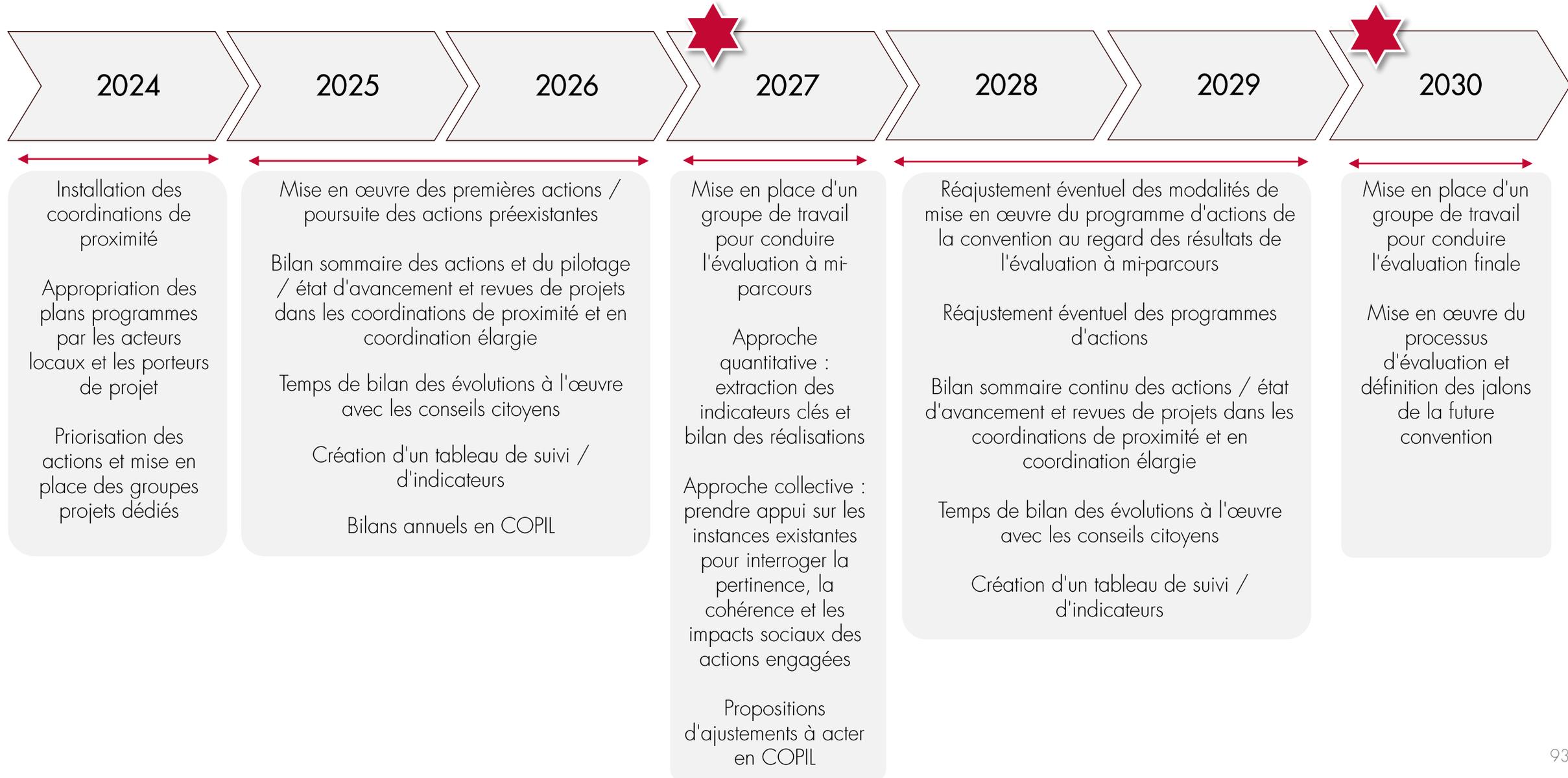
- Des porteurs de projets attachés aux temps d'accompagnement individuel qui prévalent aujourd'hui, mais qui suggèrent de les repositionner plus tôt (septembre/octobre) pour mieux préparer les AAP et "désaturer" le calendrier de fin d'année ;
- En amont de la réponse aux AAP, la pérennisation des dialogues collectifs entre les porteurs de projet, le centre socio-culturel et les services de la ville pour garantir l'adéquation entre les projets et les besoins/dynamiques à l'œuvre, et stimuler la coopération entre opérateurs.
- La nécessité de mobiliser les absents du précédent contrat de ville (acteurs sportifs, etc.)

Conventions ville /
associations ou opérateurs



- Renvoie aux politiques publiques municipales, ainsi qu'au fonctionnement de la vie associative locale et aux modalités de coopération entre la ville de Bègles et les associations / opérateurs intervenant à l'échelle de la ville et des quartiers.
- Un levier potentiel pour infléchir localement certaines pratiques (co-construction, etc.)

Les modalités de suivi et d'évaluation : approche calendaire et principes





Signature de la convention territoriale de Bègles

Préambule

CONVENTION TERRITORIALE 2024-2030 "QUARTIERS 2030"

VU la loi n°2014-173 du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine ;

VU la Circulaire du 31 août 2023 relative à l'élaboration des contrats de ville 2024-2030 dans les départements métropolitains ;

VU le Décret n° 2023-1312 du 28 décembre 2023 modifiant le décret n° 2014-767 du 3 juillet 2014 relatif à la liste nationale des quartiers prioritaires de la politique de la ville et à ses modalités particulières de détermination dans les départements métropolitains ;

VU la délibération n°2024-174 de Bordeaux Métropole du 12 avril 2024 relative au contrat de ville de la Métropole bordelaise 2024-2030 ;

VU la délibération du 1^{er} octobre 2024 du Conseil Municipal relatif à la convention territoriale ;

L'État représenté par Madame Guirous, Préfète déléguée à l'égalité des chances auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine,

Bordeaux Métropole, représenté par Madame Bost, Présidente de Bordeaux Métropole

La Ville de Bègles, représentée par Monsieur Rossignol-Puech, Maire de Bègles,

Domofrance, représenté par Monsieur Stephan, Directeur Général,

Gironde Habitat, représenté par Madame Monnier, Directrice Générale,

Vilogia, représenté par Monsieur Hanart, Directeur Général,

Mésolia, représenté par Monsieur Picard, Directeur Général,

ICF Habitat Atlantique, représenté par Madame Izier, Directrice Générale,

conviennent ce qui suit :

Préambule

Article 1 :

En cohérence avec la Convention cadre du Contrat de Ville Métropolitain, l'État, Bordeaux Métropole, DOMOFRANE, GIRONDE HABITAT, VILOGIA, MESOLIA, ICF, GIRONDE HABITAT et la Ville de BEGLES s'engagent jusqu'au 31 décembre 2030 à mettre conjointement en œuvre les orientations stratégiques des quartiers prioritaires de BEGLES déclinées dans le présent document, intitulé « Convention territoriale de BEGLES, Quartiers 2030 ».

Article 2 :

La convention territoriale de la Ville de Bègles s'applique aux territoires suivants,

Les quartiers prioritaires : conformément au décret n°2023-1314 du 28 décembre 2023 modifiant la liste des quartiers prioritaires de la politique de la ville : Thorez-Goëlands, Le Dorat et Terres Neuves (quartier intercommunal avec la Ville de Bordeaux, comprenant le quartier de Carle Vernet)

Les poches de pauvreté : la circulaire relative à l'élaboration des contrats de ville 2024-2030 en date du 31 août 2023 donne la possibilité d'identifier des poches de pauvreté. Ces territoires identifiés comme vulnérables peuvent correspondre à des quartiers qui ont relevé, auparavant, de la géographie prioritaire mais peuvent également correspondre à des territoires en situation de décrochage. La liste des poches de pauvreté telles que définies ci-après par les communes pourra être réactualisée tout au long de la contractualisation. A Bègles, suite au recentrage du périmètre du quartier Paty-Monmousseau-Dorat sur le Dorat uniquement, le quartier Paty Monmousseau perdure comme « poche de pauvreté »,

Article 3 :

La mise en œuvre et l'évaluation de la convention territoriale est assurée par un comité de pilotage présidé Monsieur le Maire de Bègles, auquel participe l'ensemble des partenaires au présent contrat. Les travaux de ce comité sont préparés par un comité technique animé par les représentants du Préfet, de Bordeaux métropole et de la Ville de Bègles, auxquels participent les institutions représentées au sein du comité de pilotage. Chaque partie prenante de cette convention s'engage à participer à la gouvernance (comités de pilotage, coordination élargie, coordination de proximité, comité de pilotage de l'abattement de la TFPB...).

Article 4 :

Pour la mise en œuvre de ces orientations stratégiques, les signataires de la présente convention conviennent des engagements et des moyens définis.

Article 5 :

L'animation de la convention territoriale relève de la responsabilité de la commune signataire.

Article 6 :

L'élaboration, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des dispositions de la présente convention s'appuie sur la participation des habitants, notamment des conseils citoyens, constitués et organisés conformément à la loi n°2014-173 du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine, dans les quartiers prioritaires.

Article 7 :

La présente convention pourra être modifiée par avenant.

Signataires de la convention territoriale de la Ville de Bègles

Fait à Bègles, le 3 octobre 2024

<p>Madame Guirous, Préfète déléguée à l'égalité des chances auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine</p>	<p>Madame Bost Présidente de Bordeaux Métropole</p>	<p>Monsieur Rossignol-Puech, Maire de la ville de Bègles</p>	<p>Monsieur Stephan, Directeur Général de Domofrance</p>
<p>Madame Monnier, Directrice Générale de Gironde Habitat</p>	<p>Monsieur Hanart, Directeur Général de Vilogia</p>	<p>Monsieur Picard, Directeur Général de Mésolia</p>	<p>Madame Izier, Directrice Générale d'ICF Habitat Atlantique</p>





Annexes

- **#1** Synthèse de la démarche de concertation auprès des habitants – animation des Stands forains p. 100
- **#2** Synthèse de la démarche de concertation pour la convention territoriale de Bègles – retour sur les plans programmes p. 150
- **#3** Synthèses des ateliers du Forum du 21 mars p. 164



Annexes

- #1 Synthèse de la démarche de concertation auprès des habitants – animation des Stands forains

SYNTHÈSE DE LA DÉMARCHÉ DE CONCERTATION AUPRÈS DES HABITANTS

ANIMATION DES STANDS FORAINS

Terres Neuves - Thorez Goélands - Le Dorat



SOMMAIRE

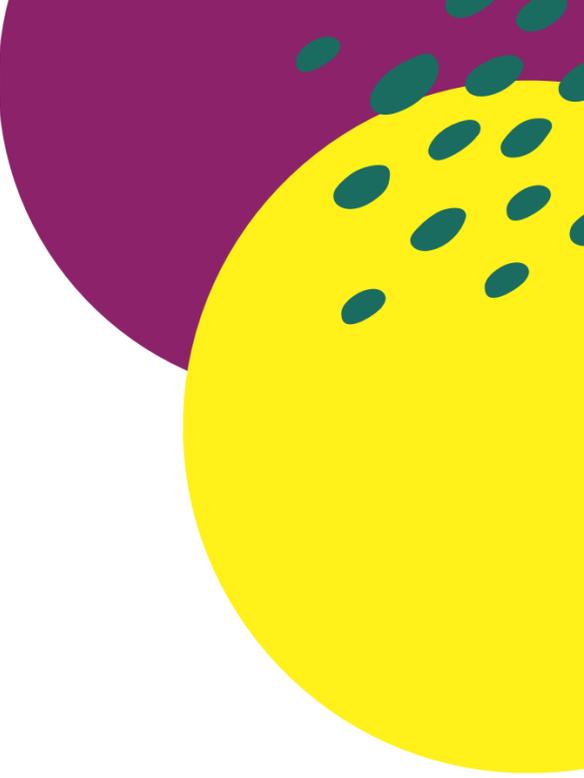
DÉROULEMENT ET ENJEUX : DES STANDS FORAINS & BALADES URBAINES

SYNTHESE DU QUARTIER **LE DORAT**

SYNTHESE DU QUARTIER **THOREZ GOELANDS**

SYNTHESE DU QUARTIER **TERRES NEUVES**

ANNEXE : BALADES URBAINES PHOTOGRAPHIQUES



**DEROULEMENT ET ENJEUX
DES STANDS FORAINS & BALADES URBAINES**

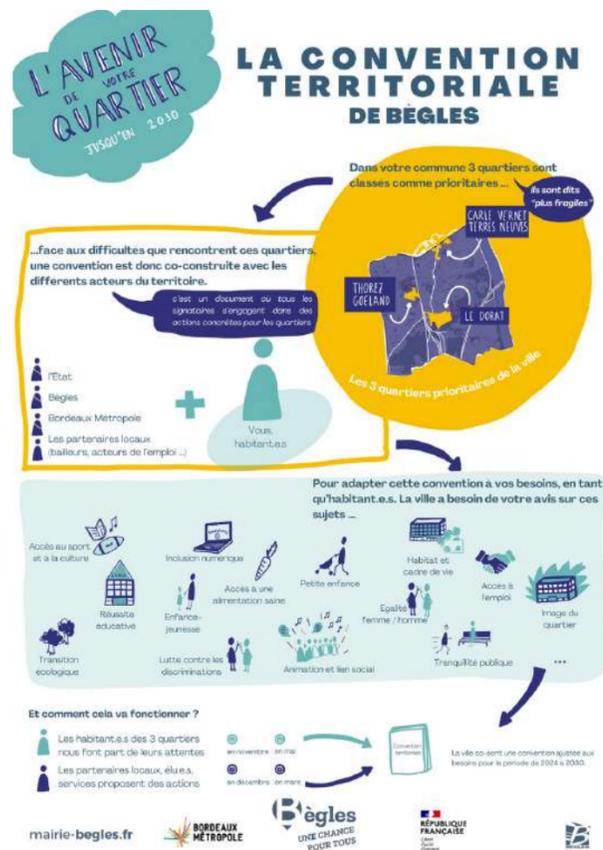
OBJECTIFS ET ORGANISATION DES STANDS FORAINS & BALADE URBAINE

RAPPEL DES OBJECTIFS

- Aller à la rencontre des citoyens pour les **informer** de la co-écriture de la convention territoriale
- Aller à la rencontre des citoyens pour compléter les diagnostics des quartiers par des **éléments sensibles** et la **perception** des habitants
- **Arpenter collectivement** le quartier pour **identifier** les problématiques et les défis d'ordre spatial et/ ou social

VISUELS PRESENTES SUR LES STANDS AUX HABITANTS

Présentation de la convention territoriale



Accompagnement à la réalisation de cartes mentales

C'est quoi le Dorat pour vous ?

1. Quels sont vos lieux favoris ?
Gommettes vertes ●
2. Quels sont les endroits que vous n'aimez pas / que vous évitez ?
Gommettes rouges ●
3. Quel est le périmètre / les limites de votre quartier ?
Tracez-les en pointillés
4. Comment vous repérez-vous dans le quartier ?
Dessinez une ★ sur vos lieux repères
5. Quels itinéraires empruntez-vous ?
Tracez-les sur le plan

Un poster à compléter sur la perception du quartier et les attentes des citoyens

VOTRE QUARTIER, VOS ATTENTES !

QUELS SONT LES ATOUTS DE VOTRE QUARTIER ?	QUELLES SONT LES DIFFICULTÉS QUE VOUS RENCONTREZ EN TANT QU'HABITANT.E DU QUARTIER ?
QUELLES SERAIENT VOS ATTENTES OU PISTES D'ACTIONS POUR RÉPONDRE À CES DIFFICULTÉS ?	BOUHAITERIEZ-VOUS ÊTRE PLUS IMPLIQUÉ.E.S DANS LA VIE ET L'ANIMATION DU QUARTIER ? COMMENT ?

mairie-begles.fr | BORDEAUX MÉTROPOLÉ | BÈGLES | RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRINCIPE ET DEROULE DES STANDS FORAINS

Un stand

Dans un format collaboratif et accueillant, ce stand est abrité par un barnum et est composé de 2 affiches A0 exposées sur 2 grandes grilles. Une 3ème grille est affectée à l'affichage des cartes mentales complétées par les participant.e.s (A4).

Un espace café, nourriture et dessins pour les enfants est aménagé sur les tables sous le barnum.

Les lieux choisis sont des espaces de passage, concentrant les flux de transport et domicile.

Le principe "d'aller-vers" se caractérise par de l'interpellation, de l'accueil et de la rencontre autour du stand. Les animateurs enclenchent des temps de discussion informel avec les habitants, écrivent leurs commentaires sur le poster et les accompagnent dans la réalisation des cartes mentales.

Une balade urbaine

La définition en amont du tracé de la balade urbaine a permis de définir des points d'intérêts avec le groupe qui sont l'occasion de s'arrêter et de s'interroger sur les enjeux du lieu. Systématiquement, une photo est réalisée et légendée suivant le choix du groupe.

Légende de la synthèse :

Les photographies présentées au sein de cette synthèse sont soit des photos illustratives (sans citation ci-dessous), soit des photos réalisées par le groupe lors de la balade urbaine (citation en italique ci-dessous). Le reste des photos réalisées lors de la balade urbaine se trouve en annexe.

LE DORAT	THOREZ	LES TERRES NEUVES
MER. 15 NOVEMBRE 14H-19H	MER. 22 NOVEMBRE 14H-19H	SAMEDI 2 DECEMBRE 11H-13H / 14H-16H
<i>ARRET DE TRAM</i>	<i>TOUR F</i>	<i>ARRET DE TRAM</i>

**4
ANIMATEURS.RICES**

**ENVIRON 150
PERSONNES
RENCONTREES**

**ENVIRON 340
CONTRIBUTIONS**

RECEPTION DE LA DEMARCHE ET SYNTHÈSE DES ÉLÉMENTS RECUEILLIS

Le Dorat

ENVIRON 40
PERSONNES
RENCONTRÉES

+/- 95
CONTRIBUTIONS

Une implantation du stand qui a permis de capter aussi bien des locataires de Gironde Habitat et d'ICF que des usagers du tramway et du bus. De fait, un échantillon de participants très diversifié (âge, nationalité, niveau d'ancrage sur le quartier, situation sociale, etc.)

Principales attentes des participants :

- Un dialogue renforcé bailleurs/ locataires
- Davantage d'animations et d'activités sociales
- Plus de jeux pour enfants, un city stade
- Des commerces de proximité
- Plus de cours d'apprentissage du français/soutien scolaire
- Plus de transports en commun pendant la nuit

Thorez-Goélands

50
PERSONNES
RENCONTREES

+/- 75
CONTRIBUTIONS

Parmi les participants, de nombreux enfants âgés de 5 à 15 ans, des familles monoparentales mais aussi des personnes âgées plutôt ancrées sur le quartier. Malgré le froid, un climat chaleureux avec des personnes qui ont accompagné l'équipe pendant une partie de l'après-midi.

Principales attentes des participants :

- Avoir du mobilier de pause et propice aux sociabilités dans les différents secteurs (et pas seulement vers la pergola)
- Des jeux pour enfants, notamment pour les 7-9 ans
- Plus d'animations portées par des associations
- La sensibilisation aux gestions écologiques (tri, compost..)
- Le développement de la pratique du vélo : bornes TBM, sécurisation des pistes cyclables...

Terres Neuves

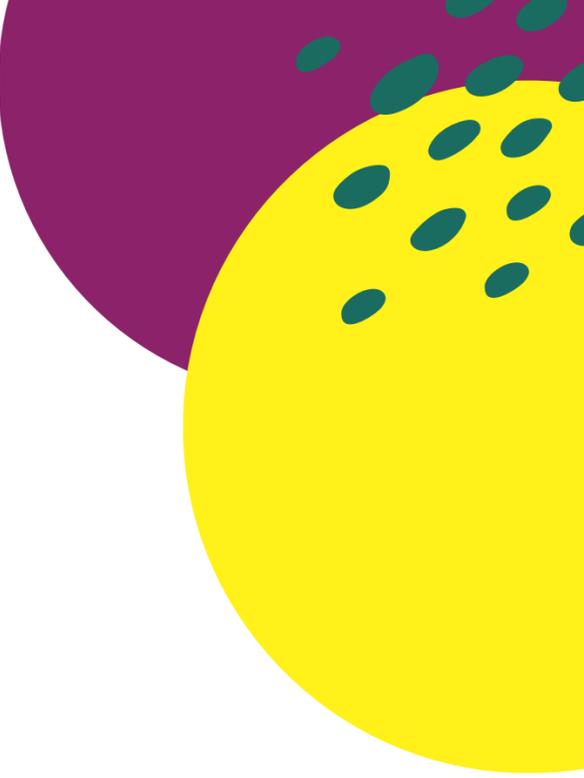
50
PERSONNES
RENCONTREES

+/- 170
CONTRIBUTIONS

Un public très mixte, avec des personnes en situation de grande précarité (migrants, squatteurs, instabilité psychologique...) et des ménages avec une situation sociale plus stable (locataires du parc privé et social, personnes en accession à la propriété, actifs, étudiants...)

Principales attentes des participants :

- Le renforcement de la tranquillité publique
- L'aménagement de micro-lieux de sociabilité plus végétalisés, à côté des projets structurants sur les squares
- L'installation de petits équipements sportifs
- La régulation du stationnement "sauvage"
- Une meilleure connexion au collège Berthelot
- Une amélioration des liaisons vers l'école



SYNTHESE DE LA DÉMARCHE SUR LE QUARTIER DU DORAT

LE DORAT

ENVIRON 40
PERSONNES
RENCONTRÉES

+/- 95
CONTRIBUTIONS

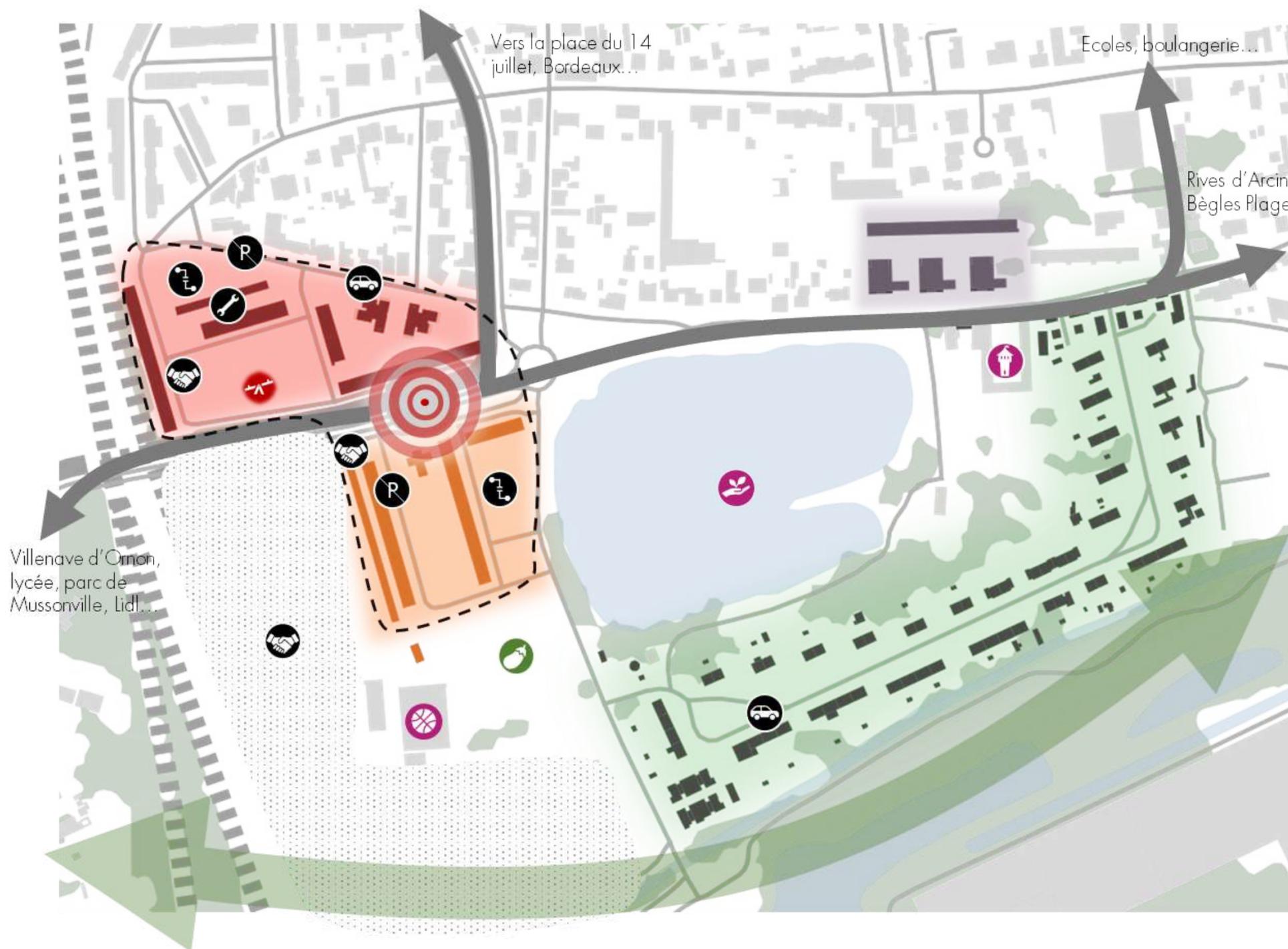
Ce quartier n'a pas bénéficié de balade urbaine car la nature des interactions avec les habitants / usagers ne se prêtait guère à un tel exercice (captation de personnes de passage notamment). Toutefois, les animateurs ont arpenté en binôme l'ensemble du quartier pour aller à la rencontre des habitants plus éloignés du stand (Dorat 2, Pierre Séward...).



POINTS CLES

- **D'un statut purement résidentiel, à l'écart des pôles d'équipements et de services, à l'émergence progressive d'une polarité :** arrivée du tramway, opérations de renouvellement à venir, activation de pieds d'immeubles, installation de nouveaux équipements sportifs au sud, entrée dans la politique de la ville...
- **Un quartier très fragile socialement,** mais une diversification de la sociologie à anticiper avec le développement à venir d'une nouvelle offre résidentielle (ORU)
- **Une difficulté à mobiliser les habitants, un essoufflement rapide des dynamiques collectives engagées :** déclin du sentiment d'appartenance et des récits qui prévalaient, possibilité de s'extraire rapidement du quartier, "tensions silencieuses" liées à la diversification de la population, absence d'équipements et de commerces...
- **Des sociabilités +/- informelles qui s'organisent à l'échelle du voisinage** direct, mais qui ont peu d'impact sur l'animation du quartier (Pierre Séward, Dorat F...)
- Quelques points de trafic et de mécanique sauvage, mais qui ne se répercutent pas sur le climat social du quartier.

Un quartier dont le principal atout "perçu" est de pouvoir s'en extraire...
 Et dont la station de tram constitue le point de convergence de poches résidentielles aux ambiances distinctes



1/ Aux yeux des adultes, un morcellement de "petits quartiers"

- Un quartier assez animé... pour le meilleur et pour le pire
- Un quartier « atone », des sociabilités "froides" à l'échelle du voisinage
- La « pépîte » qu'on ne lâche plus
- Un quartier « rénové » dont les conflits d'usage se sont apaisés

2/ Un quartier approprié plus globalement par les enfants et les jeunes, avec la possibilité d'un contrôle parental à distance

- Espace vécu par les enfants
- Point de regroupement pour les enfants

3/ La possibilité de s'extraire du Dorat et de se connecter à d'autres pôles : le principal atout perçu du quartier

- ◎ L'arrêt de tram : point d'intensité et de convergence du quartier

4/ Des ressources présentes sur le quartier, mais sous-utilisées

- Équipements SNCF réservés aux cheminots (salle de sports, lac, centre de loisirs)
- Ressources confidentielles (marché du Dorat, aire de jeux)
- ↔ Néanmoins, une fréquentation régulière du delta vert dans sa globalité (Mussorville, Parc de l'Estey, Bègles Plage)

5/ Quelques nuisances qui restent circonscrites à des espaces évités par les habitants

- ⚙ Mécanique sauvage
- 🤝 Points de deal
- 🚗 Voitures ventouses
- 🚗 Vitesse de circulation excessive
- P Conflits d'usage sur le stationnement
- Espaces évités par les habitants

LE DORAT

ATOUS IDENTIFIES PAR LES HABITANTS/USAGERS RENCONTRES

Un quartier bien desservi et des mobilités facilitées

- « Le tram c'est vraiment bien »
- « Le principal atout de ce quartier c'est les transports »
- « C'est mort ici, le seul truc bien c'est les transports »

Des animations éparées et des initiatives citoyennes qui s'essouffent"

- « Les enfants jouent en bas, les parents les surveillent depuis leur fenêtre »
- « Animations organisées pour les personnes âgées » un exemple parmi d'autres animations pour d'autres publics.
- « Un petit marché qui se tient le jeudi matin rue Karl Marx (un stand de fruits et légumes bio). Pourrait être développé et relocalisé peut être pour être plus visible car assez confidentiel »

Un cadre plutôt favorable avec des éléments à préserver

Espaces verts

- “Être aussi proche du parc de Mussonville et du delta vert”
- “On peut surveiller les enfants dans les espaces verts depuis les logements”

Ambiance

- “La tranquillité” x4 “le calme”
- “Proximité entre habitant et voisinage sympa” pour une partie des habitants, souvent plus anciens



LE DORAT

PROBLÉMATIQUES IDENTIFIÉES PAR LES PARTICIPANTS

La propreté du quartier et la gestion des ordures ménagères

- *“Il n’y a pas assez de poubelles en raison du sur-nombre de personnes dans les logements”*
- *“Les poubelles débordent et attirent les nuisibles”*
- *« ce n’est pas un quartier vert »*
- *“Pas assez de poubelles dans les espaces publics”*
- *“Voisinage et propreté, pas assez de place de stationnement”*

Ponctuellement, un sentiment d’insécurité est exprimé par certains

- *“Il ya un peu de trafic derrière les bâtiments”*
- *“Beaucoup de mécanique sauvage, de revente de pièces...”*

Un déficit de communication et d’animation sociale, des espaces collectifs peu investis

- *“Les gens ne sont pas très accueillants, quand on habitait à Mussonville les gens étaient plus unis, c’était plus petit...”*
- *“Il n’y a pas d’espace d’accueil, d’accompagnement entre le collège et la maison”*
- *“Pas de commerces de proximité” (la place de l’église est le plus proche)*
- *“Pas d’espace de sport, pas assez de place de sport aux bons créneaux”*
- *“Jeunes et enfants s’ennuient et font des « bêtises »”*
- *“Rien à faire, pas de raison de sortir de son logement”*

LE DORAT

ATTENTES

+ d'investissement des riverains pour créer des synergies dans le quartier

- *“Ce serait bien d’avoir plus de convivialité mais les gens ne viennent pas aux évènements”*
- *“On a essayé d’organiser des repas de quartier, le jardin partagé mais au final personne ne venait et les gens prenaient juste les légumes... A démotivé les bénévoles”*
- *Il manque un « effet famille », « de l’entraide que je pouvais vivre à Floirac quand j’étais jeune »*
- *« On pourrait s’impliquer dans la construction d’un city stade »*

Des services et un accompagnement à adapter aux profils variés

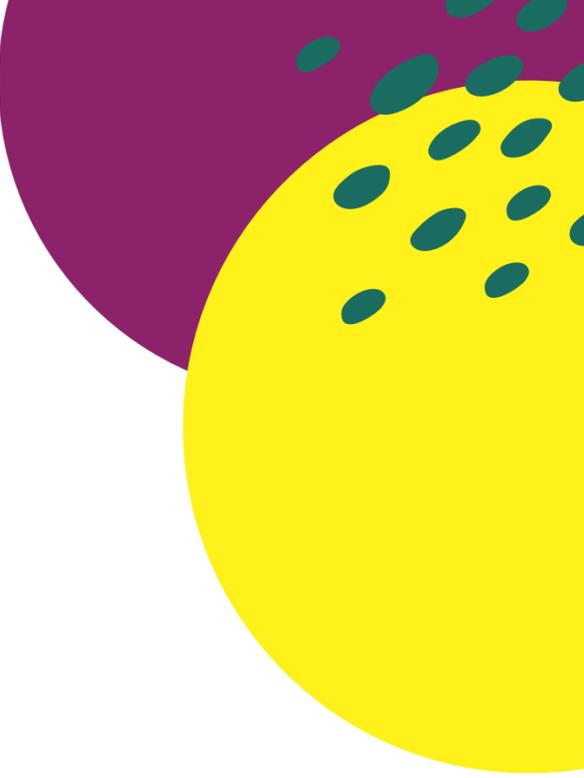
- *Besoin de “transports en commun la nuit pour les travailleurs de nuit”*
- *“Des attentes qui se focalisent surtout sur des animations pour les enfants”*
- *Besoin de “jeux pour enfants et jeunes “*
- *“Terre Sud, on pourrait avoir un centre social d’aide aux devoirs”*
- *“Aider les jeunes célibataire notamment les femmes (accès au logement à prix abordables)”*
- *Besoin de “Cours de F.L.E. (car familles allophones peuvent rencontrer difficulté de communication)”*
- *Avoir “Des commerces de proximité”*

+ de communication avec les bailleurs

- *“Plus de dialogue et de réactivité de la part des acteurs du territoire (ex : aurait pu proposer la tenue du vide grenier du quartier sur un terrain du quartier quand il a été annulé en raison de la présence des gens du voyage en septembre)”*
- *“On a besoin d’informations sur le projet de Gironde Habitat”*

+ de lieux de vie agréables

- Plus d’animations et de vie associative
- Espaces verts
- Jardin partagé
- Avoir une vraie salle de spectacle
- Association sur l’alimentation (vrac)
- Faire des contrôles, appliquer des amendes pour lutter contre l’insalubrité



SYNTHESE DE LA DÉMARCHE SUR LE QUARTIER THOREZ GOÉLANDS

THOREZ GOÉLANDS

50
PERSONNES
RENCONTREES

+/- 75
CONTRIBUTIONS



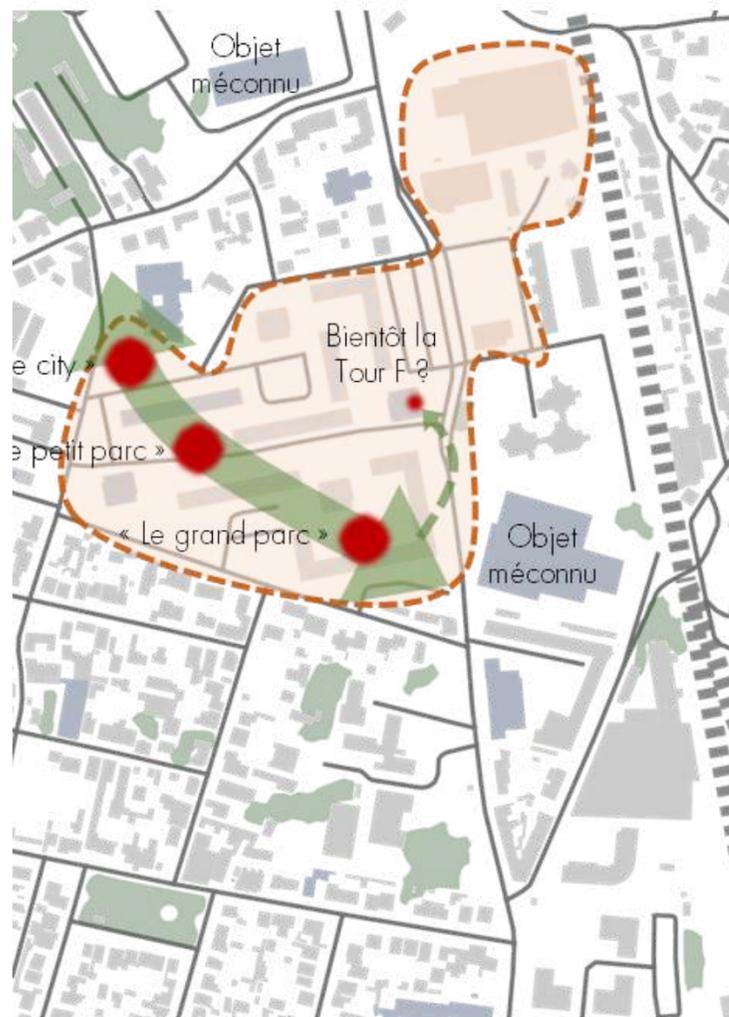
POINTS CLES

- **Une opération de renouvellement urbain qui a permis d'améliorer l'image, les espaces publics et la qualité résidentielle sans se départir des habitants et de la mémoire du quartier.** Avec l'arrivée de nouveaux habitants et de nouvelles pratiques, une histoire à co-écrire pour accompagner l'évolution du quartier.
- **Des enjeux d'intervention qui demeurent sur Goélands**, resté en marge des mutations et concentrant des ménages très fragiles
- **Une variété de publics qui cohabitent**, aux situations plus ou moins fragiles (ex : propriétaires-occupants du bâtiment E, familles monoparentales, personnes âgées dans les tours, demandeurs d'asile...) et **dont l'implication dans la vie du quartier est variable** (des nouveaux arrivants qui s'extraient du quartier aux « porteurs de mémoire » qui s'impliquent et occupent l'espace public).
- **Des habitants en demande de nombreux services en cœur de quartier** (lieu pour les assistantes maternelles, ateliers d'accès au droit, association organisant des événements sportifs...) : en toile de fond, une difficulté des habitants à aller chercher des ressources en dehors de leur quartier ? Un enjeu à combiner le « aller vers » et le « faire venir » en travaillant notamment sur l'accès à la mobilité ?

Différents niveaux d'appropriation du quartier qui dépendent de l'ancrage résidentiel et de la composition familiale

« Le delta ludique »

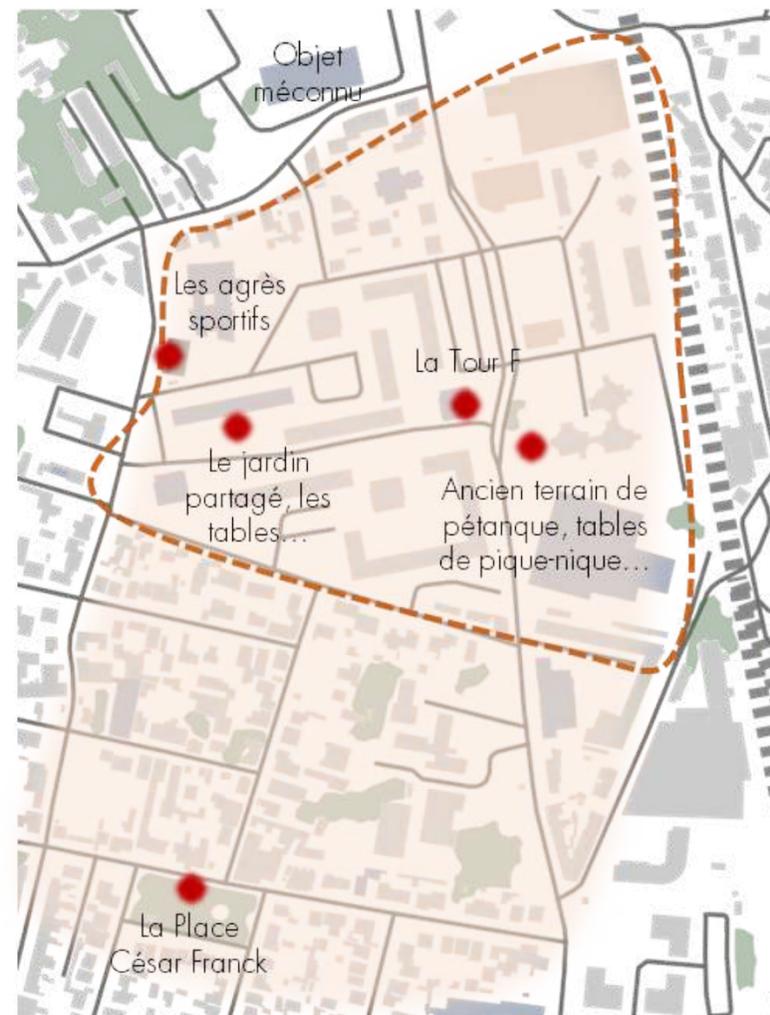
Enfants et adolescents



Un quartier approprié de manière globale, dont les mites bâties représentent une forme d'antre sécurisée où les enfants explorent en liberté. Pas de traversée vers Goélands.

« La Cité »

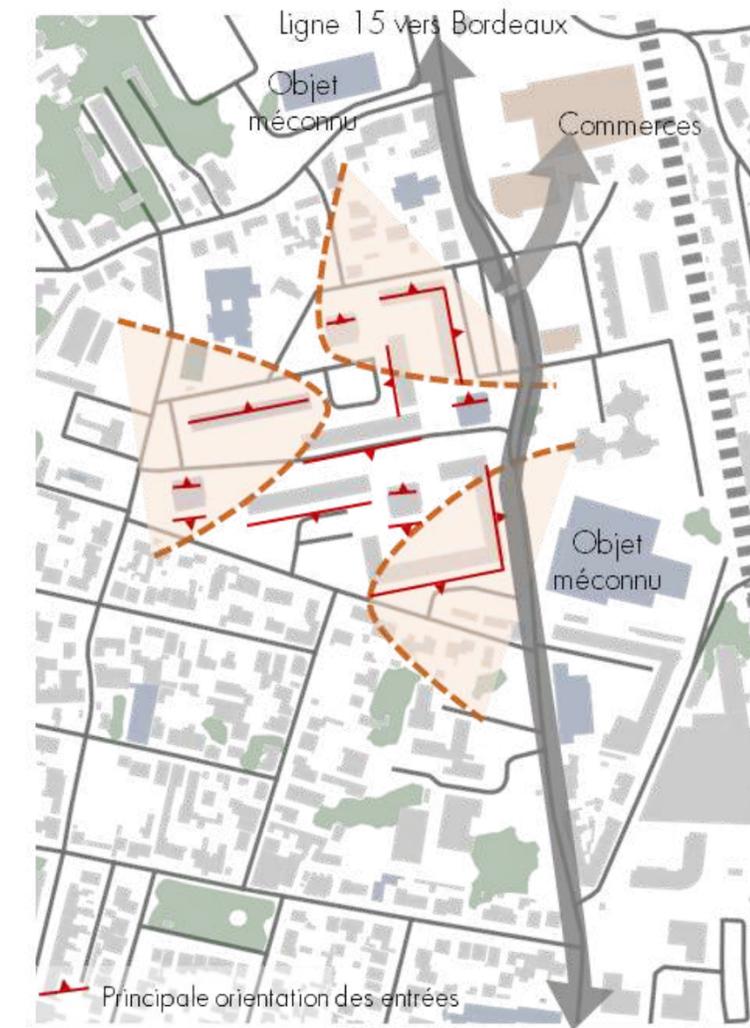
Ménages impliqués et/ou très ancrés



Une appropriation globale du quartier qui se prête beaucoup à la déambulation, à la rencontre et qui pour certain.e.s, s'étend jusqu'au quartier d'Argous.

« Le quartier fonctionnel »

Nouveaux arrivants et autres ménages



Capacité à s'extraire du quartier, en particulier lorsque les entrées ne sont pas tournées vers le cœur d'îlot. Une vie sociale qui se joue à une autre échelle.

THOREZ GOÉLANDS

ATOUS IDENTIFIES PAR LES HABITANTS/USAGERS RENCONTRÉS

Un cadre de vie vécu comme agréable



cadre de vie et espace vert

- “Tranquillité et moins de problèmes de voisinage qu’à une période”
- Des espaces verts à proximité du quartier (Mussonville, Duhourquet) et en coeur de quartier
- City stade et parc avec aire de jeux

Des services et activités satisfaisantes

- Les parkings, parcs, stade et plus d’animation
- Le golf Villenave, la salle basic fit ou le stade Duhourquet pour le sport
- KAPS propose des activités (art ..)
- L’APSB fait des séances foot

Une offre de transport adaptée

- “Il y a des transports en commun”
- “C’est bien desservi, il y a des commerces de proximité”

Une vie sociale “informelle” encore présente

- Liens entre les gens
- Les enfants qui s’amusent en bas des immeubles
- Une vie sociale agréable, c’est plus tranquille.



vie informelle du quartier

THOREZ GOÉLANDS

DIFFICULTES

Un sentiment d'insécurité fluctuant

- “J’ai peur du quartier”
- “je ne veux pas que ma fille y grandisse”
- “problème de sécurité des maisons”

Un cadre de vie qui se détériore selon certains

- “rats” “sauté autour des poubelles” “pas assez de propreté”
- “L’ascenseur ne marche pas tous les jours (vilogia).” “Passerelle dangereuse devant la tour H - Pas d’accès PMR bâtiment B.” “L’isolation phonique s’est dégradée”
- “L’été on a très chaud.”
- “Soucis de stationnement”



Poubelles communes en bas des logements

Des attentes prégnantes pour le développement des mobilités et d’activités sociales

- “Pas assez de fréquence de bus le dimanche”
- “Les pistes cyclables ne sont pas assez sécurisées”
- “Pas de place en crèche publique”
- “Pas assez d’accès au sport”

Des cloisonnements

- Au city-stade “ça parle mal”, discrimination entre garçons et filles
- Moins de convivialité qu’avant, ça s’est amélioré avec l’Estey
- « C’est mort à Bègles surtout le dimanche » surtout pour les gens tout seul

THOREZ GOELANDS

ATTENTES & ANIMATION

Développer le lien social, la solidarité



“Ces bancs ne favorisent pas le lien social, la rencontre et l'échange”

- “Bancs pour que les gens se rassemblent”, faire un groupe de bancs, des bancs face à face
- Avoir des tables partagées pour se retrouver en bas “comme avant”
- Avoir des espaces pour emprunter des livres (pour le moment ils empruntent à l'école et collègue)
- Il manque des « expéditions » « 1 fois par mois on prend le bus pour visiter la Dordogne »
- Avoir une salle de sport à proximité
- Avoir plus de goudron dans les espaces de marche
- Une grande salle pour les événements
- Avoir « une association type “oxygène” » : association d'activité variée

Réenchanter le quotidien et l'espace public, l'adapter au réchauffement climatique



“L'été, il y fait très chaud dans ce parc, les jeux sont bouillants, on souhaiterait bénéficier de plus d'ombre grâce à des arbres, de la verdure ou tout autre système de rafraîchissement.”

- Des lieux pour les enfants pour qu'ils s'amuse (pour les 7 – 9 ans devant la tour 1)
- Avoir des arbres et arbustes non taillés
- Proposition de réalisation d'atelier par habitant (broderie)
- Avoir des stationnement vélo TBM
- Ne pas couper les arbres – garder la végétation
- Avoir des composts collectifs
- Demande d'animation artistique et d'épicerie solidaire

Concilier les usages & aménager pour les enfants et pour les personnes âgées

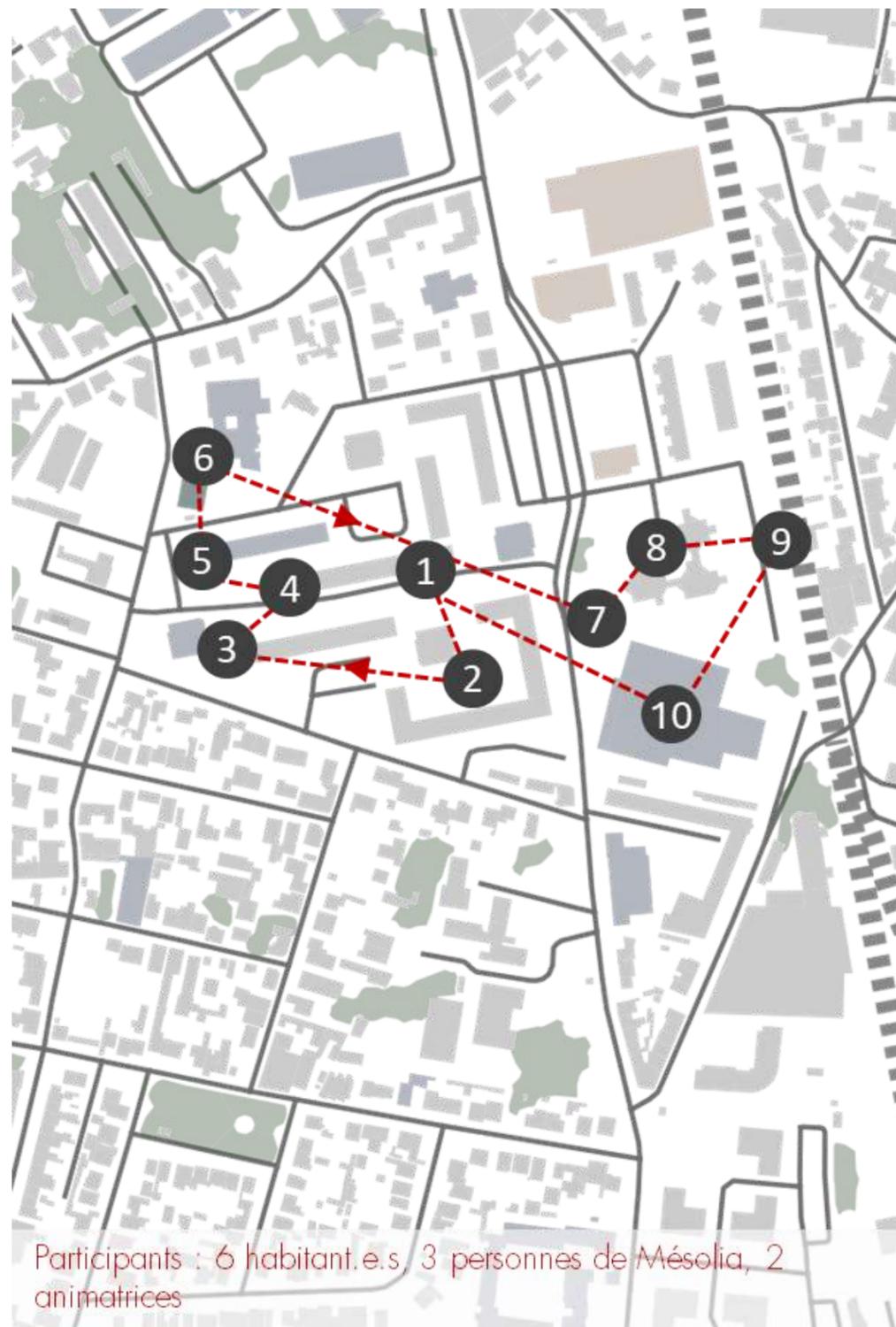
- Installer des Toboggans, tourniquets, balançoire « comme avant »
- Avoir une salle de sport à proximité
- Avoir plus de goudron dans espace de marche
- Plus de sécurité “comme quand il y avait la société de sécurité”

Difficultés d'accès aux droits

- Besoin de médiateurs
- Aide à l'accès aux droits
- Accompagner solidement les nouveaux arrivants (autonomisation) : aide démarches administratives, FLE ... “Ils ne savent pas où aller ou n'osent pas “

THOREZ GOELANDS

SYNTHÈSE DU DIAGNOSTIC EN MARCHANT



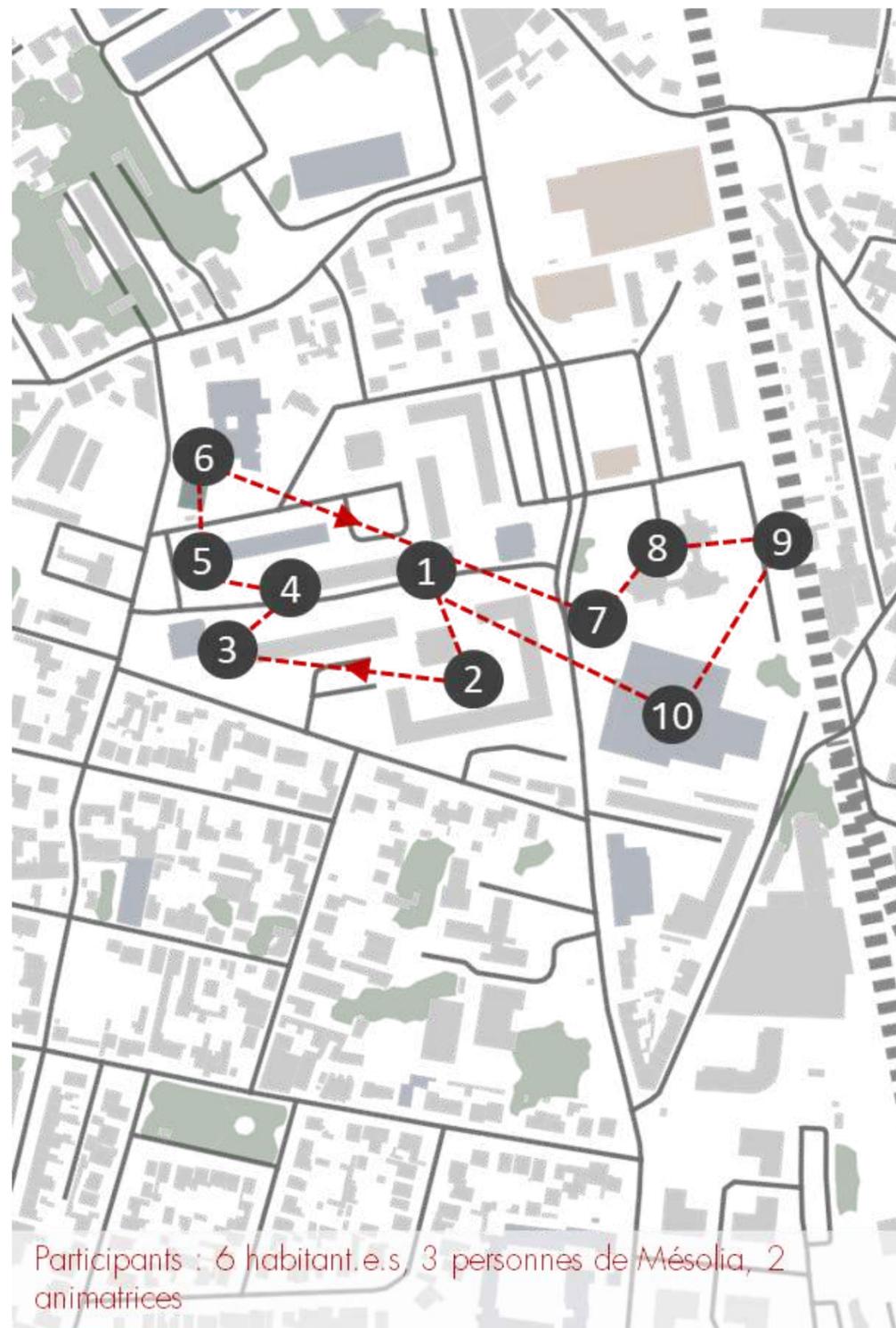
- 1 Allée Jean Ferrat** : l'axe traversant du quartier est assez agréable notamment grâce aux espaces végétalisés : « les arbres, ça surprend, moi au début je m'attendais à voir que des tours ». En revanche, les habitant.e.s notent certaines problématiques de stationnement sauvage et des vitesses de circulation parfois élevées. Les habitant.e.s utilisent peu le vélo comme mode de déplacement : seuls les enfants le pratiquent mais pour un usage ludique.
- 2 Grand parc** : cet espace accueillait précédemment des jeux pour enfants. S'ils ont disparu depuis quelques années, cet espace a gardé une fonction ludique et l'appellation de « grand parc » aux yeux des enfants.
- 3 Remue Méninge** : bien qu'ils connaissent peu l'association, les habitant.e.s rapportent que la structure rencontre des difficultés de recrutement de bénévoles pour accompagner le soutien scolaire. Ils et elles déplorent également que la structure ne soit pas plus visible dans l'espace public bien qu'elle soit en rez-de-chaussée.
- 4 Aire de jeux / pergola / jardins** : les habitant.e.s les plus anciens font part d'une certaine nostalgie pour cette place qui était historiquement le « cœur du quartier » et accueillait des commerces en rez-de-chaussée (boulangerie, coiffeurs...) et des festivités. Les tables, rares dans le quartier, sont utilisées pour diverses occasions : anniversaires des enfants, personnes du CADA, apéro des mamans...

Il semble qu'avec l'ouverture du local de la Tour F, qui était très attendu, le cœur vivant du quartier se déplace vers l'est du quartier. De leur côté, les bénévoles du jardin font part d'un certain découragement concernant l'entretien du jardin dont des légumes ont été volés à plusieurs reprises. La décision a été prise de planter désormais une majorité de fleurs. Sur l'aire de jeux, les assistantes maternelles rencontrées font part du manque de lieu sur le quartier pour pouvoir se retrouver, en particulier l'hiver.

- 5 City stade** : un lieu fréquenté par une diversité de publics grâce à la mixité des équipements. L'accès au sport est plutôt facile dans le quartier aux yeux des participants (salle de judo, sport santé, CAB...) : « il y a tout ce qu'il faut pour faire du sport ».
- 6 France terre d'asile** : globalement, la cohabitation se passe bien : certains demandeurs d'asile aident régulièrement les bénévoles du jardin tandis que certains habitant.e.s souhaiteraient organiser des cours de FLE dans le local de la tour F. Toutefois, il y a quelques mois, des tags racistes ont été dessinés sur les locaux de l'association (recouverts depuis par des collages autour de la tolérance). Aujourd'hui, selon les participant.e.s, la xénophobie ne se révèle pas dans les relations dans l'espace public mais ces tags révèlent une tension latente. Les participant.e.s souhaiteraient que des événements de sensibilisation soient réalisés pour dépasser la peur et la méconnaissance, à l'origine selon eux du sentiment de xénophobie présent dans le quartier.

THOREZ GOELANDS

SYNTHÈSE DU DIAGNOSTIC EN MARCHANT



7 Ancien terrain de pétanque : une habitante nous fait part de sa nostalgie à l'égard de cet ancien terrain de pétanque où étaient implantées des tables de pique-nique jusqu'en 2018 environ. Selon elle, des fêtes étaient organisées régulièrement dans le quartier « on sortait des grands tapis sur la pelouse, il y avait de la gaieté, on fêtait la fête de la musique... ». Les tables étaient apparemment très appréciées et utilisées aussi par les habitant.e.s de Thorez.

8 La résidence Goélands : la salle des associations satisfait les bénévoles de l'association Les Goélands. En revanche, suite à de multiples dégâts des eaux, l'association Colo solidaire va déménager. Certains habitant.e.s se plaignent du fait qu'il n'y ait plus d'interlocuteur direct sur la résidence (concierge / gardien) et considèrent que la présence du gardien 2h par jour est insuffisante. Un projet de rénovation thermique et de résidentialisation est attendu sur la résidence avec des travaux prévus dès 2026.

9 Gare : la proximité avec les réseaux ferrés n'est pas vécue comme une nuisance. Si les habitant.e.s empruntent peu la ligne Bordeaux-Agen, certaines personnes, notamment peu à l'aise avec le numérique, apprécient les services de proximité que joue le guichet pour l'achat de billets.

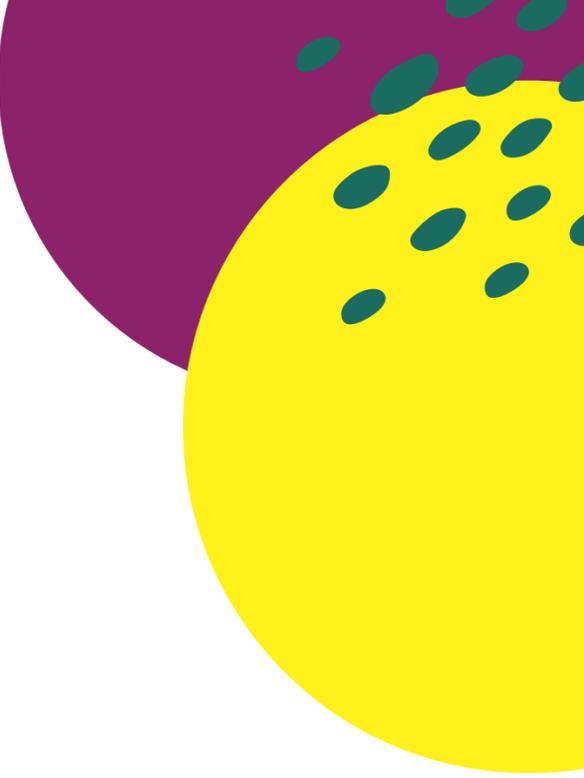
10 Bolieu : un lieu « sympa » mais peu connu par les habitant.e.s. Certains trouvent qu'il manque un « bistrot de quartier », la brasserie de Bolieu étant considérée comme un « lieu de rendez-vous de bobos ».



“Nous souhaiterions une salle pour les assistantes maternelles, un local disponible 3 fois par semaine pour diversifier les activités avec les enfants en hiver notamment.”



C'est ce type d'installation qu'il nous faudrait au pied de nos résidences. C'est plus convivial qu'un simple banc, on y vient, on peut se mettre à 3 ou 4 autour et déjeuner ou partager un moment convivial.



SYNTHESE DE LA DÉMARCHE SUR LE QUARTIER TERRES NEUVES

TERRES NEUVES

POINTS CLES

50
PERSONNES
RENCONTREES

+/- 170
CONTRIBUTIONS

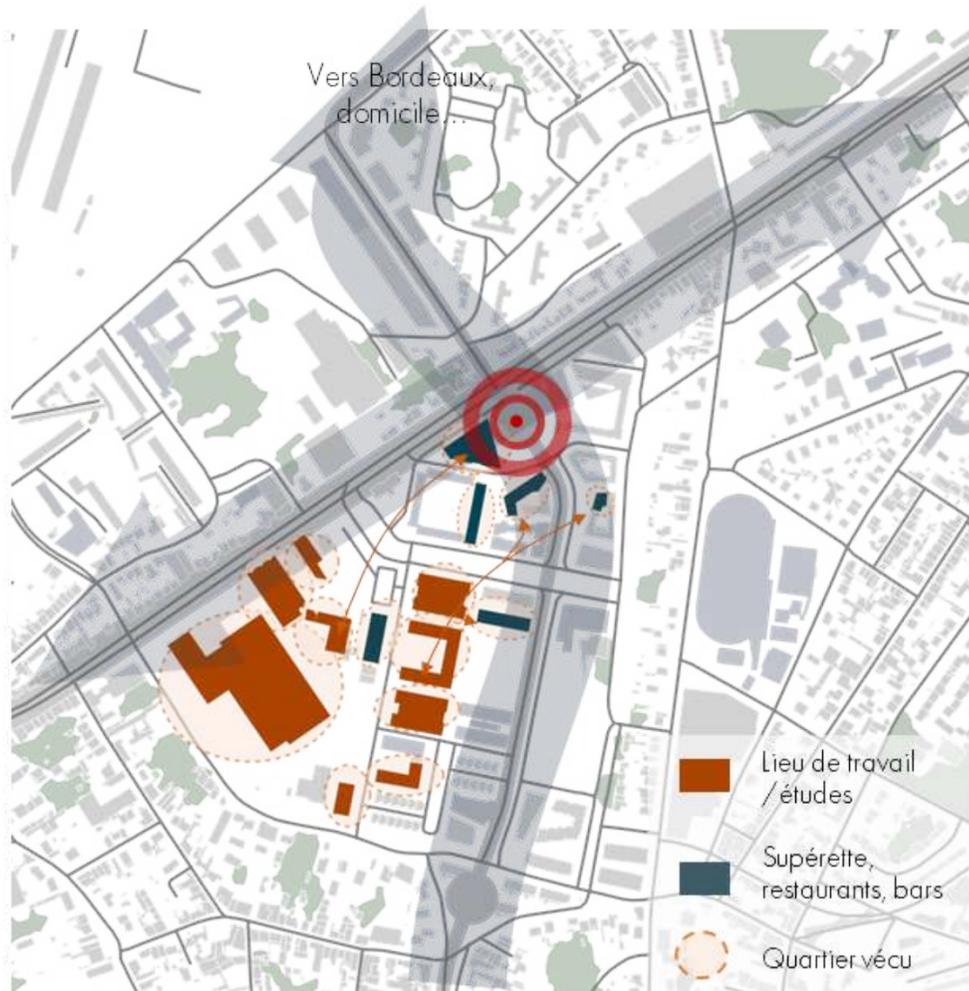


POINTS CLES

- **Un quartier partie prenante des dynamiques métropolitaines** (économie créative, pôles de formation, économie sociale et solidaire, pôle de services...), dont la **physionomie et la sociologie ont radicalement muté en 10 ans**
- **Des logiques métropolitaines et de proximité qui se juxtaposent sans se féconder** (temporalités d'usages différentes notamment). Une diversité de publics, d'usages, d'identités et de modes d'appropriation du quartier
- **Un foisonnement de fonctions, d'équipements, de services et d'acteurs** : "il y a tout pour bien faire grandir ses enfants ou bien vieillir"
- **Peu de "surfaces de contact" avec les familles du quartier** (éloignement des écoles et des ACM), parfois difficiles à mobiliser
- **Des discours ambivalents sur la vie sociale** : entre la satisfaction d'un anonymat croissant ("on étouffe moins qu'avant") et le constat amer de la permanence de difficultés structurelles (précarité, incivilités/trafics...)
- **L'expression de craintes sur le devenir du quartier** : poursuite de la dynamique immobilière et difficultés induites (stationnement, changement d'échelle, évitement/tensions...), vacance commerciale, incivilités...

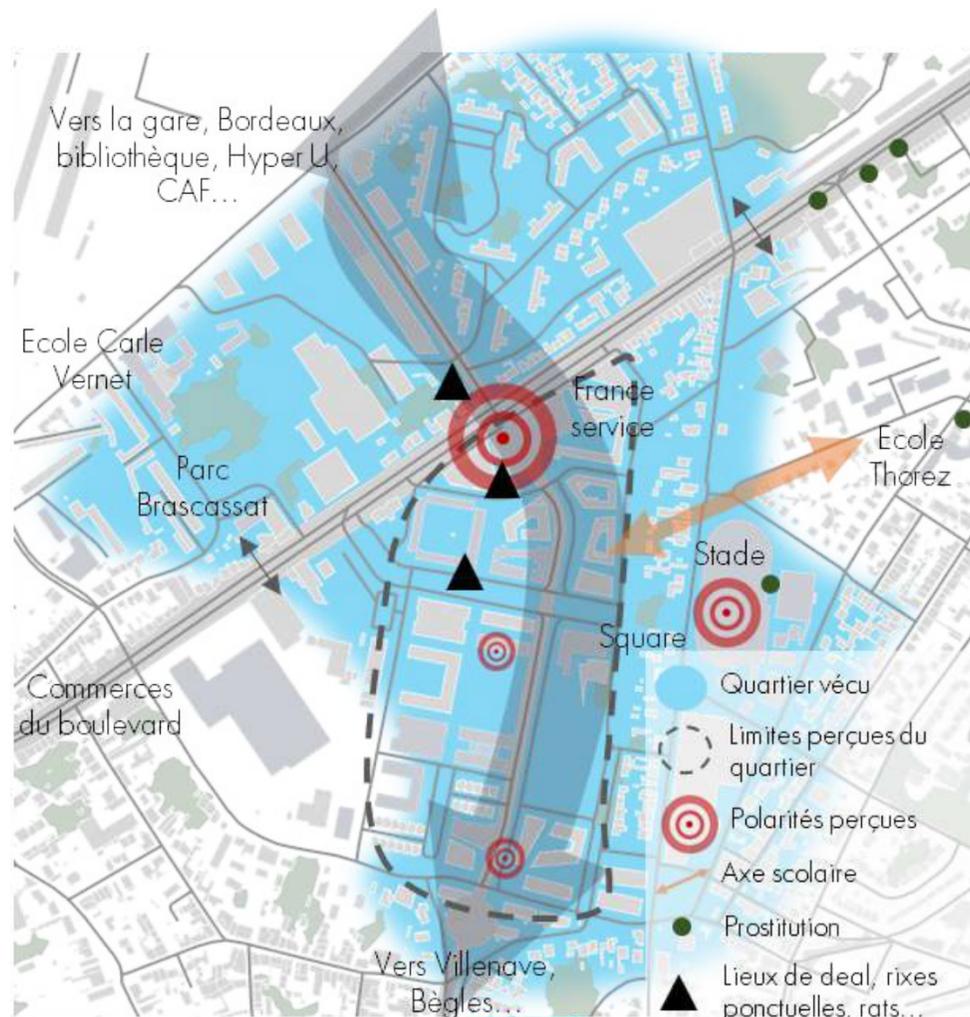
Des modes et des temporalités d'appropriation variant selon le profil

« Tram, boulot, resto » Actifs et étudiants



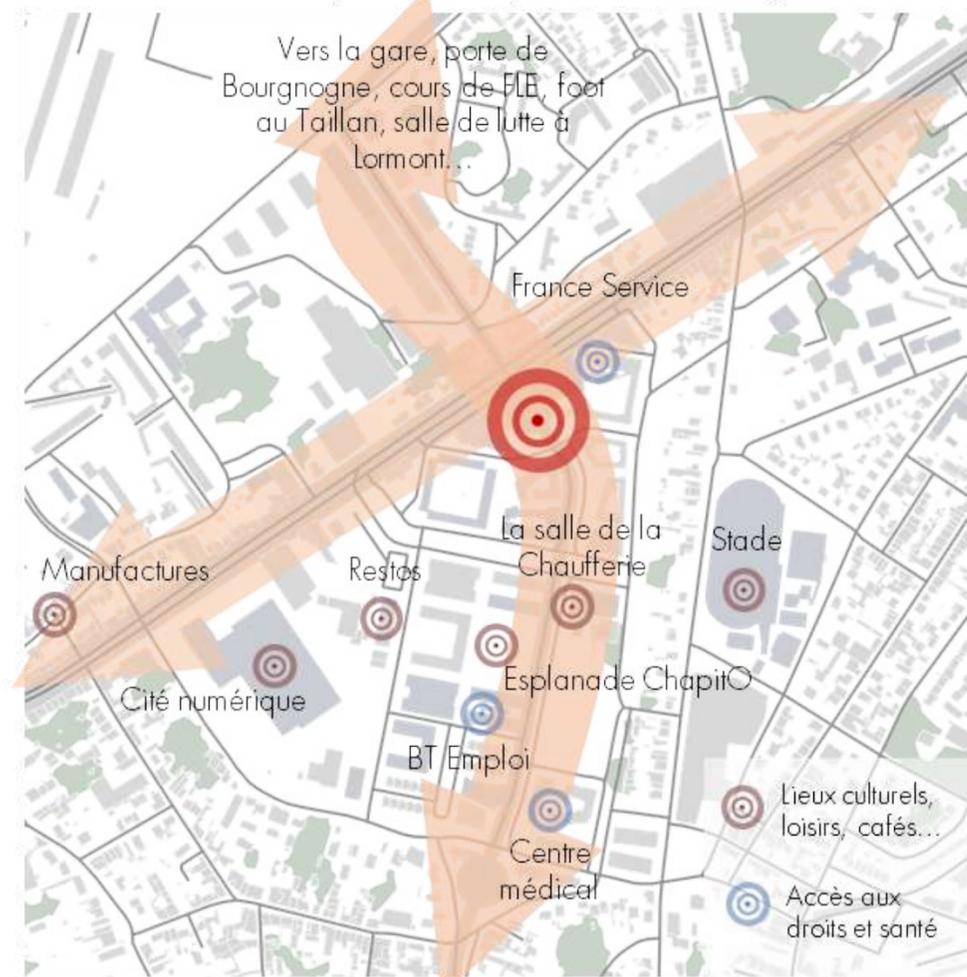
Un rapport fonctionnel au quartier (emploi et restauration sur les temps de pause essentiellement). Une appropriation qui se concentre sur l'ouest. Des temporalités marquées : une présence entre 9h et 18h qui expose peu aux nuisances pointées par d'autres publics.

Le « quartier de vie » Familles, jeunes ayant grandi sur TN et enfants



Une bonne connaissance du quartier à travers la fréquentation de ses équipements. Un quartier qui n'est pas perçu comme enclavé : il y a des « limites » mais pas de « frontières ». Tandis que la place du tram revêt une image duale (positive de par sa fonctionnalité mais inquiétante en soirée), le sud du quartier aux abords de Bellerose renvoie une image plus apaisée.

Un « spot métropolitain » Personnes de passage, nouveaux arrivants, jeunes... mais aussi personnes précaires ou migrants



Des personnes en grande précarité présentes sur le quartier (squat, demandeurs d'asile, personnes en situation irrégulières...) mais aussi des jeunes issus de Bègles ou non, des personnes de passage... Une vie qui se joue à l'échelle métropolitaine et qui « pioche » en fonction des besoins ou des loisirs : Terres-Neuves apparaît comme un des maillons de ce réseau de "destinations".

TERRES NEUVES

ATOUTS IDENTIFIES PAR LES HABITANTS/USAGERS

Equipements et accès aux droits

- Structures et équipements de santé
- Cours de français au BT emploi
- “Services sociaux très biens, avec des dames très gentilles”
- Les services administratifs sont proches

Une localisation aux portes de Bordeaux et un accès privilégié

- “on est bien desservi”
- “on est en centre ville” x4



“L’arrêt de tram c’est le lieu de repère”

Une offre d’équipements & de commerces riche et diversifiée

- “J’habite ici depuis 24 ans, je marche vers la place du 14 juillet et je trouve tout ce qui est nécessaire.”
- Proximité du centre et des commerces x3
- Accès aux zones commerciales : rives d’Arcins maintenant, rue saint Catherine
- Les activités sports sont possibles. ex : Utilise le stade pour le sport mais ne connaît pas les asso sportives (arts martiaux)
- Pleins d’associations pour les jeunes, encore des choses à faire, mais mixité qui se ferme
- Les jeunes vont à la maison des lacs
- Aire de jeux, activités culturelles au chapito, commerces de Bègles
- J’étais encadré par le PAJE petit, j’étais pas dehors
- la vie pratique / services cinéma, plantes etc
- “Je retrouve ce que j’avais au coeur de Paris !”



“Il y a des commerces atypiques, un vendeur de guitare par exemple, je pensais pas que ça pourrait marcher et ça marche !”

Des relations sociales qui se maintiennent chez les “anciens”, malgré le renouvellement urbain

- Calme et tranquille
- Habite depuis 10 ans ici, “petit bâtiment, il y a moins de bruits, moins de bagarre, habitait avant à Saige”
- Une propreté soulignée qui participe au bon cadre de vie : Services de nettoyage font du bon travail “bravo et merci”
- Beaucoup de locataires : “entre anciens locataires on se connaît”
- “Place agréable mais trafic et nuisance”
- “il y a du lien social entre anciens”
- “Avec les potes on se retrouve dans des endroits différents. Mais quand c’est pour rien faire on vient à Terres Neuves”
- “On est bien sauf quelques problèmes l’été avec les jeunes” (bruit)
- “Depuis que je suis dans l’asso, c’est plus facile d’aller vers les jeunes”, va vers + de gens
- “La chaufferie fait venir des nouveaux dans l’espace public, pas trop de rencontres”
- “En tant que femme je ne ressens pas d’insécurité”

TERRES NEUVES

DIFFICULTES

Dégradation des relations et du climat social, tranquillité publique

- “Pas d'arbre et d'espaces verts”
- “On ne rencontre pas les nouveaux, on ne se connaît pas”

Le trafic de drogue

- “Les jeunes qui vendent de la drogue devant les enfants”
- “Boulangerie sert au trafic et rien n'est fait”
- “Trouver une solution pour le phénomène de la prostitution sur le boulevard et à proximité du nouveau collège”

Discrimination & incivilité

- Moins de délinquance, dégradation, “je mets du fric dans les réparations” propreté, saleté ..
- “Si plus de gens venaient sur la place les jeunes seraient moins un problème”
- Dégradations car les jeunes s'ennuient
- Les jeunes qui sont de partout inoccupés
- Se plaint de l'inaction : elle prend la parole pour dénoncer les émeutiers, voitures brûlées mais il faudrait que tous les voisins le fassent

Problème de propreté qui dégradent la qualité de vie quotidienne

- “C'est bien ils veulent faire des espaces verts mais ils regardent pas tous les rats qui sont dedans”
- Les rats, un peu sale, bouteilles cassées : dangereux quand elle promène son chien. “Chaque soir, je nettoie le quartier”.
- Propreté et tranquillité “j'ai honte d'inviter du monde chez moi”
- “mais il y a moins de rats qu'avant”
- Comprendre pourquoi les jeunes du quartier se sentent discriminés

Un changement d'échelle et une vitesse de transformation décriés

- “ça construit et il n'y a plus de commerces, et plus de vie ça m'inquiète” “pas confiance dans les bailleurs et la concertation factice”
- Moins de construction de tour, il faut arrêter les travaux et arrêter de raser les maisons

Mobilités

“Changement des lignes rend les trajets en bus compliqués”

“Il y a tout, ça pourrait être cool mais on ne souhaite pas rester et y passer du temps”

Des commerces instables

- Manque d'activité “il n'y a pas grand chose à faire le soir”
- Un potentiel “endormi” : Beaucoup de turn-over dans les commerces, rez-de-chaussée vacant, sans terrasse car dealers
- Sentiment qu'il y a des espaces sous utilisés



Bas d'immeuble vacant

Une alimentation difficilement accessible financièrement

- “Alimentation de proximité est trop cher”
- Commerces très cher par rapport à la précarité du quartier
- “Si grosses courses je vais à rives d'arcins et c'est un problème de mobilité”

Niveau de vie et risque d'inégalités

“Le logement devient un peu cher”

TERRES NEUVES

ATTENTES

Réduire le sentiment d'insécurité...

- Video protection
- Avoir un collectif de commerçants/usagers "pour se liguier contre les dealers"
- Arborer la place, avoir plus d'espaces verts, d'arbre, faire des parcs, des jardins partagés ...

...+ de services et d'activités...

Commerces

- "Vraie" boulangerie, café, un marché, un salon de coiffure, du vrac et primeurs ...
- Des commerces moins cher
- Epicerie sociale et solidaire

Sports

- Manque musculation fitness et foot
- Aménager un coin plus agréable autour du stade

Lieux

- Salle polyvalente avec asso
- Bar et lieux de culture et de vie
- Plus de musique
- Il faudrait une association au stade musard pour rencontre des gens
- Mettre à disposition des lieux pour les associations
- Agir sur les locaux vides commerciaux
- Une bibliothèque ou un point pour travailler et chauffer sa nourriture le midi

...pour une meilleure intégration de tous les publics , + de cohésion sociale et d'implication

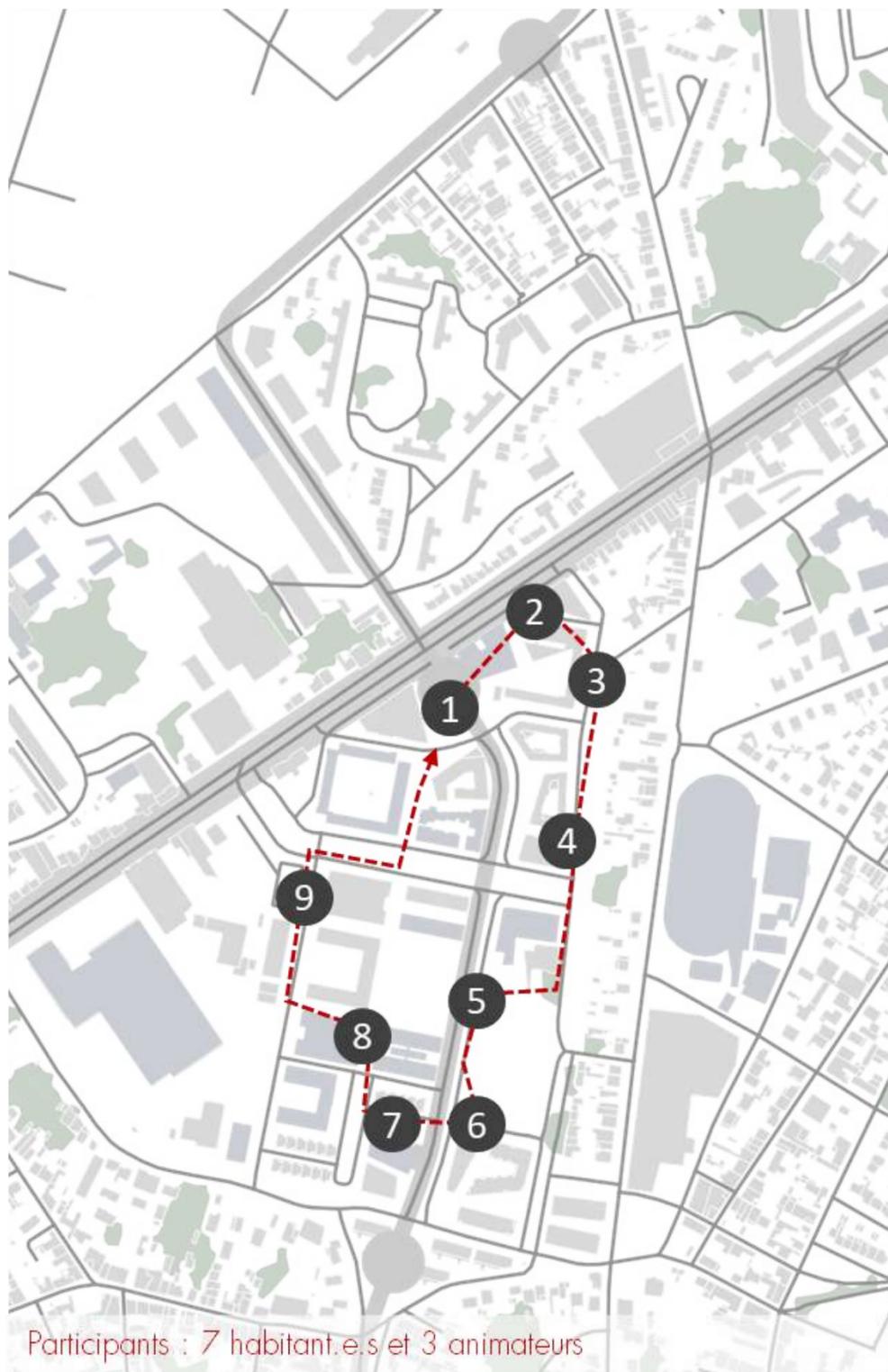
- Avoir plus de "présence sociale" et d'animateurs de rue
- "Avoir des sages femmes aux urgences à belle rose"
- Mon quartier au féminin - impliquer les femmes, les filles - "avoir des déambulation que pour les femmes"
- Pas de rôle prédéfini pour le citoyen "on ne sait pas à quoi on sert"



aménagement pour se rencontrer

TERRES NEUVES

SYNTHÈSE DU DIAGNOSTIC EN MARCHANT



Participants : 7 habitant.e.s et 3 animateurs

1 Les participants constatent à l'unanimité que la station de tramway constitue le centre de gravité et le point de convergence du quartier. Ils soulignent la présence de trafic nuisant à l'appropriation du lieu. Ils appellent à passer "du hall de gare à la terrasse animée" (végétalisation, kiosque, sanitaires, animations diverses, réinvestissement des RDC...).

2 Les participants indiquent que la principale plus-value du quartier, au-delà de sa desserte par le tramway, réside dans son niveau de services. Les démarches administratives sont facilitées grâce à la Maison France Services et aux divers appuis en matière de numérique.

Les familles soulignent qu'elles traversent facilement le boulevard pour se rendre à la bibliothèque, à la CAF voire à la gare.

Les participants constatent la prégnance des ordures ménagères dans l'espace public et le stationnement désorganisé.

3 Beaucoup de locaux inoccupés en rez-de-chaussée dans le quartier. Les participants indiquent que ça confère un sentiment de "vide". Paradoxalement, ils évoquent leurs craintes quant aux nouvelles constructions et à leur impact sur l'offre de stationnement du quartier. De même, ils soulignent la propension du quartier à permettre l'anonymat à ceux qui le souhaitent en raison de son échelle et des flux qui le traversent.

Accès facile vers l'école Sembat. Beaucoup plus chronophage et complexe vers le collège Berthelot.

4 Les participants soulignent que la revente des logements de la frange située entre les rues Capelle et Mûriers par leurs propriétaires, en vue de la réalisation de projets immobiliers, a donné lieu à un développement rapide de squats (grande précarité, migrants, etc.).

Ils précisent que le square Yves Farge est très investi l'été, par un public mixte, et qu'il fera bientôt l'objet d'une concertation dans le cadre de son réaménagement à venir. Ce dernier devrait permettre de créer plus de porosités entre le quartier et le plateau sportif Duhourquet, approprié par une population très mixte, et les locaux de Remuméninge.

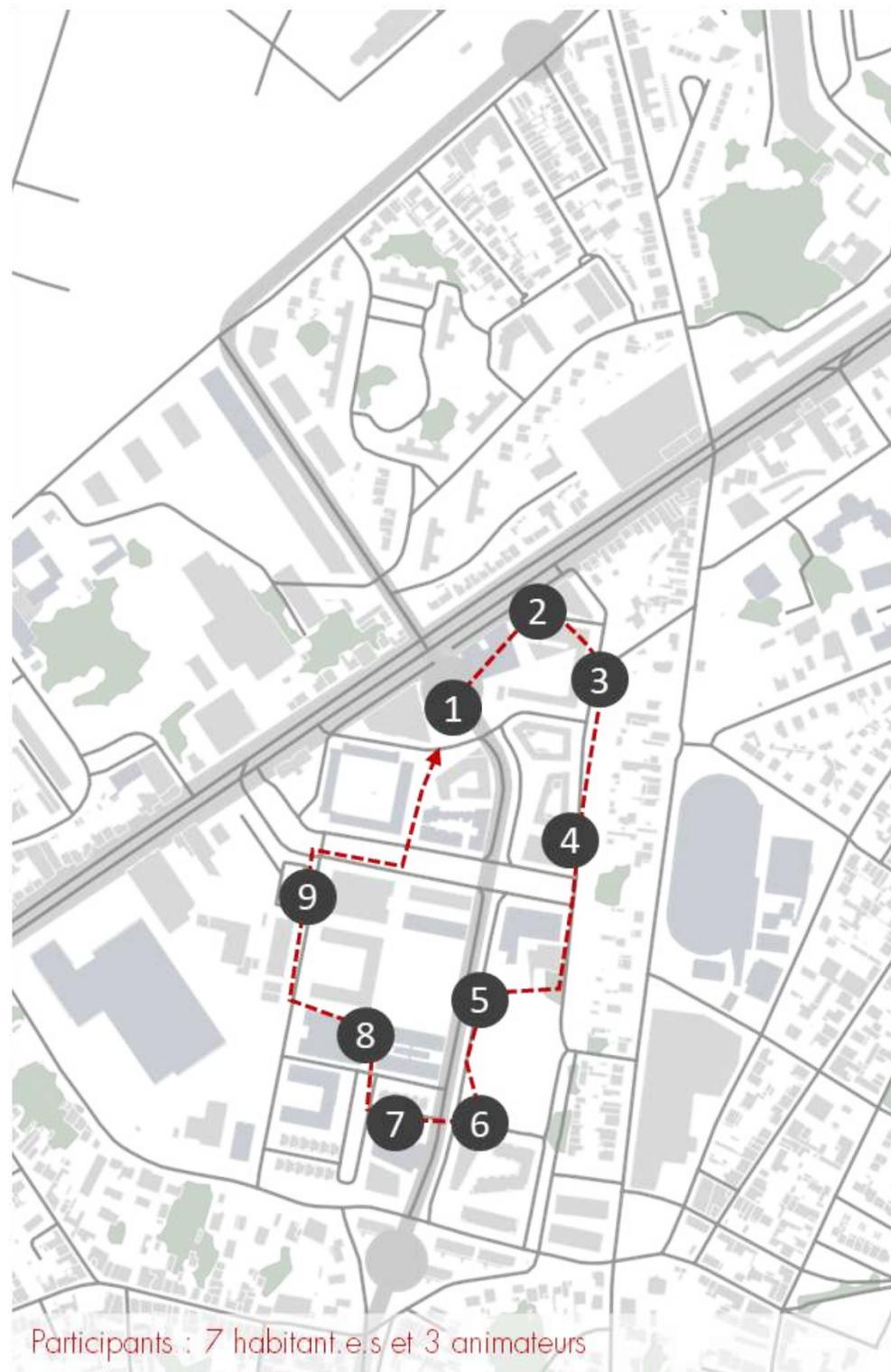
5 Il est rappelé que l'aménagement du nouveau square des Terres Neuves suscite des craintes de la part des habitants des logements mitoyens en raison du nombre important d'assises. Les participants soulignent néanmoins que ce square prolongera utilement la Chaufferie et qu'il a notamment été conçu pour que les jeunes puissent se l'approprier.

Ils précisent que la centralisation des services d'accès à l'emploi et à la formation au sein du BT29 constituait un vrai atout pour le quartier, et qu'un tel équipement drainait du monde.

Ils indiquent enfin que ChapitO draine un public mixte, mais que son appropriation reste fragmentée en fonction d'horaires spécifiques.

TERRES NEUVES

SYNTHÈSE DU DIAGNOSTIC EN MARCHANT



6 Les participants relèvent qu'une nouvelle polarité tend à se dessiner au sud de Terres Neuves avec la livraison des dernières opérations, dont une part significative disposent d'activités de services ou de commerces en RDC. Ils pointent aussi que l'installation des urgences médicales privées et de l'offre de soins associée était une véritable plus-value pour les habitants, et plus particulièrement pour les plus âgés.

7 En traversant l'opération d'habitat intermédiaire de Vilogia, ils constatent qu'une part importante (environ la moitié) des logements sont inoccupés. Il est précisé que cette vacance est liée à des défauts de construction (fuite d'eau notamment), qui devraient être réglés à moyen terme.

8 Les participants soulignent la densité des acteurs culturels sur le quartier (IDDAC, Larsène, Manufacture à proximité, Chapito, etc.). Ils indiquent que ces acteurs sont enclins à s'impliquer dans la vie du quartier, ce qui est moins le cas des nouveaux acteurs économiques, qui entretiennent un rapport fonctionnel au quartier, ou des clubs sportifs locaux, qui se sont détournés des enjeux de la politique de la ville depuis plusieurs années.

9 Les participants indiquent que les deux restaurants (brasserie et pizzeria) drainent une clientèle nombreuse essentiellement composée d'actifs.

Ils constatent également l'implication des architectes basés sur le quartier dans la requalification de celui-ci (street art notamment).



“Ce lieu a un fort enjeu, il est important, on venait pique niquer le soir, le parc est finit d'être aménagé, ça satisfait pas tout le monde parce que des habitants ont peur qu'il y ait des squats et du bruit.”

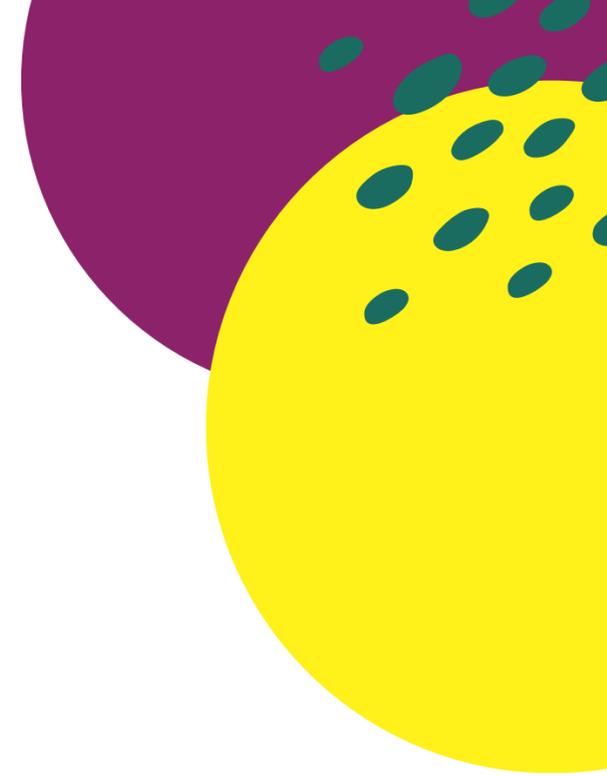


“Il faudrait mettre un stop au bout de la rue c'est le chemin de l'école.”

ANNEXES

BALADES URBAINES PHOTOGRAPHIQUES

Les photographies présentées au sein de cette annexe ont été réalisées par le groupe lors de la balade urbaine lorsqu'ils souhaitaient illustrer un enjeu. La citation est issue du groupe habitant.



PHOTOGRAPHIES

THOREZ GOÉLANDS

THOREZ GOELANDS

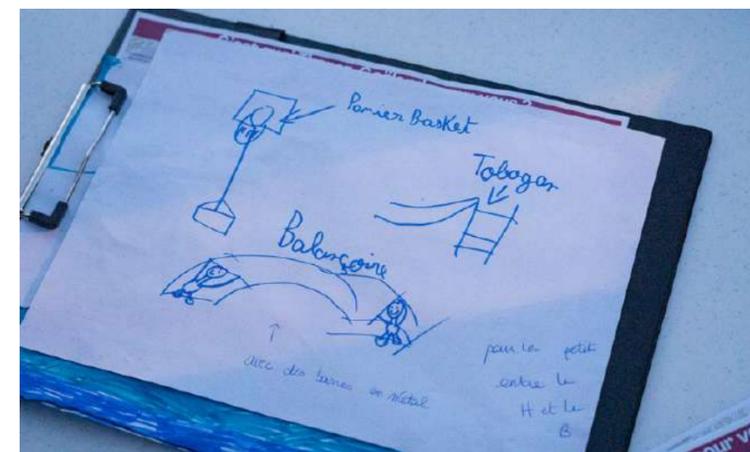
SYNTHÈSE DE LA BALADE URBAINE



**DÉVELOPPER LE LIEN
SOCIAL, LA
SOLIDARITÉ**



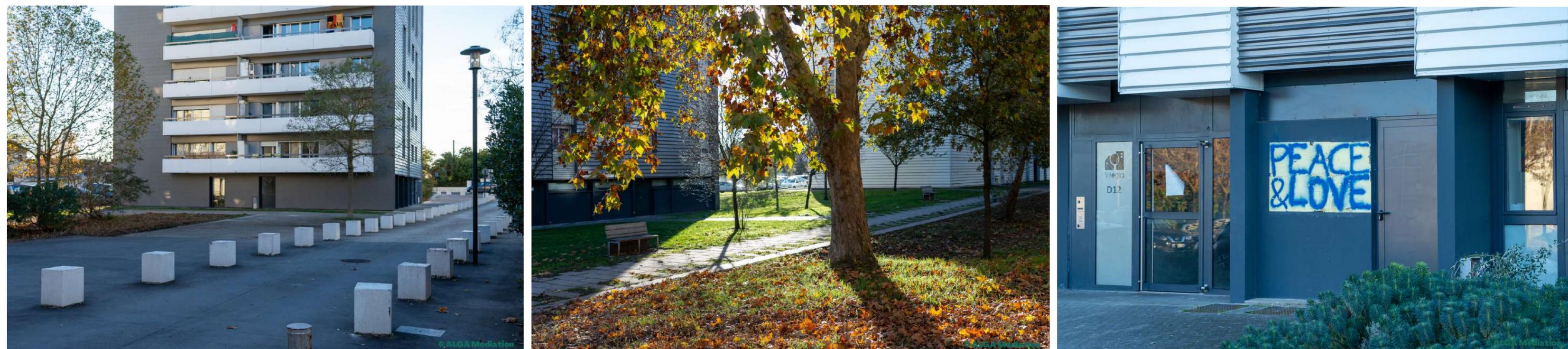
**RÉENCHANTER LE
QUOTIDIEN ET
L'ESPACE PUBLIC,
L'ADAPTER AU
RÉCHAUFFEMENT
CLIMATIQUE**



**CONCILIER LES
USAGES & AMÉNAGER
POUR LES ENFANTS ET
POUR LES PERSONNES
ÂGÉES**

THOREZ GOELANDS

Développer le lien social, la solidarité



1- *“Cette façade aveugle ne permet pas d'identifier l'association Remue Ménage.”*”

2- *“Cette promenade est agréable et mériterait plus d'espace de rencontre par la mise en place de bancs le long”.*

3- *“Les personnes migrantes sont bien intégrées, certaines personnes qui ont peur de l'autre se re-socialisent notamment grâce à des lieux comme la tour F. Pour lutter contre le racisme, les structures développant le lien social ont une importance primordiale au sein du quartier.”*

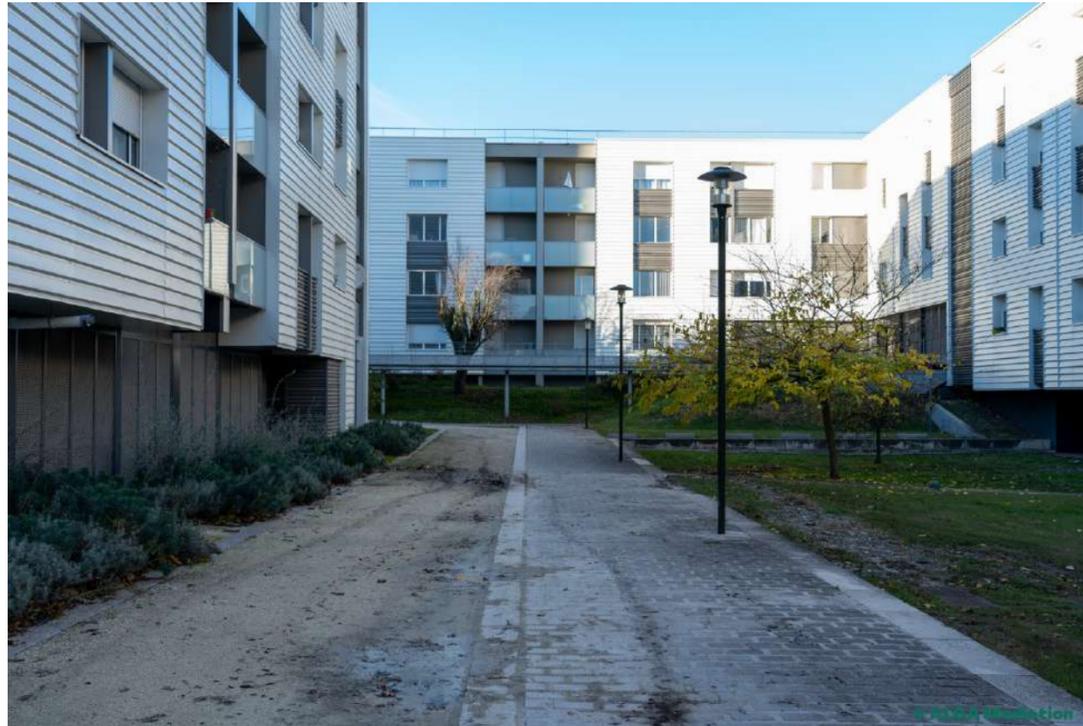
THOREZ GOELANDS



- 1- *“C'est ce type d'installation qu'il nous faudrait au pied de nos résidences. C'est plus convivial qu'un simple banc, on peut se mettre à trois ou quatre et déjeuner ou partager un moment convivial.”*
- 2- *“Ces bancs ne favorisent pas le lien social, la rencontre et l'échange”*
- 3- *“Ces bancs ne favorisent pas le lien social, la rencontre et l'échange”*

THOREZ GOELANDS

Réenchanter l'espace public, l'adapter au réchauffement climatique



1- *“Cette broussaille ne fait pas propre, ce n’est jamais taillé, ce n’est pas très joli, il manque de la couleur, des fleurs.”*

2- *“Une jolie avenue qui manque de bancs, il y a peu de lieu de station propice à s’asseoir, on a supprimé des bancs pour éviter que les gens squattent et génèrent des nuisances sonores.”*

3- *“L’été, il y fait très chaud dans ce parc, les jeux sont bouillants, on souhaiterait bénéficier de plus d’ombre grâce à des arbres, de la verdure ou tout autre système de rafraîchissement.”*

THOREZ GOELANDS

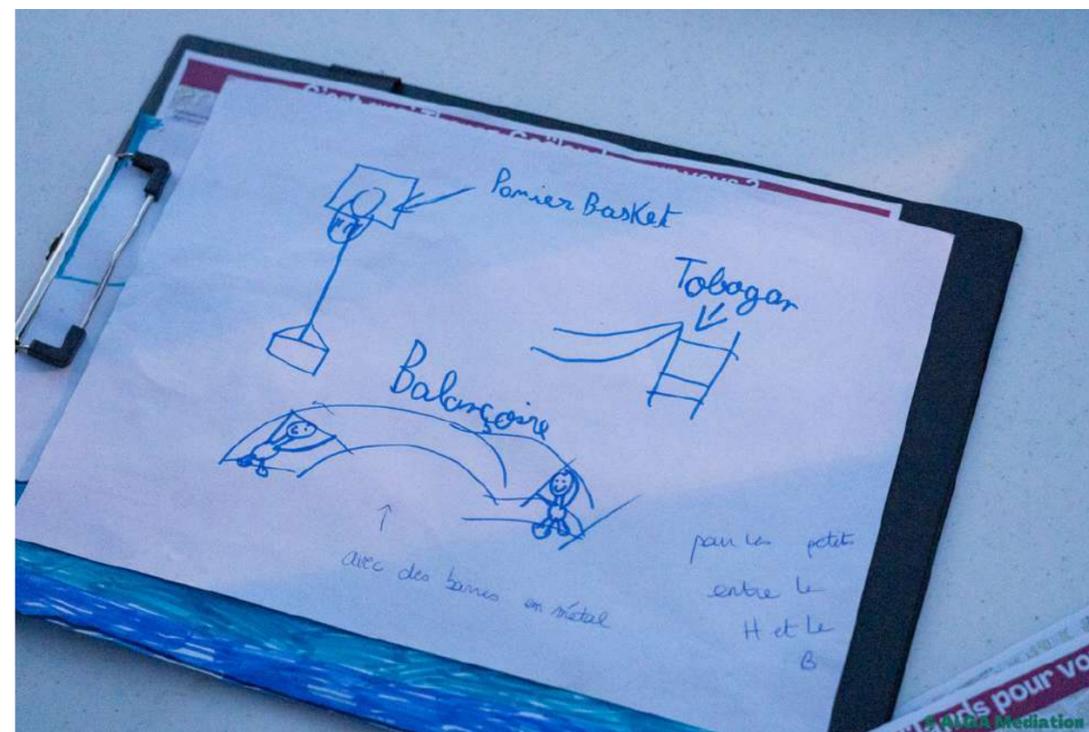
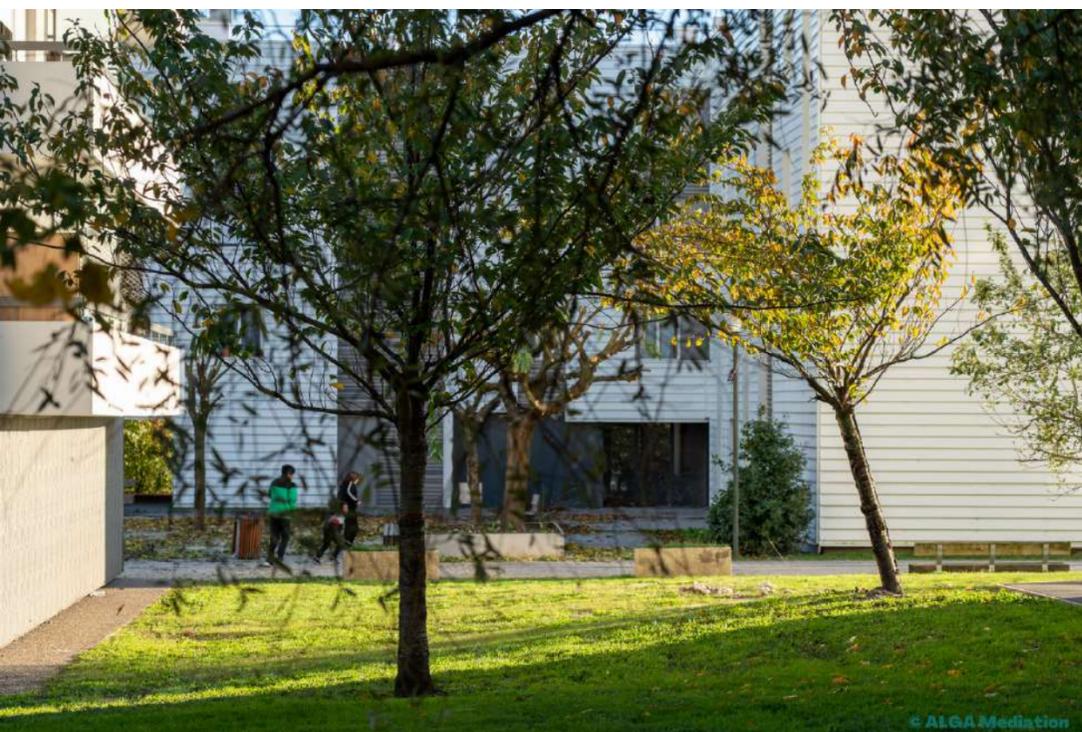
Concilier les usages & aménager pour les enfants et pour les personnes âgées



1- *“On souhaite obtenir la fermeture de la route, les voitures qui circulent sur cette route rendent le cheminement piéton dangereux.”*

2- *“Les véhicules sont garés n'importe où.”*

3- *“Il faudrait restaurer le terrain de pétanque, enlever l'herbe pour pouvoir pratiquer de nouveau.”*



1- “Avant, à cet endroit où jouent les enfants existaient des installations, des jeux. Il faudrait en installer de nouveau, faire des aménagements récréatifs, ludiques.”

2- “Avant, à cet endroit où jouent les enfants existaient des installations, des jeux. Il faudrait en installer de nouveau, faire des aménagements récréatifs, ludiques.”

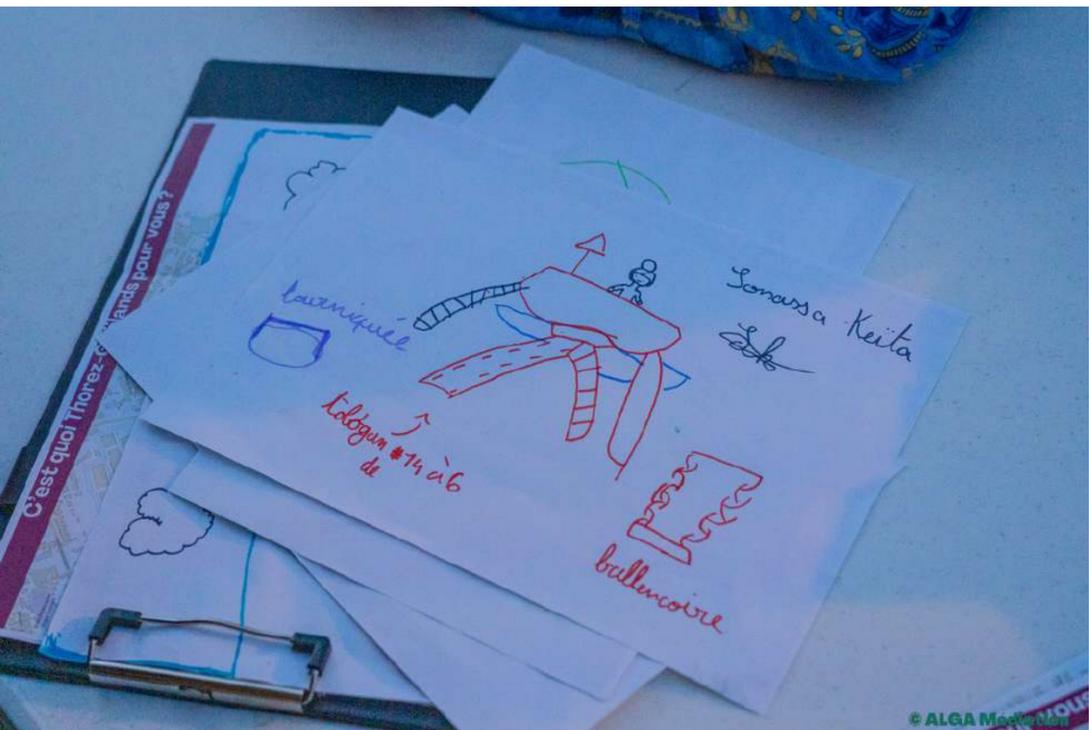
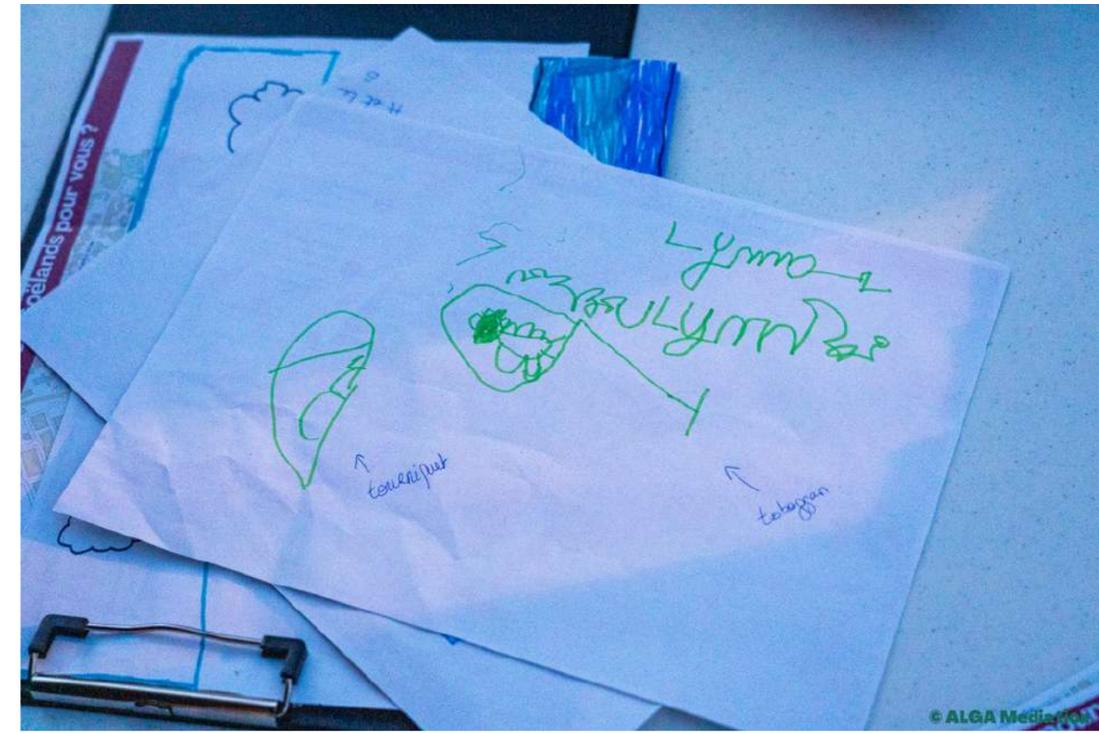
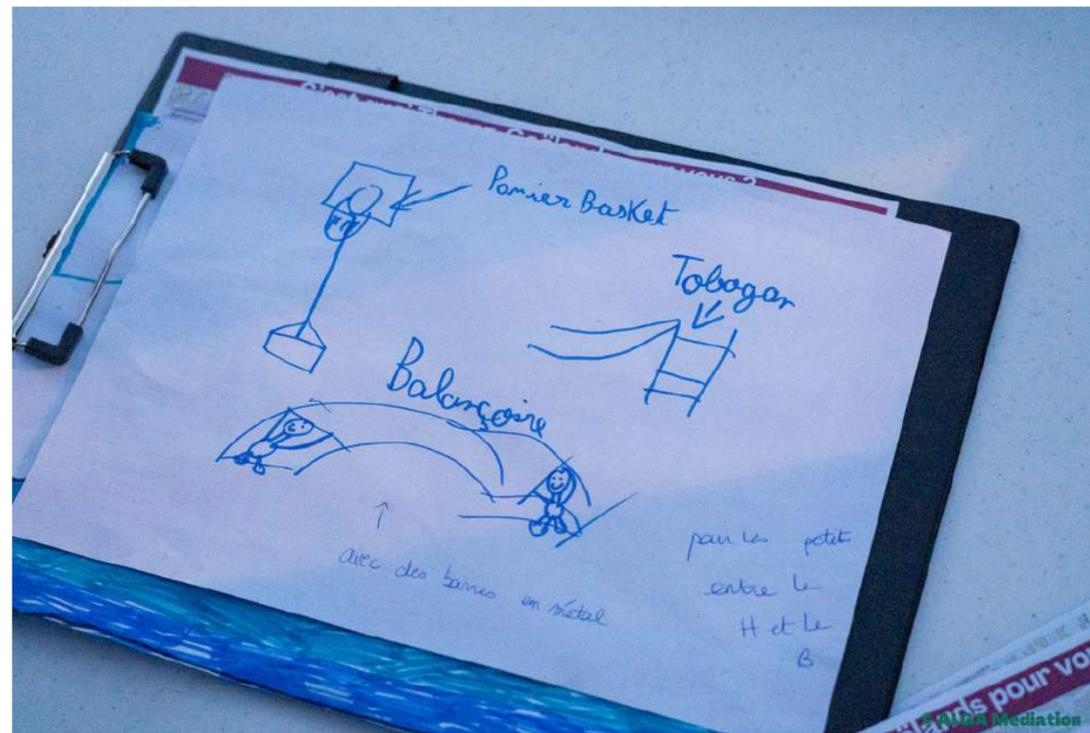
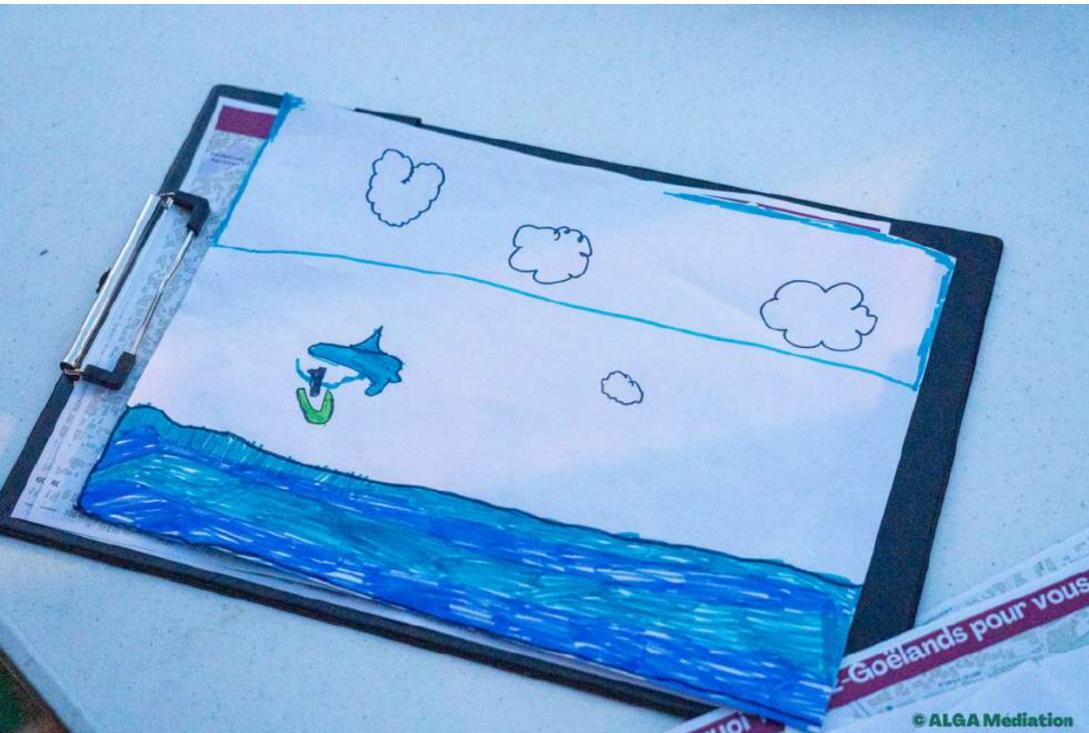
3- “Nous souhaiterions une salle pour les assistantes maternelles, un local disponible 3 fois par semaine pour diversifier les activités avec les enfants en hiver notamment.”



1-”Il faudrait mieux entretenir les parkings, les routes, il faudrait enlever les herbes sauvages qui piquent quand on passe. En tant que personne âgée, ça rend compliqué mes déplacements.”

2-”Il manque une rampe pour les personnes âgées”.

3-”Je ne peux pas me rendre jusqu'aux tables de pique-nique car c'est compliqué pour moi de cheminer dans l'herbe, ce n'est pas stable (personne âgée)”



Série de dessins réalisés par les enfants dont la consigne était : "dessinez votre quartier rêvé"

TERRES NEUVES

TERRES NEUVES

SYNTHÈSE DE LA BALADE URBAINE



**REDYNAMISER LE
QUARTIER, EN FAIRE
UN LIEU DE VIE
ATTRACTIF ET
ACCUEILLANT POUR
TOUTE LA POPULATION**



**FAVORISER LA
SÉCURITÉ AU SEIN DU
QUARTIER, TISSER
L'ESPACE**



**ADAPTER LE QUARTIER
AU CHANGEMENT
CLIMATIQUE**

TERRES NEUVES

Redynamiser le quartier, en faire un lieu de vie attractif et accueillant pour toute la population



1- *“J’aimerais que ce soit comme aujourd’hui, un lieu animé, avec un kiosque à journaux par exemple.”*

2- *“On a l’impression que les locaux sont vides, ce serait bien d’avoir des commerces, du coup on part sur Bordeaux en tant que consommateur, il n’y a pas de commerces parce que les loyers sont très chers ici.”*

3- *“Au bout c’est la salle Saint Maurice, il faudrait des toilettes publiques pour les gens sans abris.”*

TERRES NEUVES



1- *“Il y a des commerces atypiques, un vendeur de guitare par exemple, je pensais pas que ça pourrait marcher et ça marche !”*

2- *“Ici on prépare le terrain du chantier Capelle, on détruit les toits pour éviter les squats.”*

3- *“Ce lieu a un fort enjeu, il est important, on venait pique niquer le soir, le parc est finit d’être aménagé, ça satisfait pas tout le monde parce que des habitants ont peur qu’il y ait des squats et du bruit.”*

TERRES NEUVES

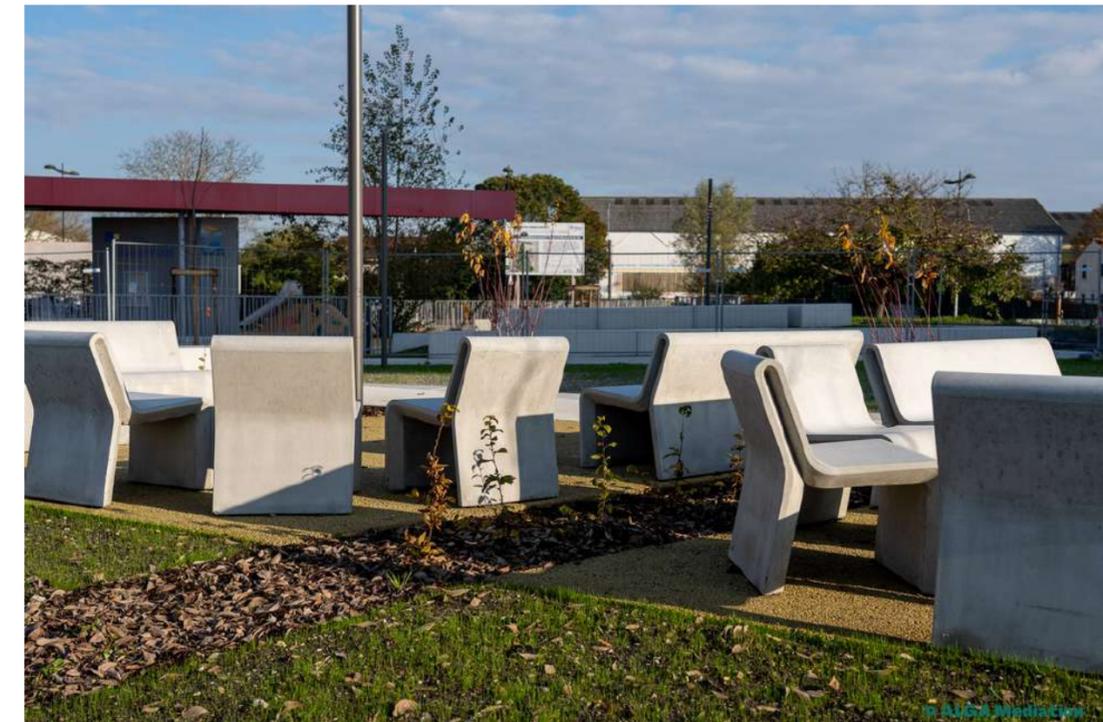
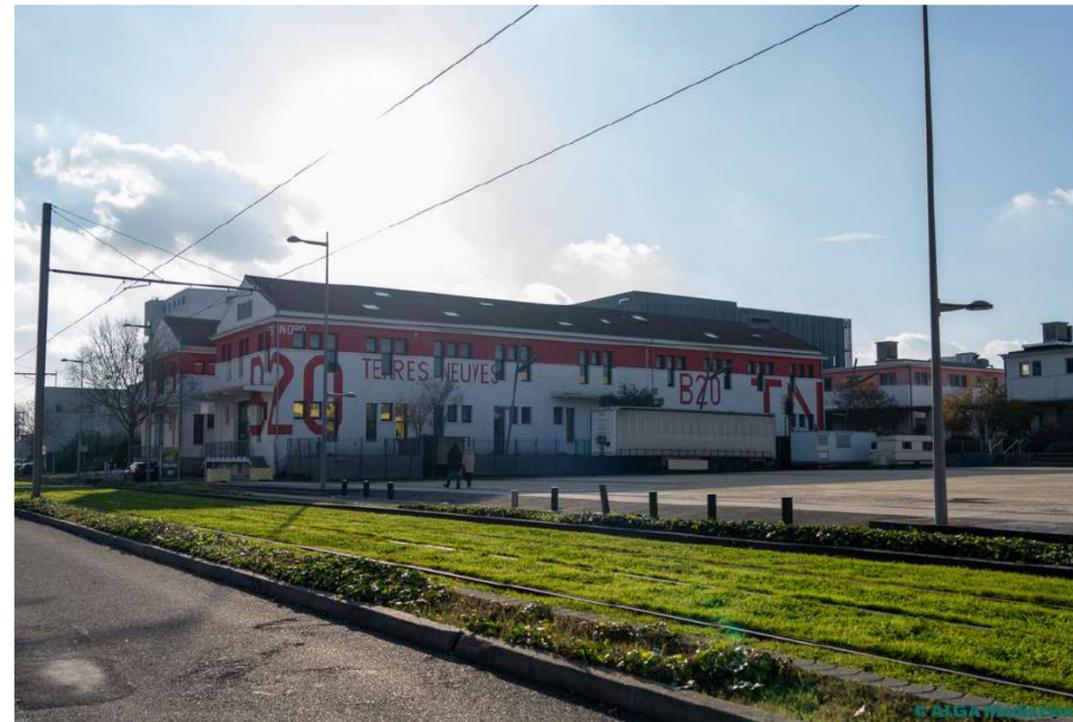


1- *“C’est un lieu remarquable du quartier mais peu visible peut être une annexe sur la place des Terres Neuves serait une bonne idée pour mettre en lumière les activités du Chapito.”*

2- *“Le BT emploi c’est très riche, il y a tous les services par contre la signalétique n’aide pas à identifier le lieu. C’est un lieu pour les plus de 16 ans.”*

3- *“C’est vraiment bien qu’il y a des chaises dans cette disposition, ça favorise les échanges !”*

TERRES NEUVES



1- *“C’est bien les étudiants ça amène du monde, de la vie, Larsene est une salle de répétition.”*

2- *“Le BT emploi c’est très riche, il y a tous les services par contre la signalétique n’aide pas à identifier le lieu. C’est un lieu pour les plus de 16 ans.”*

3- *“C’est vraiment bien qu’il y a des chaises dans cette disposition, ça favorise les échanges !”*

TERRES NEUVES

Favoriser le sentiment de sécurité au sein du quartier, tisser l'espace

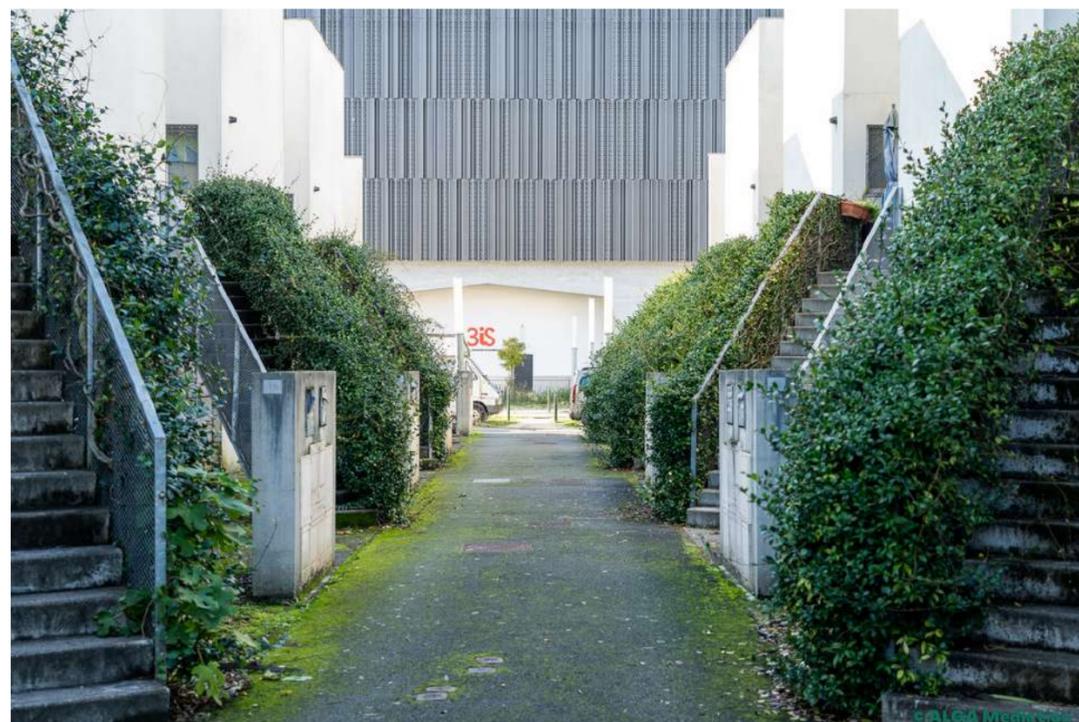
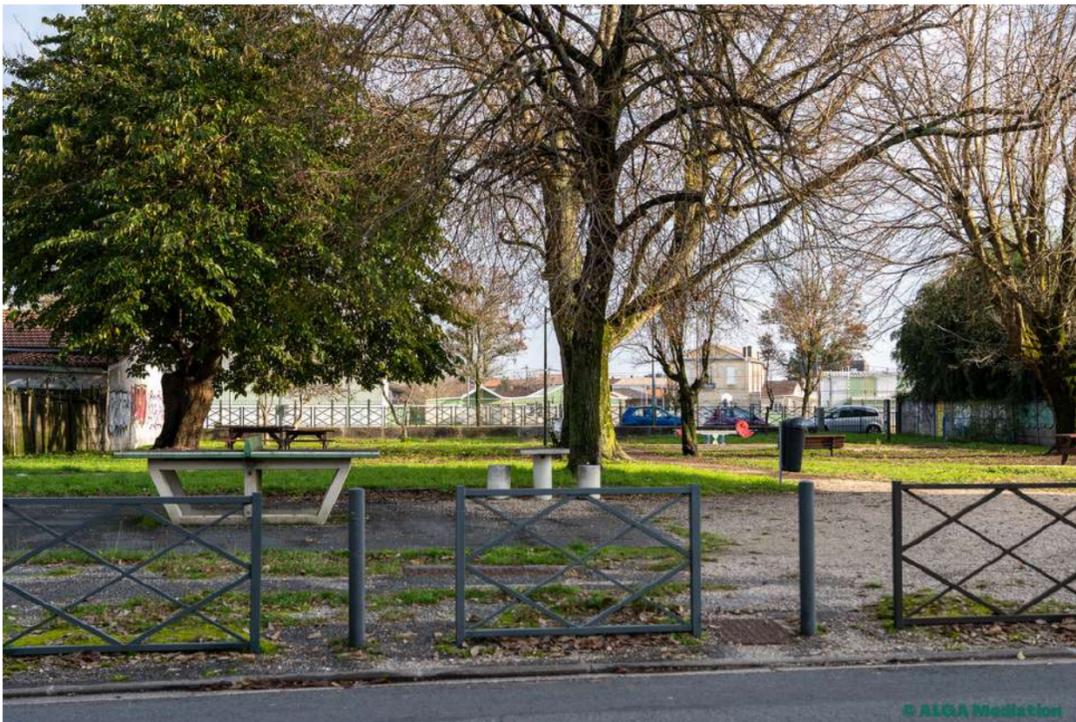


1- “C’est une zone où on n’ose pas trop se déplacer, je n’ai jamais eu de soucis mais l’attroupement peut faire peur, mais personne n’emmerde. Une fois quand même j’ai appelé les flics à 2h du mat parce qu’ils se battaient.”

2- “Il faudrait mettre un stop au bout de la rue c’est le chemin de l’école.”

3- “Ça c’est bien c’est rassurant de savoir ça même si on ne l’utilise pas. C’est pour palier aux urgences.”

TERRES NEUVES

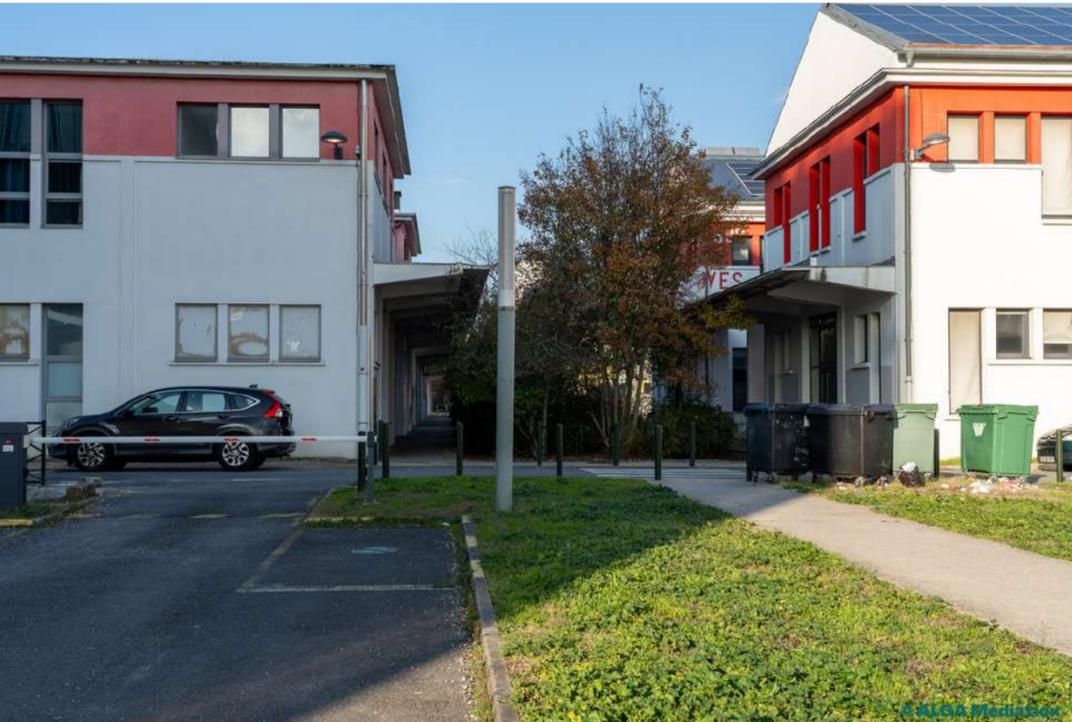


1- *“C’est bien d’avoir des percées ça permet de ne pas enfermer le quartier, ça ouvre !”*”

2- *“Il y a pleins de perspectives, c’est très agréable !”*

3- *“Il y a pleins de perspectives, c’est très agréable !”*

TERRES NEUVES

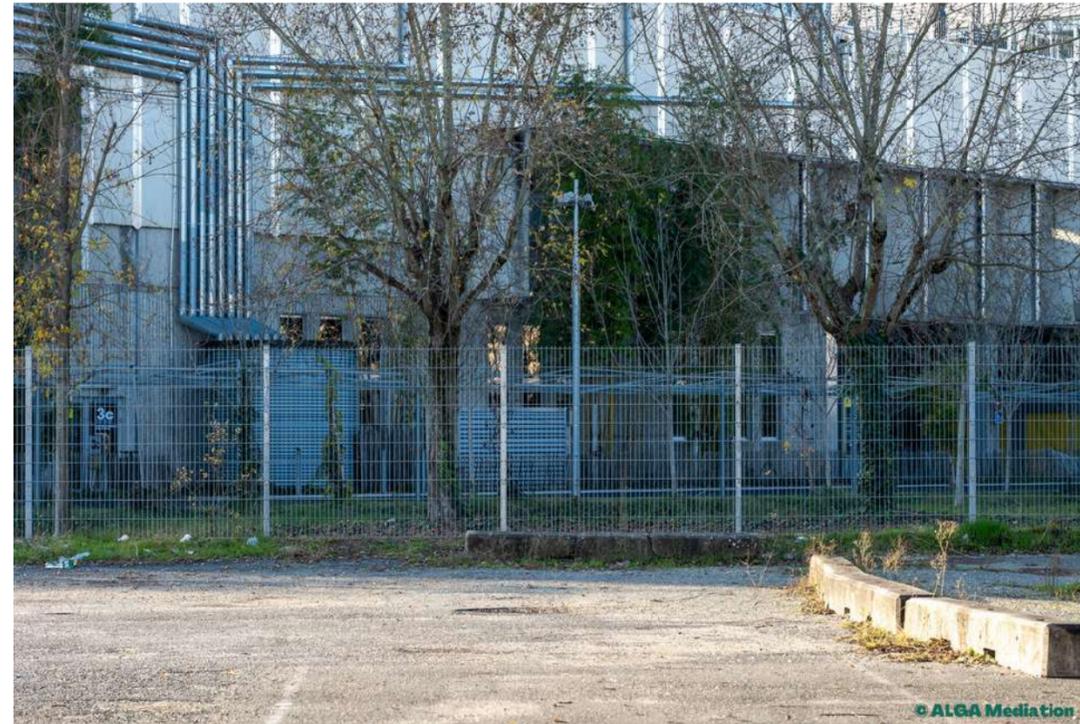


1- *“Il y a pleins de perspectives, c'est très agréable !”*

2- *“Il y a pleins de perspectives, c'est très agréable !”*

3- *“C'est bétonné ça peut être inquiétant, l'escalier derrière est emblématique, il s'est tourné un clip.”*

TERRES NEUVES



1- “La cité numérique est fermée sur le quartier ce serait bien de l’ouvrir, de décroisonner !”

2- “La cité numérique est fermée sur le quartier ce serait bien de l’ouvrir, de décroisonner !”

TERRES NEUVES

Adapter le quartier au changement climatique



1- *“Ce serait bien que le parking soit réaménagé en conservant les arbres.”*

2- *“Il faudrait plus de verdure, c'est trop bétonné !”*



Annexes

- **#2** Synthèse de la démarche de concertation pour la convention territoriale de Bègles – retour sur les plans programmes

SYNTHÈSE

DE LA DÉMARCHE DE CONCERTATION POUR LA CONVENTION TERRITORIALE DE BÈGLES

RETOUR SUR LES PLANS PROGRAMMES

Terres Neuves - Thorez Goélands - Le Dorat
Forum des partenaires du territoire



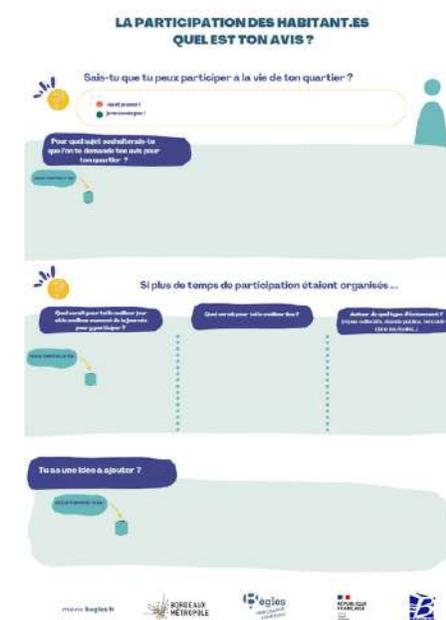
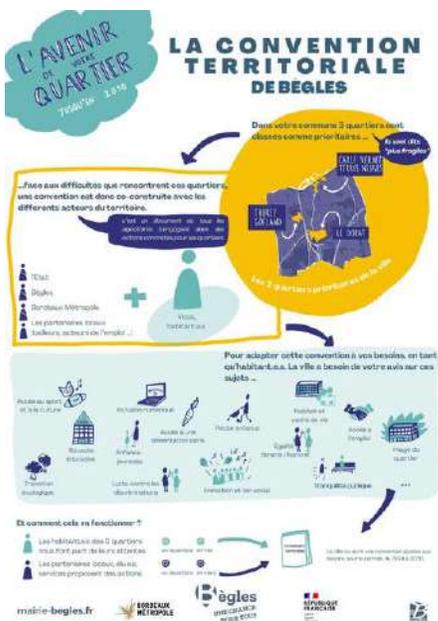
OBJECTIFS ET ORGANISATION DES STANDS

RAPPEL DES OBJECTIFS

- Informer et vulgariser la convention territoriale, son objectif et son processus.
- Récolter l'avis des habitant-es vis-à-vis des propositions de plans de programmation par quartier

VISUELS PRESENTÉS SUR LES STANDS AUX HABITANT-ES

- Présentation simplifiée de la convention territoriale et de son calendrier
- Le plan programme du quartier facilité pour les habitant-es
- Un poster sur la thématique interquartier : la participation citoyenne



PRINCIPE ET DEROULE DES STANDS

Un stand

Dans un format collaboratif et accueillant, le stand est abrité par un barnum et est composé de différents posters, d'informations et de participation.

Un espace café, nourriture est aménagé. Il y également eu des jeux en bois (le dorat) et un espace dessin pour attiser l'intérêt et favoriser la présence/participation des enfants. Pour le quartier Terres Neuves et Thorez-Goélands, les stands ont été prévus en même temps que des animations dans le quartier.

Les lieux choisis sont des espaces de passage, concentrant les flux de transport et domicile.

"Aller-vers"

Le principe "d'aller-vers" se caractérise par de l'interpellation, de l'accueil et de la rencontre autour du stand et dans le quartier. Les animateurs enclenchent des temps de discussion avec les habitant-es et écrivent leurs commentaires sur le poster. Des tours en triporteur pour aller à la rencontre des habitant-es à travers le quartier ont également été mis en place.



THOREZ GOELANDS

17 AVRIL 2024
14H-18H



TOUR F

LES TERRES NEUVES

19 AVRIL 2024
14H-18H



ARRET DE TRAM

LE DORAT

23 AVRIL 2024
14H-18H



ARRET DE TRAM

4
ANIMATEURS.RICES
PAR STAND

+/- 210
PERSONNES
RENCONTREES

+/- 280
CONTRIBUTIONS

SYNTHÈSE DES ÉLÉMENTS RECUEILLIS SUR LES ACTIONS PROPOSÉES

DANS LES GRANDES LIGNES

**Thorez-
Goélands**

90
PERSONNES
RENCONTRÉES

+/- 95
CONTRIBUTIONS

Priorités des participant·es :

- Accompagnement à la parentalité / petite enfance
- Animation du local de la tour F
- Ajout de mobiliers urbains supplémentaires et adaptés pour des espaces de convivialité et des espaces de jeux pour les enfants

**Terres
Neuves**

80
PERSONNES
RENCONTRÉES

+/- 125
CONTRIBUTIONS

Priorités des participant·es :

- Accompagnement de la jeunesse (collaboration scolaire et périscolaire, autour du sport, lien entre ennui et nuisances...)
- Solutions d'alimentation accessibles financièrement
- Création d'espace de convivialité pour toutes et tous dans l'espace public

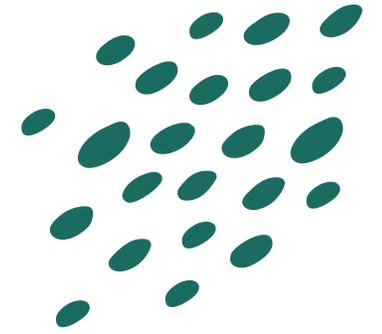
Le Dorat

40
PERSONNES
RENCONTRÉES

+/- 60
CONTRIBUTIONS

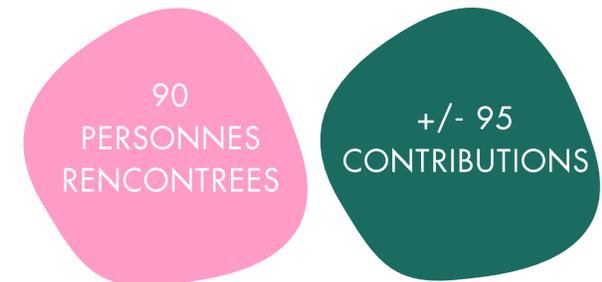
Priorités des participant·es :

- Animer l'espace autour de l'arrêt gare de Bègles (commerces, services, marché ...)
- Un lieu d'animation sociale pour les habitant·es actuel·les et futur·es (animation, accès aux droits, parentalité ...)
- Création d'espaces favorables à la convivialité et jeux pour les enfants supplémentaires et adaptés
- Accompagnement à l'apprentissage du français



SYNTHESE DE LA DÉMARCHE SUR LE QUARTIER THOREZ GOÉLANDS

- La proposition du plan programme adapté aux habitant.es
- Points confirmés du plan programme et considérés comme prioritaires par les habitant.es
- Points du plan programme mis en discussion
- Points du plan programme suscitant peu d'intérêt



POINTS CONFIRMÉS DU PLAN PROGRAMME ET CONSIDÉRÉS COMME PRIORITAIRES PAR LES HABITANT-ES

1 / Accompagner les dynamiques habitantes sur le quartier

- Une entente unanime et prononcée ressort sur la nécessité de diversifier et augmenter les offres d'animations culturelles à destination des enfants dans la tour F.
- La volonté plusieurs fois exprimée de participer à des ateliers de pratique de la langue française.
- Les habitant-es souhaitent plus de mobilier urbain dans les espaces publics car ils-elles trouvent qu'il manque des infrastructures extérieures pour tous les âges et en particulier des jeux pour les enfants.

4/ Améliorer l'attractivité résidentielle (de la résidence Goeland)

- Beaucoup de propositions ont été faites par les habitant-es pour améliorer l'ancien terrain de pétanque, le terrain de sport et le parking. Ces suggestions concernent notamment la sécurité pour les jeunes vis à vis de la circulation routière, la lutte contre le vandalisme, mais aussi l'embellissement de ces espaces (végétalisation) et leur animation avec des activités.
- Les habitant-es de la résidence Goélands, souhaite principalement des jeux pour les plus grands (6-12ans).



POINT DE VIGILANCE : certains réajustements des actions ou grandes orientations sont ressortis et à prendre en compte dans le plan programme du quartier, comme l'accès à l'emploi.

POINTS DU PLAN PROGRAMME MIS EN DISCUSSION

1 / Accompagner les dynamiques habitantes sur le quartier et renforcer l'accès à l'emploi

- Les permanences du RPE dans le local de la tour F suscitent de l'intérêt mais les préférences se tournent vers l'ouverture de lieux de garde d'enfant.
- La proposition d'intégration d'une dimension interculturelle et intergénérationnelle a fait ressortir chez les habitant-es la demande de réfléchir à des modalités de liens intergénérationnels pour les familles dont les proches n'habitent pas en France.

2/ Tirer parti des ressources et du potentiel présent sur les "franges du quartier"

- Plusieurs propositions différentes sont faites autour de la "future ancienne" cuisine centrale, ce qui souligne une nécessité d'ouvrir les choix à la discussion quand à l'avenir du lieu. Exemple : proposition de lieu social, de sécurité, d'aide ...

3/ Faciliter l'accès à la mobilité et la capacité des habitant-es à sortir du quartier

- Plusieurs propositions d'extension des voies cyclables et/ou de réaménagement de certaines ont été faites mais elles ne concernent pas particulièrement celles proches de l'école.
- Plusieurs retours sur l'inadéquation du vélo à tous les profils habitant-es comme les PMR et les seniors, questionnent le développement de l'usage du vélo.

Autre

- Il est ressorti à plusieurs reprises des problèmes de communication entre la mairie et les habitant-es.

POINTS DU PLAN PROGRAMME SUSCITANT PEU D'INTÉRÊT

2/ Tirer parti des ressources et du potentiel présent sur les "franges du quartier"

- Les lieux comme Bolieu et le Parc Eunice Newton sont quasiment inconnus pour les habitant-es et ne témoignent pas plus d'intérêt pour des actions autour de ces lieux.

Autre

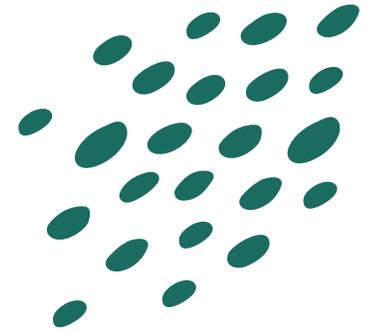
Certains problèmes ont été relevés ponctuellement hors actions proposées comme :

- problème d'accessibilité à certaines activités sportives à certains moments (piscine pendant les vacances)
- Problème d'accès aux soins et suivi médical, car il y a un manque de médecin

Le retour sur les quartiers ont permis de soulever les actions qui semblent prioritaires pour répondre à ces attentes :

- Les actions concernant le local de la tour F et l'animation sont très attendues.
- La question de l'accès à l'emploi ressort comme une priorité d'action pour les habitant-es, à intégrer davantage dans le plan programme.
- La question de l'emploi entre en lien avec la question de la garde d'enfant et l'accompagnement à la parentalité.

SYNTHESE DE LA DÉMARCHE SUR LE QUARTIER TERRES NEUVES



- La proposition du plan programme adapté aux habitant.es
- Points confirmés du plan programme et considérés comme prioritaires par les habitant.es
- Points du plan programme mis en discussion
- Points du plan programme suscitant peu d'intérêt

80
PERSONNES
RENCONTREES

+/- 125
CONTRIBUTIONS

POINTS CONFIRMÉS DU PLAN PROGRAMME ET CONSIDÉRÉS COMME PRIORITAIRES PAR LES HABITANT·ES

1 / Stimuler l'appropriation des espaces publics par tous et toutes

- Des attentes autour de la place sont importantes. Il y a un réel consensus sur le fait que cette place centrale du tram soit importante dans la vie du quartier et que des actions sont à mettre en place en priorité. Les envies se tournent autour de commerces de proximité et lieux clés de rencontre (café bar kiosque) et d'équipements publics (fontaine, VVC).
- Il y a un sentiment d'insécurité et des incivilités de différents ordres, par une partie du public (la nuit, famille, personnes âgées ...)

> Les avis sont divisés entre l'installation d'éléments sur la place et l'envie de la laisser libre pour se l'approprier. Certains interrogent l'adéquation entre "rendre la place vivante" et les incivilités sonores que cela pourrait générer.

- Les habitant·es sont dans l'attente de commerces et sont donc en faveur du réinvestissement des rez de chaussés, avec petits commerces accessibles et qui favorise les rencontres et retrouvailles, pour de l'animation officielle mais aussi plus informelle.

2/ Tirer parti des ressources et du potentiel présent sur les "franges du quartier"

- Ceux qui connaissent le Chapitô sont contents de ce que propose la structure, mais il y a un manque de connaissance de ce qui s'y passe pour beaucoup. Il ressort une réelle demande de mieux connaître le lieu et la programmation, de rendre plus visible et porter à connaissance les horaires d'ouverture, ce qu'il se passe et que c'est un lieu ouvert (certain·es ont expliqué ne pas oser entrer)
- La collaboration entre les écoles, le périscolaire et les acteurs du quartier est une priorité pour les habitant·es qui, tant les jeunes/enfants que leurs familles, expriment leur méconnaissance des actions, activités existantes. Ils sont en demande de plus d'informations et de contacts.
> Il est suggéré une "école des parents" pour les accompagner, et plus de diffusion de la feuille du mois du Chapitô dans les écoles par exemple.

4/ Accompagner les plus précaires

- La difficulté à se nourrir à prix accessible sur le quartier est confirmée, et il est exprimé un intérêt pour des solutions d'associations, d'achats groupés.

POINTS DU PLAN PROGRAMME MIS EN DISCUSSION

1 / Stimuler l'appropriation des espaces publics par tous et toutes

- L'action de développer des activités sportives dans l'espace public pour stimuler le croisement des publics est important pour les habitant-es, mais ces attentes sont davantage tournées vers la tranche d'âge 14-25. Ils expriment la nécessité de proposer des activités pour les jeunes (filles et garçons) du mobilier, des lieux, des événements (foot de quartier, judo, boxe...).
- Pour l'esplanade des musiques, il est plutôt attendu d'y proposer des activités (danse en été..) et de ne pas venir complètement la changer selon les habitant-es, car elle est déjà utilisée et appréciée actuellement (pétanque, jouer au ballon...)

2/ Tirer parti des ressources et du potentiel présent sur les "franges du quartier"

- Le développement de projets avec différents organismes n'a pas suscité vraiment de retour et d'attentes, les habitant-es n'ont pas connaissance de ces organismes .

POINTS DU PLAN PROGRAMME SUSCITANT PEU D'INTÉRÊT

1 / Stimuler l'appropriation des espaces publics par tous et toutes

- Végétaliser certains espaces publics et l'entretien, mais attention aux nuisibles que cela peut attirer (rats).

2/ Tirer parti des ressources et du potentiel présent sur les "franges du quartier"

- Le développement des projets autour de la culture et du sport afin de stimuler la mixité des publics.
- Soutenir les dynamiques citoyennes : Conseil citoyen, Cie Féline, Le Collectif des Quartiers, La Boucle...

3 / Renforcer la connexion du quartier aux autres polarités locales

- Le problème de stationnement est présent et confirmé mais ne ressort pas comme important parmi les actions pour les habitant-es

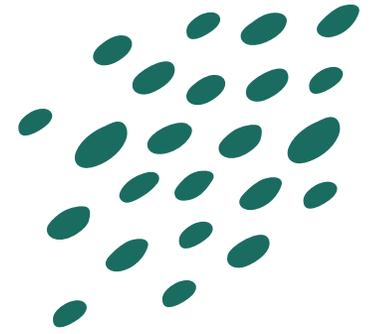
4/ Accompagner les plus précaires

- Quelques personnes ont signalé l'action de relogement et d'accompagnement à l'accès au droits comme important.

Le retour sur les quartiers ont permis de soulever les actions qui semblent prioritaires pour répondre à ces attentes :

- Une forte demande concerne les actions pour les jeunes.
- La nécessité d'avoir accès à une alimentation à un prix abordable sur le quartier
- Le besoin et l'envie de se rencontrer et se retrouver en sécurité dans l'espace publics et dans des lieux types café, kiosque...

SYNTHESE DE LA DÉMARCHE SUR LE QUARTIER DU DORAT



- La proposition du plan programme adapté aux habitant.es
- Points confirmés du plan programme et considérés comme prioritaires par les habitant.es
- Points du plan programme mis en discussion
- Points du plan programme suscitant peu d'intérêt

ENVIRON 40
PERSONNES
RENCONTRÉES

+/- 60
CONTRIBUTIONS

POINTS CONFIRMÉS DU PLAN PROGRAMME ET CONSIDÉRÉS COMME PRIORITAIRES PAR LES HABITANT·ES

1 / Accompagner les transformations urbaines et sociales à venir

- Le manque de commerce de proximité est particulièrement relevé et des transformations sont attendues à ce niveau par les habitant-es autour de la place du tram arrêt gare de Bègles. Plus d'animation ou de possibilité d'activité sur le quartier comme un terrain de pétanque, et de quoi s'occuper le week-end, sont un point important pour les habitant-es.

3/ Tirer parti des ressources paysagères et environnementales du site

- Les habitant-es manifestent un intérêt pour le développement de la végétalisation et d'espaces verts agréables ou de balades et signalétique car il y a peu d'espaces mis en valeur et accessibles sur le quartier.

2/ Développer l'animation sociale en coeur de quartier, pour soutenir l'émergence d'une identité collective et répondre aux besoins des habitant-es

- La création d'un lieu d'animation sociale en pied d'immeuble sur le quartier a suscité de nombreuses réactions. Les habitants sont en demande de plus de liens sociaux et de moments de partage entre habitants.
- Il y a un engouement pour l'augmentation et la diversification des activités socioculturelles extrascolaires, en particulier du soutien scolaire qui est un réel manque sur le quartier.
- Le développement de l'apprentissage de la langue française est un besoin identifié et confirmé par le nombre de rencontres de personnes allophones. Celles-ci étaient volontaires pour échanger mais nous avons rencontrés des difficultés pour se comprendre mutuellement.
- Un grand nombre de propositions d'espaces publics conviviaux et d'activités ont été relevés, ce qui montre un engouement très important. C'est une priorité pour les habitants d'établir ces moments de rencontres dans des lieux favorables, en particulier pour les enfants. Ils ont insisté sur leur envie et besoin de lieux destinés aux jeux pour les différentes catégories d'âge.

POINTS DU PLAN PROGRAMME MIS EN DISCUSSION

2/ Développer l'animation sociale en coeur de quartier, pour soutenir l'émergence d'une identité collective et répondre aux besoins des habitant-es

- Assez peu de retour sur l'accompagnement à la parentalité mais quelques propositions à mettre en discussion notamment la mise à disposition d'espace de loisirs et de garde d'enfants.
- Informer les habitant-es sur leurs droits et les dispositifs n'a pas soulevé plus d'intérêt bien qu'un manque de compréhension générale ait été relevé.
- Faciliter l'accès aux équipements sportifs est validé mais la priorité est la nécessité de discuter des modalités d'accès autour de la sécurité du lieu notamment pour les enfants/jeunes.

POINTS DU PLAN PROGRAMME SUSCITANT PEU D'INTÉRÊT

1 / Accompagner les transformations urbaines et sociales à venir

- Quelques inquiétudes sont ressorties mais peu, les nuisances générées par les travaux ne sont pas un sujet prioritaire pour les habitant-es pour le moment.

3/ Tirer parti des ressources paysagères et environnementales du site

- Faire des ateliers pédagogiques pour sensibiliser à l'environnement (delta vert, étang...)
- Relancer la dynamique de jardin participatif et mettre en place des composteurs sur le quartier

> Très peu d'avis sur les actions en lien avec les habitant-es autour de l'environnement

Le retour sur les quartiers ont permis de soulever les actions qui semblent prioritaires pour répondre à ces attentes :

- Besoin de commerces de proximité sur le quartier
- Avoir un lieu d'animation sociale pour des activités et se rencontrer entre voisins
- Avoir des espaces favorables pour les enfants et les jeunes



Annexes

- #3 Synthèses des ateliers du Forum du 21 mars

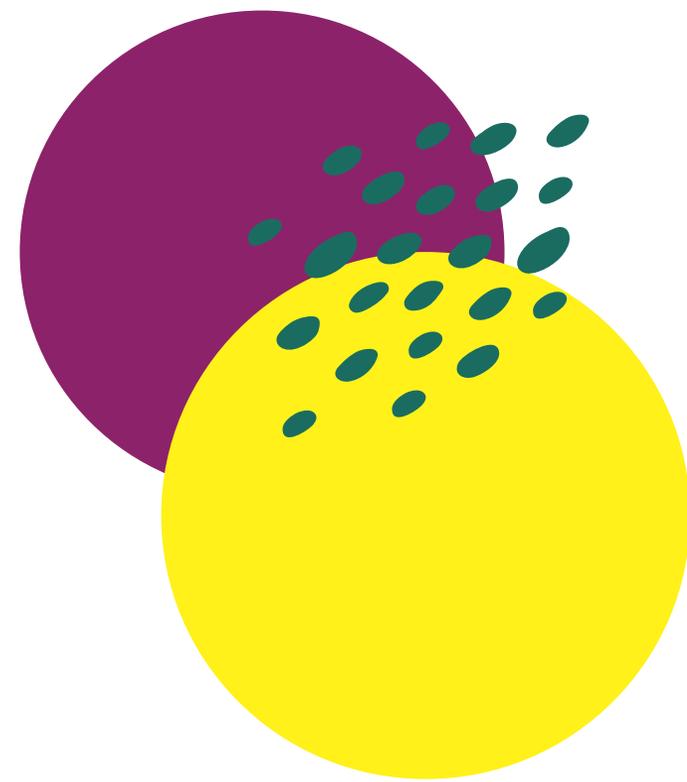
SYNTHÈSE

DU FORUM PARTENARIAL DU 21 MARS

OBJECTIFS ET DÉROULÉ DU FORUM

SYNTHÈSE SUR L'ATELIER - LA PARTICIPATION CITOYENNE

SYNTHÈSE SUR L'ATELIER - LA GOUVERNANCE



OBJECTIFS ET ORGANISATION DU FORUM

RAPPEL DES OBJECTIFS

- Nourrir et décliner les volets thématiques en s'inscrivant dans les orientations stratégiques
- Construire des perspectives concrètes et des caps posés par l'ensemble des acteurs présents autour de ce séminaire pour chaque thématique.
- Continuer à créer une rencontre fructueuse entre acteurs de la convention (élu-es, partenaires institutionnels, partenaires locaux, habitant-es, services ...)



PLUS DE 100
PARTICIPANT-ES

DÉROULÉ DE LA JOURNÉE

- 9h30 • Accueil 
- 9h45 • Introduction

WORLD CAFE DES QUARTIERS

- 10h00 • Thorez Goélands (45min)
- 10h50 • Le Dorat (45min)
- 11 h35 • Terres Neuves (45min)



- 12h30 • Pause déjeuner et stand : contribution libre
- 13h30 • Synthèse de la matinée

TABLES RONDES GOUVERNANCE DU PROJET

- 13h45 • La participation des habitants (1h15)
- 15h00 • Le pilotage & la coordination (1h15)



- 16h30 • Synthèse en plénière
- 17h00 • Fin

LA GOUVERNANCE / PILOTAGE

Synthèse des contributions des participants

Mobiliser les instances

Qui ?

- S'appuyer sur les instances existantes (CLSPD, café des partenaires)

Comment ?

- Cartographier les partenaires
- Créer un comité de partenaires localisé par quartier
- Mutualiser les quartiers (ex : Terres-Neuves et Carles Vernet)
- Se doter de moyens humains

Quand ?

- Identifier les temps forts de l'année

Quelle forme ?

- Des ateliers de co-construction plus participatifs et moins institutionnels

Articuler les instances

Quoi ?

- Une instance thématique = une équipe projet rassemblant plusieurs services sur une thématique transversale
- Une instance transversale = le rassemblement des différentes instances thématiques pour la remontée du terrain
- Instance complémentaire = le partage des informations

Comment ?

- Définir les objectifs de chaque instance thématique ET transversale
- Avoir des représentants des thématiques/instances aux instances transversales

Optimiser l'accompagnement :

Collaboration commune

- Créer des appels à projet sur 3 ans pour créer de véritables connexions entre les acteurs extérieurs au quartier et les acteurs intérieurs
- journée annuelle qui réunit tous les porteurs (bilan politique de la ville, création de passerelles-collaborations)
- créer un mode d'emploi de la collaboration pour les porteurs de projets
- incitation financière à collaborer

Accompagnement individuel

- faire le point sur l'offre locale présente
- sensibiliser les services thématiques à l'appel à projet
- synergies avec le service de la vie associative et avec la politique de la ville.
- appels à projet métropolitains : s'assurer de l'articulation avec les opérateurs locaux

Evaluer et former

- Conseils citoyens : évaluer la cohérence des projets proposés
- Créer un socle commun de connaissance des publics sur l'aller-vers
- Réaliser un bilan annuel : pour croiser les actions, recadrer les objectifs
- Réaliser un bilan à la moitié (3 ans) pour évaluer
- Utiliser des indicateurs de suivi

Faire évoluer la convention territoriale

- Feuille de route, avec une variable d'ajustement et d'expérimentation (principe d'amélioration continue)
- Identifier les actions à court terme + moyen terme + long terme tous les ans ou tous les deux ans (Réévaluer les objectifs au cours du temps)
- Définir des critères d'évolution par enjeu et par axe
- Avoir des objectifs S.M.A.R.T
- Etablir des indicateurs de profil et des indicateurs de résultats quantifiables